



靜宜
人文社會學報
西元 2020 年 12 月
第十四卷 第三期

靜宜人文社會學報

西元 二零二零年十二月

第十四卷 第三期

Research Articles

The Construction of Resource Linkage for Long-term Care Organization in Indigenous Tribes :
An example of Taiwu Township in Pingtung County
/ Shu-Twu Wang, Ke-Mei Chen

A Study of the Effectiveness in the Integration of Self-Regulated Learning and Summary Strategy
Instruction on Enhancing Elementary Students' Reading Comprehension abilities in Social Studies
/ Tsung-Ta Lee, Yih-Pei Hu

Is Digital Footprint a Matter ? The Incident of South Korea's "Nth room"-Reflections on the
Situations and Countermeasures of Online Child Sexual Exploitation Prevention System in Taiwan
/ Miriam Mei-Lin Liu, Ting-Cheng Luo

Resilience and perspectives on successful aging in the cognition of retired faculty of P University
/ Ying-ying Chen, Hsiu-Yen Wang

Exploring Femininity in Online Games: A Study on Professional Female E-sports Players
/ Jing-wen Xu, Philip Lin

Researching the Experiences of the Female Elderly of Participating in the Community Care Center
Adding the Business of Long-term Care Lane Station
/ Feng-Jen Yang, Chun-Yen Kuo, Feng-Fan Chiang

研究論文

■ 建構原鄉部落長期照顧服務組織的資源連結：
以屏東縣泰武鄉為例
／王仕圖、陳柯玫

■ 自律學習融入摘要策略教學對國小六年級學童閱
讀理解能力成效之探究——以社會學習領域為例
／李宗達、胡憶蓓

■ 數位性暴力的省思——以南韓 N 號房事件反思臺灣
網路兒少性剝削防制之現況與對策
／廖美蓮、羅鼎程

■ 從復原力取向探究 P 大學退休教職員對成功老化
的認知與觀點
／陳瑩琪、王秀燕

■ 線上遊戲中女性氣質之研究：以職業女子電子競
技玩家為例
／許靜雯、林沛澧

■ 女性高齡者參與社區照顧 C 據點之經驗研究
／楊鳳任、郭俊巖、蔣鋒帆

《靜宜人文社會學報》
編輯委員會

發行人 唐傳義（靜宜大學校長）
總編輯 郭俊巖（靜宜大學人文暨社會科學院院長）
執行編輯 楊安仁（靜宜大學原住民民族文化碩士學位學程助理教授）
編輯委員 王香蘋（弘光科技大學護理系教授）
王德睦（國立中正大學社會福利學系教授）
李明穎（靜宜大學大眾傳播學系教授兼系主任）
林海清（中臺科技大學文教事業經營研究所兼任教授）
蔡盈修（靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系副教授兼系主任）
賴松輝（靜宜大學台灣文學系教授兼系主任）
柯志明（靜宜大學生態人文學系教授兼系主任）

出版者 靜宜大學
地址 (43301) 臺中市沙鹿區臺灣大道 7 段 200 號
電話 04-26328001#17001~17002
E-mail pu20600@pu.edu.tw
網址 http://www.huso.pu.edu.tw/puchess/index.htm

本期售價：新台幣 600 元 / 美金 20 元整
ISSN 2223-7461

靜宜人文社會學報

Providence Studies on Humanities and Social Sciences

第十四卷第三期 2020 年 12 月

◎ 研究論文

建構原鄉部落長期照顧服務組織的資源連結：以屏東縣泰武鄉為例
／王仕圖、陳柯玫

自律學習融入摘要策略教學對國小六年級學童閱讀理解能力成效之探究—以社會學習領域為例
／李宗達、胡憶蓓

數位性暴力的省思—以南韓 N 號房事件反思臺灣網路兒少性剝削防制之現況與對策
／廖美蓮、羅鼎程

從復原力取向探究 P 大學退休教職員對成功老化的認知與觀點
／陳瑩瑛、王秀燕

線上遊戲中女性氣質之研究：以職業女子電子競技玩家為例
／許靜雯、林沛澧

女性高齡者參與社區照顧 C 據點之經驗研究
／楊鳳任、郭俊巖、蔣鋒帆

靜宜大學人文暨社會科學院 出版

《靜宜人文社會學報》編輯委員會

- 發行人 唐傳義（靜宜大學校長）
- 總編輯 郭俊巖（靜宜大學人文暨社會科學院院長）
- 執行編輯 楊安仁（靜宜大學原住民族文化碩士學位學程助理教授）
- 編輯委員 王香蘋（弘光科技大學護理系教授）
- 王德睦（國立中正大學社會福利學系教授）
- 李明穎（靜宜大學大眾傳播學系教授兼系主任）
- 林海清（中臺科技大學文教事業經營研究所兼任教授）
- 蔡盈修（靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系副教授兼系主任）
- 賴松輝（靜宜大學台灣文學系教授兼系主任）
- 柯志明（靜宜大學生態人文學系教授兼系主任）
-
- 出版者 靜宜大學
- 地址 (43301)臺中市沙鹿區臺灣大道7段200號
- 電話 04-26328001 # 17001~17002
- E-mail pu20600@pu.edu.tw
- 網址 <http://www.huso.pu.edu.tw/puchess/index.htm>

本期售價：新台幣 600 元；美金 20 元整。

ISSN 2223-7461

目 錄

建構原鄉部落長期照顧服務組織的資源連結：以屏東縣泰武鄉為例／王仕圖、陳柯玫.....	1
自律學習融入摘要策略教學對國小六年級學童閱讀理解能力成效之探究—以社會學習領域為例／李宗達、胡憶蓓.....	27
數位性暴力的省思—以南韓 N 號房事件反思臺灣網路兒少性剝削防制之現況與對策／廖美蓮、羅鼎程.....	53
從復原力取向探究 P 大學退休教職員對成功老化的認知與觀點／陳瑩瑛、王秀燕.....	87
線上遊戲中女性氣質之研究：以職業女子電子競技玩家為例／許靜雯、林沛澧.....	117
女性高齡者參與社區照顧 C 據點之經驗研究／楊鳳任、郭俊巖、蔣鋒帆.....	141

Providence Studies on Humanities and Social Sciences

Vol.14, No.3, December 2020

◎ Research Articles

The Construction of Resource Linkage for Long-term Care Organization in Indigenous Tribes : An example of Taiwu Township in Pingtung County

/Shu-Twu Wang, Ke-Mei Chen

A Study of the Effectiveness in the Integration of Self-Regulated Learning and Summary Strategy Instruction on Enhancing Elementary students' Reading Comprehension abilities in Social Studies

/Tsung-Ta Lee, Yih-Pei Hu

Is Digital Footprint a Matter? The Incident of South Korea's "Nth room" - Reflections on the Situations and Countermeasures of Online Child Sexual Exploitation Prevention System in Taiwan

/Miriam Mei-Lin Liu, Ting-Cheng Luo

Resilience and perspectives on successful aging in the cognition of retired faculty of P University

/Ying-ying Chen, Hsiu-Yen Wang

Exploring Femininity in Online Games: A Study on Professional Female E-sports Players

/Jing-wen Xu, Philip Lin

Researching the Experiences of the Female Elderly of Participating in the Community Care Center Adding the Business of Long-term Care Lane Station

/Feng-Jen Yang, Chun-Yen Kuo, Feng-Fan Chiang

研究論文

建構原鄉部落長期照顧服務組織的資源連結： 以屏東縣泰武鄉為例*

王仕圖

國立屏東科技大學社會工作系教授

陳柯玫

國立屏東科技大學社會工作系助理教授

收稿日期：2020 年 04 月 01 日，接受刊登日期：2020 年 06 月 30 日。

本文為科技部計畫(MOST 107-2420-H-020-003-MY2)之部分研究成果。感謝兩位評審委員的寶貴意見。

中文摘要

為落實「長期照顧服務法」，2016 年新政府上台之後，著手推動「長期照顧十年計畫 2.0」。在長照 2.0 政策指導下，原住民部落地區的長期照顧服務系統中，期許能夠透過在地化的服務，讓部落有長照需求的長者，可以在他們自己習慣的生活環境中得到妥善的照顧。從原鄉地區的長期照顧需求來看，長照服務的需求一直是存在的，只是政策的制訂上，過去多半以漢人及都會地區的經驗為主，服務的模式未必適合原住民地區的文化特性。當政策制度缺乏對原住民的文化敏感度，長期照顧政策公共化的實施，也不一定能夠具體回應原住民族的需求。

本研究基於從在地化照顧的理念，並由在地組織提供照顧服務的思維，為了實踐當前長期照顧服務納入原鄉文化照顧之理想，研究的對象對於屏東縣泰武鄉為研究對象，泰武鄉的長期照顧據點成立於 2013 年，在過去的長期照顧計畫中已經發展多項的照顧服務，故其在提供長照服務上，符合本研究所強調的文化照顧、在地化組織提供服務的命題。就長期照顧服務體系的規劃來看，泰武長期照顧服務的發展與政府在推動長期照顧服務政策相符合。但就照顧服務內容來看，部分服務並不符合原住民社區的長照服務需求。在資源連結部分，公部門、民間部門與商業組織都是長照服務提供單位可以連結的資源。就提供服務的組織特性而言，泰武鄉長期照顧服務組織主要為社區型組織，此一發展特性主要為受到政策影響所造成的制度趨同之結果。

關鍵詞：長期照顧、原住民部落、非營利組織、資源連結

The Construction of Resource Linkage for Long-term Care Organization in Indigenous Tribes : An example of Taiwu Township in Pingtung County

Shu-Twu Wang

Professor, Department of Social Work, National Pingtung University of Science and Technology

Ke-Mei Chen

Assistant Professor, Department of Social Work, National Pingtung University of Science and Technology

Abstract

In order to enforce “Long-Term Care Service Act,” the government started to promote “10-year Long-term Care Project 2.0” after it came to power in 2016. Under the instruction of the long-term care 2.0 policy, the long-term care service system in indigenous tribes intends to enable the elderly who need long-term care in tribes to receive proper care in the living environment that they are used to. In terms of the long-term care needs in indigenous areas, in fact, needs for long-term care services have always existed. However, the past policies were mainly developed based on the experiences of Han people and residents in urban areas, and the service models were not necessarily suitable for the cultural characteristics in indigenous areas. Because the policy-making was lacking in cultural sensitivity to indigenous areas, the implementation of long-term care policy publication might not necessarily meet the needs of indigenous tribes specially.

Based on the concept of care in the community and the idea of provision of care services by local organizations, in order to put into practice the current ideal of inclusion of long-term care services into cultural care of indigenous areas, this study enrolled residents in Taiwu Township, Pingtung County as the subjects. The long-term care stronghold of Taiwu Township was founded in 2013, and developed many care services in the past long-term care project. Therefore, its provision of long-term care services conforms to the ideas of cultural care and provision of services by local organizations emphasized in this study. As far as the

planning of the long-term care service system is concerned, the de long-term care service of Taiwu Township is in line with the policy of government for long-term care service. However, as far as the content of the care service is concerned, some services do not meet the needs of the long-term care service of the indigenous communities. In the resource connection, the public sector, private sector and commercial organizations all could be resources that can be linked by long-term service providers. Finally, the long-term care service organizations in Taiwu Township are mainly community-based organizations, and this development is mainly the result of the isomorphism caused by policies.

Keywords: Long Term Care, Indigenous Tribes, Nonprofit Organization, Resources Linkage

壹、前言

我國在2015年通過長期照顧服務法，該法開宗明義指出：「為健全長期照顧服務體系提供長期照顧服務，確保照顧及支持服務品質，發展普及、多元及可負擔之服務，保障接受服務者與照顧者之尊嚴及權益，特定本法。長期照顧服務之提供不得因服務對象之性別、性傾向、性別認同、婚姻、年齡、身心障礙、疾病、階級、種族、宗教信仰、國籍與居住地域有差別待遇之歧視行為」（法務部全國法規資料庫，2017）。由此可見，我國持續開展出追求老年完善生活品質之目標。

台灣的人口結構已經即將步入高齡社會，而隨著人口結構老化之加遽，照顧的需求必然逐年增加，因為慢性病和功能障礙的盛行率快速上升的結果，失能人口必然增加，造成照顧需求的成長（衛生福利部，2016），而且因為失能的多樣化特性，必然也促使照顧型態朝向多元化發展。過去台灣在長期照顧的議題上，在失能老人的照顧方面，早期政府並沒有積極性介入的政策，主要還是將照顧的責任回歸到家庭。在1980年老人福利法立法之後，開啟了一些老人安養、養護性質的老人福利機構。1994年行政院頒訂「社會福利政策綱領」，其主張應推展社區安療養的設施，結合社區資源，建立居家照顧服務網絡。根據此時期的政策，內政部在1996年頒布「推動社會福利社區化實施要點」，其目的即在於：「強化家庭及社區功能，運用社會福利體系力量，改善受照顧者之生活品質，結合社會福利體系與社區發展工作，整合社區內、外資源，建立社區福利服務網路，以確保福利服務落實於基層」。在政府福利社區化的口號下，鼓勵社區組織依照社區居民的需要，自主提出服務之相關議題，以達到在地老化之理想。自1998年開始，政府也開始投資入資源，進行長期照顧試行性質之計畫，而2007年行政院則核定了「長期照顧十年計畫」，截至2015年通過之「長期照顧服務法」，自此將照顧政策進行法制化，也宣示了政府對於長期照顧的執行決心（楊志良，2010；陳正芬，2011）。

為了落實「長期照顧服務法」，2016年新政府上台之後，著手推動「長期照顧十年計畫2.0（簡稱長照2.0）」（衛生福利部，2016）。長照2.0以建立「發展永續公平的長期照顧服務體系」為宗旨，其強調之行動包含：（一）建立永續、公平的長期照顧體的基礎，並持續地加以促進；（二）建立工作人力的能力，並支持照顧者；（三）保障以人為中心的、整合式的長期照顧的品質（衛生福利部，2016）。在長照2.0的政策指導下，

在原住民部落地區的長期照顧服務系統中，期許能夠透過在地化的服務提供，讓部落中有長照需求的長者，可以在他們自己習慣的生活環境中得到妥善的照顧。這樣的政策是否可以落實，必須仰賴提供長期照顧服務組織提供完善與良好的照顧服務品質。

對於原住民部落地區在因應長照2.0的推動下，必須檢視當前原住民族的人口結構條件，根據政府的統計，截至2020年10月止，原住民人口數為575,967人，約占總人口2.4%（行政院主計總處，2020a）。而我國65歲以上的老年人口部分，2020年3月之老年人口數為366萬人，占總人口的13.5%，而原住民族65歲以上的老年人口數為4.7萬人，占原住民族人口的8.3%（行政院主計總處，2020b）。在照顧需求部分，衛生福利部（2016）以失能率12.7%進行長期照顧需求推估，則2017年全國長期照顧需求人數為737,623人，其中55-64歲失能原住民為7,761人¹。若以人數統計來看。依據衛生福利部長照量能提升計畫（2015-2018），推估2016年原住民失能人數為20,756人，占全國失能人數約3%（衛生福利部，2016）。

雖然在人口數規模來看，原住民在照顧需求的人數並不太多高，但由於原住民部落多位處偏遠、交通不便、社會及醫療資源有限的地方；加以當前隨著經濟發展及社會變遷，青壯人口大量外移，原住民鄉鎮老人比其他平地鄉鎮高出許多，有些地方的老人人口比率甚至高達20%（石計生，2000；陳淑敏，2000；蕭仔伶、劉淑娟、謝佳容、曾櫻枝、陳靜敏，2006；龍紀萱，2011）。尤哈尼·伊斯卡卡夫特（2002：114）指出工業化社會所產生的都市化現象，同時也吸引青壯年移居到都市，其結果造成老年人留守在原鄉，而原鄉老人在生活上乏人照顧，經濟上欠缺穩定來源，健康上有待醫療保健的支持，精神上無所寄託，在在顯示出原住民老人的困境。

從原鄉地區的長期照顧需求來看，其實長照服務的需求一直是存在的，只是政策的制訂上，過去多半以漢人及都會地區的經驗為主。服務的模式未必適合原住民地區的文化特性。當政策制度缺乏對原住民的文化敏感度，長期照顧政策公共化的實施，也不一定能夠具體回應原住民族的需求，有時候因為文化的因素，甚至造成負面的影

¹ 根據衛生福利部（2016）長期照顧十年計畫 2.0，其推估 2017 年至 2026 年長期照顧需求人數，並區分高推估與低推估二種方式。其中照顧需求之類別區分為 65 歲以上失能老人、未滿 50 歲失能身心障礙者、50-64 歲失能身心障礙者、55-64 歲失能原住民、50 歲以上失智症者、衰弱老人等六類。不管是高推估或低推估，失能原住民在各年之人數方面，2017 年需要長照服務人數為 7,761 人，2020 年為 8,505 人，2026 年為 8,769 人。

響，故長期照顧服務體系的執行，若未將原住民的集體大化福利權納入服務的思維中，可能只會將原住民族整體社群長期排除於社會制度與福利服務體系之外（宋聖君，2015）。而在原住民社會工作中，過去即有學者主張，其服務必須注意在不同文化的信念、靈性與風俗差異，而對於族群的歷史脈絡要能夠充分瞭解，同時也要能夠具備不同文化的溝通能力（Weaver, 1999）。因此文化照顧的觀念實為當前長期照顧服務要在原鄉落實之際必須納入考量的重要元素，因為具備文化能力的照顧者，才能提供符合受服務者具備文化安全的健康照顧，而這樣的服務，必須能夠落實培力在地組織，去發展服務工作項目或是以原鄉部落為主體的思考，進行照顧服務內容之提供，否則照顧體系或以再生產方式，由外來組織提供的服務，很容易流於形式，而讓原鄉照顧服務成為福利殖民的工具（黃盈豪，2016）。

本研究基於從在地化照顧的理念，並由在地組織提供照顧服務的思維，為了實踐當前長期照顧服務納入原鄉文化照顧之理想，研究的對象對於屏東縣泰武鄉為研究對象，透過該鄉在地化的組織，即屏東縣泰武鄉武潭社區發展協會、佳平社區發展協會作為本研究的場域，泰武鄉的長期照顧據點成立於2013年，在過去的長期照顧計畫中的八項服務中，已經發展多項的照顧服務，故其在提供長照服務上，符合本研究強調的文化照顧、在地化組織提供服務的命題（武潭社區發展協會，2017）。透過本研究期許能夠對於原鄉部落的長期照顧服務模式，在組織層次的資源連結能夠獲得更完整的資訊，也期許能夠建立服務組織在地化服務的特色。

然而，基於當前長照2.0的政策推展過程尚處於執行中階段，本研究運用個案研究途徑，試圖以長照服務組織在原鄉部落推動長照2.0政策的歷程、組織運用相關服務資源、組織回應服務對象需求的策略等，作為本研究的主要目標。另外，當前長照2.0政策的推展尚處在一種滾動式修正階段，政府在執行政策過程中，將會因應所面對的突發性或不可預期性之問題，進行政策之修訂。原鄉投入長照服務的組織，有可能在夾雜政策的不確定性與在地文化之特殊性等，使得其在服務的歷程中，可能面對各種的障礙與困難，而組織如何連結相關組織的資源、並將適當的在地文化照顧服務或人力等進行服務整合，將是本研究的重要課題。

基於上述的研究背景與當前長照政策之發展，本研究之目的為：

- (一) 探討當前原鄉部落相關長期照顧服務組織的基本面貌。
- (二) 經由個案研究途徑，透過在地化組織的長期照顧服務經驗的觀察與資料蒐集，理解原鄉部落組織在提供長期照顧服務之特性。
- (三) 運用深度訪談、焦點團體等研究方法，建構原鄉部落長期照顧服務組織之資源連結網絡。
- (四) 建構以原鄉部落長期照顧服務組織之在地文化照顧的模式，以提供未來原鄉長期照顧服務之相關建議。

貳、文獻探討

一、長期照顧與原住民長期照顧議題

有關長期照顧議題，過去的社會中，主要是照顧的責任歸屬到家庭，然而近年來因為社會的人口結構產生重大變化、家庭組成的結構也朝向核心化，故在老年人口快速增長的情況，家庭能夠提供的照顧能力是不足的。社會快速變遷之下，家庭照顧能力的持續性受到質疑，一則因為家庭結構的變遷，不婚、離婚、分居等的現象普遍化，以出生率陡降的趨勢，將造成愈來愈多人到老年時，沒有配偶或子女可以提供家庭照顧。次則因婦女勞動參與率上升，女性為家庭照顧者的可獲性也大幅降低，家庭發揮支持與照顧老人的功能勢將降低（呂寶靜，2005；2012）。在照顧品質的思維之下，當家庭無法提供完善的長期照顧的情況下，老年的照顧責任必然由政策進行規範。因此不管是國際社會或是國內的社會發展趨勢，照顧責任不再視家庭為唯一的照顧者，而是多元化發展照顧服務，同時支持家庭照顧、社區化照顧的觀念，以提供長期照顧服務。

1991年聯合國通過「聯合國老人綱領」(United Nations Principles for Older People)，該綱領有五項主題：獨立、參與、照顧、自我實現與尊嚴，該主張被視為當代發展老人福利的重要指標，也是國際老人福利所應追求的共同目標（黃源協、蕭文高，2016），若以老人作為長期照顧的主體進行思考，則長期照顧應以老人福祉為主，故長期照顧應兼顧人性化和個別化的照顧理念，因為長期照顧的需求是多元且連續的，服務的提供必須以個案為中心，提供合理且人性化的服務，才能營造出有品質的長期照顧。同樣的，服務提供應針對個案的需求，評估其實際需求，並考量個案的自主性及自決權，

提供個別化的照顧服務（陳惠姿，2010）。

我國長期照顧服務已經發展一段時間，在政策制訂的歷程中，1990年代開始，有關長期照顧的政策研究開啟了長期照顧之議題（呂寶靜，2012）。其後我國陸續推出相關之政策，如「社會福利政策綱領」（1994年）、「加強老人安養服務方案」（1998-2007年）、「照顧服務福利及產業發展方案」（2002-2007年），其有再度修訂「老人福利」（1997年、2007年），公布「社會福利政策綱領」（2004年）、「臺灣健康社區六星計畫」（2005-2008年）（陳正芬，2011；呂寶靜，2012）。其中部分政策在新的世紀來臨之際已經著手進行部會性質的整合性照顧計畫，如「建構長期照護體系先導計畫」、「照顧服務福利及產業發展方案」、「六星計畫—社福醫療」及「大溫暖計畫—建置長期照顧護十年計畫」（李孟芬，2013）。由上可見我國長期照顧服務，為了因應高齡化社會的來臨，已經進行長時間的規劃與執行。而照顧的理念也逐漸調整，如從選擇主義擴展到普遍主義、從機構式服務轉變為居家優先、體系建制也從地方分權走向中央統籌（陳正芬，2011）。

然而長期照顧服務的推展，經常受到質疑之處即未能因地制宜、將在地化的因素納入服務的思考，而在原鄉部落地區，長期照顧服務的提供，更需要重視原住民族文化與生活特性，才可能提供適性的服務。此外，龍紀萱（2011）也指出由於原鄉部落長期照顧服務，有許多面向需要克服與面對，如交通不便形成地理的障礙，此因山區地處偏遠，造成人員往返及物資的運送，都需要時間成本；而許多長照管理中心多位於市區，專管人員若要訪視原鄉部落的個案，十分耗時耗費。其次則是醫療資源缺乏、設備不足，如三十個山地鄉沒有一家醫院，不易提供連續性照顧服務。第三則是社會福利服務資源缺乏，原鄉部落地區的長照服務由於未達經濟規模，故造成服務的嚴重不足，根據李蔚貞（2008）之研究指出，非原鄉部落地區的長照資源，平均每個人擁有5.8家服務單位；而原鄉部落地區平均每人只有1.98家服務單位。第四則是醫事及照顧人力不足或流動率太高，造成專業服務人力無法久任，加以人員培訓不易，動條件不佳等，造成服務短缺的困境。第五則在於家庭照顧者知識或技能不足，特別是許多照顧者仍然老年配偶，其照顧知識的不足，難以提供良好的照顧品質。最後，經濟也是一項障礙，主因原住民的收入不高，很容易造他們因為無力自行支付部分的負擔，而造成開案率低的情形。因此，當前長照2.0在原鄉部落推展，面對提供服務的組織，如何強化他們的服務能量，將是系政策能否在原鄉部落執行成功的重要因素。

二、組織的資源連結

有關在地化組織提供長照服務是政策規劃的重要目標（衛生福利部，2016），過去許多原鄉部落在地化組織也提供許多有關社會福利的服務，例如原住民族委員會推展「原住民長期照顧部落文化健康站實施計畫」，其結合部落宗教組織的人力、物力等資源辦理部落老人日關懷站，尤其針對偏遠地區、福利資源缺乏且不易取得照顧服務之部落為優先補助對象，以提供原住民族老人預防性、關懷性及連續性之照顧服務。在2009年開始結合民間醫事團體及醫院之資源，參與部落關懷服務工作，從各部落老人日間關懷站出發，建構有利於原住民老人健康、安全及終身學習的友善環境，並整合政府、部落團體、醫事團體及原住民教會等力量，積極推動預防照顧服務，強化部落老人關懷服務，2015年更名為部落文化健康站，2020年建置433站，照顧13,853名老人（原住民委員會，2020）。這些執行部落文化健康站者為「立案之財團法人宗教組織或其所屬設立於原住民族地區之地方分會」或「立案之社會團體或法人」。

由於原鄉部落多位處偏遠地區，能夠提供長照資源的能量有限，在現行的長照2.0的服務計畫中，規劃了ABC級的服務模式，A級為社區整合型服務中心，主要負責整合、協調及連結區域內長照資源；而B級為複合型服務中心，主要提供社區復健、共餐服務、家庭照者支持服務、輔具資源服務、居家醫療、失智症照顧服務等；C級為巷弄長照站，可以提供具近便性的照顧服務及喘息服務，同時延伸強化社區初及預防功能（衛生福利部，2016）。由於ABC級的服務模式將涉及到組織之間的合作與資源連結，因此在地化組織提供長照服務過程中，各級系統之間的互動與合作成效，以及組織本身的服務量能，將可能成為當前長照2.0政策如何落實於原鄉部落的關鍵。

在組織之間的合作關係上，依據本研究的關係結構來看，政府建立一套長照服務運作的政策措施，並由民間部門進行服務的供給。然而組織之間的合作的結構關係是立基在正式化的合作，或者是非正式的關係，較能夠有效提供服務資源，此將取決於組織之間的連帶關係的強弱（Granovetter, 1973）。此外，合作所建立起來的關係結構，並非如傳統的組織理性的觀點所主張，認為合作是為了效率、為了清楚與共同的目標、或是手段與目標的一致性，真正的組織之間的合作，主要是要因應制度環境的變遷，確保組織的合法性（the legitimacy of the organization）（Wenzel, 2017）。基於此一論述

的基礎，組織為了達成其目標，必然會降低環境的不確定性，以確保組織在資源取得上的保障，故組織會與其它組織形成連結的關係，以協助組織擁有資源與能力，以因應環境不確定性之限制（Gulati & Gargiulo, 1999）。

從在地化組織在因應制度環境的議題上，可以從制度論的論述作為基礎，制度理主要在於掌握了現代社會高制度化的特性，其所形成的制度環境包含了政府的政策、立法、組織所在的文化條件等，這些制度環境對於組織的結構、運作與存活等都會有重大的影響。所以組織為了存續必然會找尋符合制度環境的相關元素，其中最具影響者即為合法性，因為組織主要在尋找合法性，以便於獲得充分的資源、訊息與支持（王仕圖，1999）。除了因應制度環境的議題，組織在面對制度變遷也會產生同質化（isomorphism）的現象，同質化是一種限制個別組織行動的過程，它使得群體中的某一個單位必須與其他面對相同環境條件的單位有近似的反應（Hawley, 1968）。而Hannan和Freeman（1977）主張同質化的結果可能來自於組織群體中，被選擇的組織形式並非最完美的形式，或來自於組織決策者會彼此學習適當的反應方式並據以調整他們的行動。而制度性同質化變遷的過程中，可辨認出三個機制，每一個機制都有它特有的條件：1.由政治影響力與合法性的問題所引發的強制性同質化；2.由對不確定環境所發展出之標準反應，導致的模擬性同質化；3.與專業化同時出現的規範性同質化。

組織之間協調合作的關係內涵，劉麗雯（2004：29-32）從相關文獻可以整理出合作關係，包含組織之間的資源交換、決策制定、心理依賴、價值與功能、與互動關係的品質等五個層面。組織之間的協調合作被視為是一個資源交換過程，並透過交換資源以達到彼此的目標。而在決策制定層面上，組織之間合作本身就是一個決策過程，以決定任務分擔與彼此調適，並制定或使用既有且彼此認可的決策法則。有關心理依賴層面上，協調合作可建立成員之間的連結關係，促使成員之間的理解力、包容性與極大化合作度。在價值與功能層面上，就是賦予組織協調合作意涵，避免在服務輸送過程產生殘缺、斷層、以及重複性等問題，以建立一個整合的服務輸送體系。最後有關互動關係品層面，在一個完整的協調合作之系統，一起工作的組織成員之間互相瞭解、分享目標，產生為共同任務而奮鬥的能力品質。王仕圖（2013）探討社區關懷據點的資源連結過程中，即發現組織本身的資源必須仰賴內部成對外的關係形成資源網絡，故在資源交換的位置位處依賴者端。

故組織的資源連結不外乎為了降低組織所面對環境不確定性，若組織是位處資訊的真空狀態，組織的決策者必須對外尋求資源，才能協助完成決策目標。而組織的資源連結也是獲取服務創新與新知的管道，不同組織之間的學習，可以得到最新的服務策略與技術。另一方面，組織的資源連結其實是立基在交換關係，此一關係未必平等，因此資源較豐富的且專業技術較佳的組織，往往比其他組織更常成為合作的對象，此有可能可以擴張其組織的權力網絡。最後資源的連結可以形成一個整合社區資源的功能結構，除了可以提升服務品質外，也可以促進各類型服務系統之間相互聯繫、協調、交換資訊與資源，並建立互助支援的網絡（陸宛蘋，2003）。

本研究將從組織的層次為基礎，探究泰武鄉原鄉部落的長照組織，其提供老年人口照顧服務過程中，組織如何因應在偏鄉地區，資源條件不足之情況下，能夠提供品質良好的照顧服務。而且當前的長照2.0政策剛剛上路，面對政策的不確定性，組織必須找尋符合在地需求的資源，此亦需仰賴在地化組織進行資源的連結，故服務過程中，在地化的組織怎麼建立完善的服務支持資源與連結體系，將會是本研究相當重要的探索方向。

參、研究方法

一、研究方法說明

本研究的主要目的在於探究原鄉部落的在地化長照組織的運作，以及提供服務過程中，相關資源的連結策略與模式。在地化長照組織之探訪，其主要考量在於回應在地原鄉老年人口的文化生活，而在地化組織可以較清楚本身族群文化與思考模式，因此更能夠透過組織的集體行動，實踐當前長照計畫2.0的服務。故本研究在結合其他子計畫的研究方法，將採取深度訪談與焦點團體訪談方式進行相關研究資料的蒐集，並作為整合型計畫所採行之行動研究中，提供組織層級的基礎資料。

本研究計畫以屏東縣泰武鄉所提供的長期照服務組織為主要研究對象，由於在地化組織提供長照服務過程中，從組織的角度，在滿足服務個案的需求為前提下，組織必須提供適當的資源，然而資源管理者在環境的變化與限制下，需要鑲嵌在一個組織內部與外部的結構脈絡之中，此將可能影響組織的選擇與行動（Baum and Dutton, 1996）。因此，在行動研究的過程，配合總計畫之執行，本研究計畫在研究期間，運用

每季與在地化組織進行訪談或運用焦點團體訪談，訪談對象將採取立意性取樣方式，對於受訪者的挑選，乃根據研究問題及資訊豐富等原則決定取樣的方式，而不是運用隨機抽樣來找尋最具代表性的樣本(潘淑滿，2003)。在選取訪談對象上，將採取理論性抽樣，理論性抽樣是立意抽樣的一種，其背後的邏輯是研究者根據理論建構(theoretical constructs)之潛在表徵及代表性，從事件、生活片段、時間週期或人物中抽選，所抽選出的研究對象便成了研究現象或實體的代表(吳芝儀，2000)。故本研究將在與在地化長照組織進行初步的互動與討論後，經過初步的確認後，就其投入長照服務的歷程、發展與運作等，進行相關之深度訪談工作。

談焦點團體法是一種團體訪問的質性研究方法，其主要的特性在於多了團體成員的互動與討論，研究者主要的功能是作為中介者的角色，並進行資料的蒐集。焦點團體方法的特性，主要是可以在短時間內針對研究議題，觀察到大量的語言互動和對話，同時研究者可以透過此一對話及互動取得資料和洞察。另外，因為互動過程容易引發即興的反應，故具有一種洞識特性。然而團體的情境也必須注意可能會阻止某些議題的討論，故在研究參與者的選取上，應考量以同質性團體較能有對話(胡幼慧，2002)。

二、研究場域與研究對象

泰武鄉內轄有泰武、佳興、平和、武潭、佳平、萬安等六村(含馬仕、安平、達里、成志等部落)(泰武鄉公所，2017)。由於部落人口分散、地區遼闊、人口老化嚴重、交通不便，而青壯人口為了謀求家庭生計及子女就學，大部遷移外地，無法就近與立即性照顧家中年老的長輩，致使原有家庭照顧支持系統出現缺口(泰武鄉公所，2017)。本研究場域為屏東縣泰武鄉執行長期照顧服務之組織，2017年屏東縣泰武鄉承接政府委託長期照顧計畫的B級和C級服務，其中B級服務由泰武鄉武潭社區發展協會承接，而C級服務則分別由泰武鄉武潭社區發展協會和佳平社區發展協會承接。2018-19年期間，泰武鄉在承接政府長照委託計畫上，由於政府在ABC分級服務的考量上，希望提升地方在長照服務個案管理的能力，因此將武潭社區發展協會的服務提升為A級，而在C級部分，則由文化健康站加以轉型為C級功能。因此過去泰武鄉的部落與社區，已經發展出文化健康站等支持性服務，然而部落中的失能者照顧仍然是需求政府或民間組織投入更多資源的部分，故因應長照2.0的執行，本研究從服務組織層面去探究在地化組織提供服務的特性。

在研究對象部分，本研究聚焦在提供長照服務的組織，以探討組織在推展失能照顧服務的量能，因此研究參與者之訪談規劃上，分別採個別深訪談與焦點團體訪談方式。在個別訪談部分，主要以組織主要決策者、提供長者之照顧人員，以及瞭解組織本身運作的重要人員，以探究在地組織本身在提供服務上，應該具備哪些能力與資源。在焦點團體訪談部分，為了拓展在地組織服務的知識與資源，邀請提供服務組織的相關人員參與焦點團訪談，參與者將以組織的服務人員為主要對象，以瞭解組織運作上的資源連結關係。

本研究在取得科技部補助之後，將研究計畫送成功大學人類研究倫理審查並通過審查在案（成大倫審會(簡)字第107-052-2號)。同時獲行政院原住民族委員會認定不適用「人體研究計畫諮詢取得原住民族同意與約定商業利益及其應用辦法」之回覆函文。另外，本研究在資料蒐集過程中，經受訪者同意後，也請其簽署知情同意書，以保障受訪者之權益。

本研究共計訪談屏東縣長期照護管理中心、社區發展協會承辦之長期照顧服務相關據點與文化健康站等相關長期照顧服務組織之人員，相關工作人員包含照顧人員、個管人員、社工員以及社區組織的重要決策人員等，相關訪談對象如表1、表2所示。

表 1、個別訪談名單

代號	訪談日期	單位名稱
A1-1	2018.08.07	佳平社區發展協會佳平 C 站
A1-2	2018.08.15	佳平社區發展協會文化健康站
A2-1	2018.08.09 2019.11.27	武潭社區發展協會日照中心
A2-2	2019.04.12	武潭社區發展協會
A3-1	2018.08.13	泰武社區發展協會吾拉魯滋 C 站
A3-2	2019.11.22	泰武社區發展協會
A4-1	2018.09.27	屏東縣政府長期照顧管理中心泰武長照分站
A5-1	2019.04.29	平和社區發展協會

表 2、焦點團體座談名單

代號	日期	單位名稱
B1-1	2018.10.08	武潭社區發展協會泰武社區整體照顧體系 A 站
B1-2		武潭社區發展協會泰武社區整體照顧體系 A 站
B1-3		武潭社區發展協會文化健康站
B1-4		武潭社區發展協會文化健康站
B1-5		武潭社區發展協會文化健康站
B2-1	2019.04.30	武潭社區發展協會泰武社區整體照顧體系 A 站
B2-2		武潭社區發展協會泰武社區整體照顧體系 A 站
B2-3		武潭社區發展協會日間照顧中心
B2-4		佳平文健站

肆、研究發現

一、研究組織的基本特性

本研究泰武鄉2018年經政府核定補助的長照服務單位，從長照2.0的運作模式來看，主要包含一個A級社區整合型服務中心和二個C級巷弄長照站。從運作組織來看，三個單位都是社區型組織，就組織服務的型態來看，執行A級社區整合型服務中心的社區發展協會，除了承接A級單位之外，也承接日間照顧中心和文化健康站的服務任務。根據受訪者的分享，社區發展協會的運作跟一般社團法人的運作模式是一樣的。

社區發展協會的會員每年就是要繳會費，每一戶有限定名額，我們社區發展協會就是一定要有會員，才有被選的資格，像理事長、總幹事以及常務監事、理事會，都是從這個會員裡面出來的，我們上面就是理事長、理事、常務監事、總幹事，底下目前就是出納會計，然後有部落巡守隊、守望相助隊，還有一個是文健站。我們協會這邊在運作的就是文健站、日間照顧中心，那目前還有一個社區整體照顧服務體系的A，我們目前是A單位，還有媽媽教室也有在動，組織以前有志工隊，守望相助隊也算志工，還有一個我們總幹事在帶動的射箭隊，他們也常常代表我們社區、鄉去比賽，組織架構就是這樣。現在會員大概有一百多個人，我們是以戶數為主，戶數將近兩百，有些獨立戶已經獨立，可是戶籍還在原來本家，理監事現在15個理事、5個監事。(A2-1訪談)

另外，兩個承接C站的組織也是社區發展協會，其中一個佳平社區發展協會除了承接C站服務之外，同時也承接文健站的服務，由於是兩種服務模式共同使用一個空間，故有時會採取混合式的共同服務，而該社區發展協會的理事長與總幹事分別擔任民意代表與公職之工作，另一位督導協助C站和文健站服務，而該督導也是鄉公所的職員，主要由督導協助並與理事長、總幹事溝通。而另一個C站的承接單位是泰武社區發展協會，由於該社區另外有一個文化健康站隸屬不同的組織承接，加以社區發展協會過去在長照服務領域的投入不多，故對C站的運作有較多需要克服問題之處。

2019年之後，由於政府將原住民地區的C站功能由文健站執行，這樣的轉型結果，泰武鄉六個行政村里，其中泰武、武潭、佳平和平和四個社區的文化健康站，即轉化為具備C站的功能的服務模式。而由於文健站的人力配置部分，政府以一比十的方式進行照顧服務員的人力補助，這對於社區組織而言，是能夠吸引他們投入服務的重要誘因。此外，泰武鄉另外兩個社區，萬安社區和佳興社區，原本以社區關懷據點形式提供服務，2019年也轉型為文化健康站。

泰武鄉的長照服務系統建置，在2019年完成一個以鄉為單位的整體長期照顧服務體系，即建置A級社區整合型服務中心，由武潭社區發展協會承接；B級複合型服務中心，也是由武潭社區發展協會承接，其提供之服務包含日間照顧中心、社區復健服務、交通接送等；而C級巷弄長照站部分，除了泰武村吾拉魯滋文健站由財團法人介惠社會福利慈善基金會經營之外，其他村里均由社區發展協會運作。另外，文化健康站也提供老人預防性功能，以發揮延緩長失能的作用，這樣的機制在泰武鄉已經完成布建的據點，如屏東縣政府長照管理中心的照專所言：

社區預防照顧就有點像文化健康站跟老人關懷據點，其實我們每一村都有了，我們六個村有四個村就是文健站，那文健站就是禮拜一到禮拜五都有開站，但只有兩個村有據點，一個禮拜只有開兩天。（A4-1 訪談）

二、長照服務組織之能量

2018年主要推動長照顧服務的組織都是社區發展協會，但是他們所擁有的資源與條件不太一樣，位處武潭社區的社區發展協會，由於地理位置適中，所以在相關長照服務的提供方面，可以兼顧到交通接送的服務距離。此外該協會的領導層級能力有助

於協會向外爭取相關資源，故該協會從文化健康站的推動，接續承接日間照顧中心，以及2018年開始執行A級單位的服務，主要的能量來源在於協會領導層級具備規劃服務的企劃能力；其次在引進第一線照顧人員的過程中，人力資源的養成也在逐年的累積服務能量。因此有助於社區發展協會承攬多元化長期照顧服務之相關業務。

當時我們想得很好，就說我們將來的A管我們也能夠提供復健跟在做評估所有鄉內的需要被長照的、或者提供一些預防失能失智的課程，我想這個是我們希望能做到這些事情。主要我們長照的考量是做什麼？其實我們是在建構我們自己的部落照顧自己的老人，其實是我們在做這樣的事情。不但可以照顧自己的老人，也可以提供在地就業，我想這個是我們為什麼要做這些事情，當時一直到現在我們的考量還是以這個為主。(A2-2 訪談)

佳平C站的承接服務單位組織也是社區發展協會，該協會過去也執行文化健康站的服務，在實地服務的提供上，目前同時提供文化健康站與C站服務，運作上兩者在同一空間環境接受服務。而在提供服務的內涵與規劃，主要以第一線照顧服務人力為主，課程設計與相關資源之連結，也是以照顧服務為主。社區發展協會的領導者對相關長照服務議題，介入的程度相對於武潭社區發展協會而言，比較屬於中等程度。而2019年C級巷弄關懷站轉型之後，佳平社區的長照服務完全由文健站提供服務。

吾拉魯滋C站的地點為八八風災重建的部落，原為泰武村部落，由於舊泰武部落因為風災而遷村到目前的位址。吾拉魯滋部分也存在文化健康站的服務，但承接單位為介惠社會福利慈善基金會，於2013年開始提供服務。而吾拉魯滋C站的執行單位為泰武社區發展協會，該協會的會員主要以社區成員，而過去協會未有投入有關長期照顧服務的經驗，因此C站的開設服務，對照顧服務員而言，必須重新盤點社區的福利需求，因此在運作能量上，為目前泰武鄉長照服務系統中，能量較為薄弱的一環。

協會的話他們也不懂，組織理事他們不會像武潭社區，是由他們協會去承接，從他們的理事到底下的所有人員，他們對這個是熟悉的，可是我們部落的，除了理事長，真的沒有人來關心，我們協會裡面其實承接很多計畫，像是社區營造，還有跟咖啡產業的結合，對於C站也是到我去核銷需要印章的時候，總幹事才知道，原來我們社區有接這個，從頭到尾最清楚的應該只有理事長，他們比較少聚集開會，然後有講到C站這一塊，他們對這個比較陌生。(A3-1 訪談)

三、長照資源系統

2018年泰武鄉執行長照服務的模式上，武潭社區發展協會同時承接長照A級單位、日間照顧中心和文化健康站，就照顧資源系統的完整而言，武潭社區除了能夠服務社區內的長者外，可以將服務的觸角延伸到整個鄉的長照服務，因此其資源的豐富性也是最充足者。如受訪者A2-1表示：

「協會資源很多，我們是屬於比較富裕型的協會，硬體設備應該不缺乏，課程資源是足夠的，也不用花錢，只要人出來」。

佳平社區發展協會在長照服務系統中，C站服務為照顧失能者，而文化健康站則以健康或亞健康長者為主，由於是兩項服務共同提供，故基於服務對象的混合服務供給，社區組織比較不會將兩項服務區分開來，即使照顧人力也是共同執行服務活動。然而吾拉魯滋部落C站的提供單位雖然也是單一社區組織，但是基於該社區組織僅提供一項服務，能夠運用的人力僅有一位照顧服務人力，相對上，在泰武鄉的長照服務系統中，其長照服務資源系統比較需要仰賴其他社區組織支援與協助。

2019年泰武鄉長照服務組織在政府政策引導之下，原來的一A二C的服務模式，因為C站功能轉由文化健康站提供服務，因此，泰武鄉全鄉六個村里全部完成文健站的布建，具備提供預防延緩失能之功能。

在泰武鄉目前的長照系統部分，就服務供給來看，除了吾拉魯滋文化健康站是由外部進駐的基金會，幾乎全部泰武鄉的長照服務都是由社區型組織提供。這樣的服務特色，對於長者的照顧優勢，主要在於提供福利服務者，大多與長者有所認識，溝通比較沒有障礙，能夠實踐具備文化照顧的精神。

四、資源連結之樣態

有關資源連結的部分，各個長照服務單位會依據他們個別服務的對象，連結合適的資源項目；同時，也會依照個別單位的需求，進行資源的合作與連結。一般而言，公部門的資源是泰武鄉的長照服務單位合作的重要對象，其中包含縣政府社會處所提供之預防延緩失能方案，教育處所提供的樂齡活動；此外，在地的鄉公所、衛生所、派出所等都是長照服務單位經常進行合作與資源連結的重要對象。再者，合作密度較低者為當地的中小學，主要是針對老幼共學的課當程安排。

社會處延緩失能的課程，那他這一部分是一個月安排四次，等於每個禮拜一次，那他在這一塊的話我們基本上第一天就已經處理掉了，...我們還有一部分的資源，是教育處那個部分，是我們樂齡的課程。(B1-5 訪談)

我們的體適能活動也是跟衛生所結合，其實衛生所常需要的一些推廣活動的，那個我們都會一起幫忙、一起做。我覺得課程會有固定，會固定跟衛生所的來上課，就請他們來上課。(A5-1 訪談)

有關民間部門或是社會福利團體的資源連結，泰武鄉社區組織之間的服務人力彼此的資訊交流相當綿密，因此許多的資源是透過服務人員之間的資訊提供而取得，例如照顧服務員或是社工員在得知照顧長者有生活上的困境時，多數受訪者都表達他們會連結「炭火愛心平台」，該平台為募集物資的功能，再透過服務人員申請，以達到幫助弱勢長者的功能。再者，這樣的連結關係也會透過社區組織服務人員彼此的資訊分享，讓一些較為資淺的服務工作人員，從中獲得所需要的物資資源。

像我們物資協助也是一個資源，有一個平台，「炭火愛心平台」，它是在大寮，其實我們泰武鄉很多據點都知道這個地方，...主要都是物資為主，他會主動詢問我們需不需要他可以提供給我們的，或者是我們今天有一些長輩家裡需要用到尿布的，其實我們大部分主要就是吃的比較多，去拿的物資比較多，至於尿布就是我們長照的個案比較多。(A1-1 訪談)

我們要買一些東西像日用品、教材的話，我們都可以用自己日照的費用，比較大量的就是紙尿褲用得很兇，我們連結屏慈聯，之前是炭火愛心平台，主要比較大的是這個。(A2-1 訪談)

物資就是那個炭火，這個炭火的平台也是由佳平的C站跟我分享，那時候母親節，我想讓他們類似禮物可以拿回去，因為經費有限，想說有這個物資可不可以當成禮物給他們，剛好我把問題丟出去的時候，C站就跟我說，他們文健站有去炭火愛心平台拿過物資。(A3-1 訪談)

泰武鄉的長照服務單位在與一般性商業組織或單位的合作方面，由於長者在照顧服務過程，有關醫療相關的服務需求較高，而在地社區中仍有一些醫療診所，因此尋求這些診所的協助便成為重要的合作對象。受訪者表示：

「還好我們旁邊的確有診所、就在我們旁邊，所以他是隨時可以支援我們的，我想這個部分就補足了我們的這個醫療的部分」(A2-2 訪談)。

其他的服務資源部分，主要是透過服務供給者本身的資源網絡，例如為長者義剪，受訪者表示：

「我們還有義剪，那個也是我的同學，我就跟他說我們老人家沒有錢去剪頭髮，可不可以來這裡做愛心啊？他說「我本來就是有這個心」，原本是我們這邊開始，結果現在變成每一村都要找他」(B1-3 訪談)。

此外，部分社區也會有眼鏡公司進駐協助，特別是針對長者配戴老花眼鏡方面，佳平社區的受訪者表示：

「我們還有一個高雄的眼鏡公司，他會來幫老人家看眼睛，然後配眼鏡，有老花的、有近視的，他也有照顧到小朋友，這次他是擴展到弱勢家庭跟國小，平常都是針對老人」(A1-2 訪談)。

從泰武鄉長照資源連結構的樣態來看，政府部門能夠提供的在於課程方面的師資費用的支持；地方公部門單位比較能夠提供相關課程的支持性人力，但仍以在地公部門相關單位的業務範疇為主，如福利資訊、防詐騙、或是公共衛生相關議題等。民間部門則是以提供長者實物救助為主，透過在地照顧服務人員的連結，以補充弱勢長者的物資不足，其中也包含了在接受照顧過程中所需之物資。而一般商業部門的資源比較仰賴照顧服務人員的引進，以補充長者生活面的服務為主。

伍、結論

依據研究蒐集的資訊，泰武鄉長照服務之提供，在服務個案之來源方面，仍然必須仰賴屏東縣長期照護管理中心進行評估，接續將個案轉介到A級單位，故A級單位的服務以含蓋全鄉具備長照需求之長者為主。其次，日間照顧中心以服務失能、失智長者為主要服務。而C站服務對象以亞健康之長者為服務對，提供健康促進與延緩失能的服務，並提供共餐與送餐服務。而文化健康站所提供的服務以健康長者為主，提供健康促進與延緩失能的服務，也提供共餐與送餐服務。

就長期照顧服務體系的規劃來看，泰武長期照顧服務的發展與政府在推動長期照顧服務政策相符合，即初期以提供失能照顧服務之日間照顧中心，搭配部分社區從事

C站服務；接著，因應政府在地老化的政策思維，將原本具備B級服務單位提升到A級服務功能，同時也賦予個案管理與開發之任務。最後，隨著政府在滾動式修正的過程中，弱化原住民社區中C站的角色，將文化健康站提升為C站功能，並將過去鄉內的社區關懷據點轉型為文化健康站，故到2019年，全鄉各個社區已經完成文健康的建置。

就服務的內容來看，泰武鄉的長照服務提供項目主要包含日間照顧、居家復健、交通接送、餐飲服務、失智症照顧服務、社區預防性照顧服務、預防失智與失能服務。而其他項目則必須仰賴屏東縣相關長照服務組織提供服務，例如居家服務、家庭托顧、輔具服務、無障礙環境改善、居家護理、喘息服務、家庭照顧者支持服務、出院準備服務、居家營養、行動藥師等。

其中有關臨托服務和喘息服務雖然屬於C站服務的項目，但是目前泰武鄉C站的運作經驗上，都沒遇到申請服務者，此項服務未能落實之因，可能在於服務必須收費的限制，以及原鄉部落的照顧文化特性，造成使用成效不佳。

以泰武鄉長期照顧服務模式來看，對於提供健康與亞健康的長者，除了C站提供服務之外，文化健康站是原鄉部落的另一項特色，然而目前運作的狀況，因為政府作為資源提供者，兩項服務分別來自行政院衛福部和原民會的資源，因此服務對象造成重疊，2019年之後，由於文健站取代C站的角色地，故在服務重疊的問題可以因政策調整而獲得解決。

在資源連結部分，本研究從公部門、民間部門與其他進行探究，在公部門方面的資源，主要以支援長照相關服務的課程支持為主，例如社政單位提供有關預防延緩失能的課程補助，教育單位提供樂齡課程與老幼共學等，而衛生單位則以公共衛生相關保健知能為主要的支持者。其次，在地的公部門單位也是長照服務系統重要的合作對象，不管是公所、衛生所、派出所或是學校等，都是各個長照服務據點的合作伙伴。在民間部門部分，其發揮了補充性功能，特別是在一些弱勢家庭的長者部分，透過照顧組織或是人員的連結，可以幫助這類長者在使用一些長照耗材方面的困境。而在商業組織部，主要以支持生活面的資源為主，例如本研究所敘述之義剪或是配戴老花眼鏡等，主要都是在協助受照顧者的生活面為主要的支持資源。

整體而言，由於泰武鄉的長期照顧服務系統大多數由社區型組織提供，不管從基礎的長照服務的文化健康站或是進行整合服務的A站，社區組織都扮演非常重要的服務提供者的角色，該項服務的模式主要受到政策影響所造成的強制性的制度趨同的結果（Hannan & Freeman, 1977）。此一發展特色的優勢在於透過制度性學習可以快速地複製長照服務模式；其次經由服務人員所形成的服務網絡，可以將服務的經驗經由模擬性同質化，建立彼此雷同的服務內容與資源連結的轉介。

唯由於在當前的長照服務模式，許多的服務項目還是需要透過屏東縣政府長照管理中心評估，另外，服務的提供者有許多是必須仰賴與屏東縣政府長照管理中心的單位進行服務。這些提供服務的長照單位或是醫療院所，其提供服務的人員，不一定是具備原住民身份的照顧服務人員。因此，如果要落實到文化照顧的理想，則泰武鄉的長照服務系統，其建制上還得再思考有關文化照顧的實踐議題。

參考文獻

- 尤哈尼·伊斯卡卡夫特（2002）。**原住民族覺醒與復振**。台北：前衛出版社。
- 王仕圖（1999）。「公設民營」的迷思：非營利組織理論觀點的反省。**社區發展季刊**，85：156-165。
- 王仕圖（2013）。非營利組織在社區照顧服務的協調合作：以社區照顧關懷據點為例。**台大社工學刊**，27：185-228。
- 石計生（2000）。**原住民對長期照護的初探**。行政院原住民委員會委託計畫。
- 行政院主計總處（2020a）。**中華民國統計資訊網**。檢索日期：2020年12月10日。
網址：<https://www.dgbas.gov.tw/np.asp?ctNode=6281>。
- 行政院主計總處（2020b）。**國情統計通報第72號**。檢索日期：2020年12月10日。
網址：<https://www.stat.gov.tw/public/Data/0421160424J9NIEKQ.pdf>。
- 宋聖君（2015）。理解照顧的文化多樣性—原住民長期照顧服務實踐。**台灣社會研究季刊**，101，237-239。
- 李孟芬（2013）。長期照護理念；現況與未來發展。李孟芬、石泐、曾薔霓、邱泯科、曾煥裕、趙曉芳、王潔媛、陳柏宗等著，**長期照顧概論—社會政策與福利服務取向**。台北：洪葉。頁1-32。
- 李蔚貞（2008）。**原住民與非原住民失能者長期照護服務使用情形之比較**。台北：台灣大學。
- 呂寶靜（2005）。支持家庭照顧者的長期照護政策之構思。**國家政策季刊**，4(4)，25-40。
- 呂寶靜（2012）。**老人福利服務**。台北：五南。
- 吳芝儀（2000）。〈建構論及其在教育研究上的應用〉。載於中正大學教育學研究所主編，《質的研究方法》，P.183-220。高雄：麗文文化。
- 法務部全國法規資料庫（2017）。**長期照顧服務法**。檢索日期：2017年7月10日。網址：
<http://law.moj.gov.tw/Law/LawSearchResult.aspx?p=A&t=A1A2E1F1&k1=%E9%95%B7%E6%9C%9F%E7%85%A7%E9%A1%A7%E6%9C%8D%E5%8B%99%E6%B3%95>。
- 武潭社區發展協會（2017）。**原鄉「泰」美麗、照顧一起來**。屏東縣：武潭社區發展協會。

- 胡幼慧（2002）。**質性研究：理論、方法及本土女性研究實例**。台北：远流。
- 泰武鄉公所（2017）。**本鄉介紹—地理環境**。檢索日期：2017年07月25日。網址：
<http://www.pthg.gov.tw/towntto/cp.aspx?n=1C36A154524E85F9>。
- 原住民族委員會（2020）。**110年度推展原住民長期照顧部落文化健康站實施計畫**。
檢索日期：2020年12月10日。網址：<https://www.cip.gov.tw/portal/docDetail.htm?CID=7661900BAFAAA37D&DID=2D9680BFECBE80B6297AB54D6E1581FA>。
- 陳正芬（2011）。我國長期照顧政策之規劃與發展。**社區發展季刊**，133，192-203。
- 陳惠姿（2010）。**長期照護實務**。台北：永大。
- 陳淑敏（2000）。臺灣原住民長期照護問題。**社區發展季刊**，29，113-125。
- 黃盈豪（2016）。從大安溪部落共同廚房的在地實踐反思文化照顧。**長期照護雜誌**，20(3)，213-228。
- 黃源協、蕭文高（2016）。社會政策與社會立法。台北：雙葉書廊。
- 陸宛蘋（2003）。認識非營利組織及其社會資源。行政院青輔會編，**2002 非營利組織培力指南**。台北：行政院青輔會。頁159-164。
- 楊志良（2010）。我國長期照護現況與展望。**研考雙月刊**，34(3)，86-91。
- 衛生福利部（2016）。**長期照顧十年計畫2.0**。台北：衛生福利部。
- 潘淑滿（2003）。《質性研究：理論與應用》，台北：心理出版社。
- 劉麗雯（2004）。非營利組織：協調合作的社會福利服務。台北：雙葉書廊。
- 龍紀萱（2011）。原住民長期照護服務模式之探討。**社區發展季刊**，136，264-277。
- 蕭仔伶、劉淑娟、謝佳容、曾櫻枝、陳靜敏（2006）。原住民部落長期照護資源使用現況調查—以苗栗縣泰安鄉為例。**社區化長期照護季刊**，3，45-62。
- Baum, J. A. C. and Dutton, J. E. (1996). The embeddedness of strategy, In Shrivastava, Paul et. al., (eds.), *Advances in strategic management*, Vol. 13. CT: Jal. Pp. 1-15.
- Granovetter, M. S. (1973). The strength of weak ties. *American Journal of Sociology*, 78: 1360-1380.
- Gulati, R., & Gargiulo, M. (1999). Where do interorganizational networks come from? *American Journal of Sociology*, 104(5), 1439-1493.

- Hannan, M. T., Freeman, J. (1977) .The population ecology of organizations. *American Journal of Sociology*, 82: 929-964.
- Hawey, A. (1968) .Human ecology. In D. L. Sills (ed.) *International encyclopedia of the social sciences* 328-37. New York: Macmillan.
- Weaver, H. N. (1999) .Indigenous people and the social work profession: Defining culturally competent services. *Social Work*, 44(3), 217-225.
- Wenzel, B. (2017) .Organizing coordination for an ecosystem approach to marine research and management advice: The case of ICES. *Marine Policy*, 82: 138-146.

研究論文

自律學習融入摘要策略教學對國小六年級學童 閱讀理解能力成效之探究——以社會學習領域為例*

李宗達

雲林縣西螺鎮中山國小老師

胡憶蓓

靜宜大學教育研究所副教授

收稿日期：2020 年 07 月 21 日，接受刊登日期：2020 年 08 月 25 日。

感謝審查委員提供修改意見。本文通訊作者為胡憶蓓，Email：yphu@pu.edu.tw

中文摘要

本研究目的是探討自律學習融入摘要策略教學之歷程與提升閱讀理解能力之成效。本研究運用國小六年級社會學習領域課程，教導學生學習摘要策略的步驟，並融入自律學習歷程，期使學生經由自我監控歷程來覺察自己摘要策略運用的熟悉度。研究工具包含課堂教學與觀察、閱讀測驗前後測、社會科三次月考成績、期末學生閱讀態度問卷調查，與訪談學生和導師，藉以分析摘要策略學習對於提升閱讀理解能力的成效與意見反應。

研究結果發現：

- 一、摘要策略教學對於閱讀測驗前、後測成績無明顯差異，但對中段學生之社會月考成績有穩定的進步，學生也反應自己閱讀及找重點的速度加快了。
- 二、100%學生認為摘要策略對提升閱讀理解能力很有幫助，近八成學生覺得使用摘要策略讓自己更喜歡閱讀了。
- 三、根據學生自我評價與監控的結果顯示，有八成五的學生認為自己閱讀能力進步了。而學生覺察自己最常用、最熟悉的摘要技巧為：「刪除不必要訊息」、「看標題找出重點」及「將句子串連起來」。

關鍵詞：自律學習、摘要策略、國小、社會學習領域

A Study of the Effectiveness in the Integration of Self-Regulated Learning and Summary Strategy Instruction on Enhancing Elementary students' Reading Comprehension abilities in Social Studies

Tsung-Ta Lee

Chung Shan Primary School Teacher

Yih-Pei Hu

Graduate School of Education, Providence University, Associate Professor

Abstract

The purpose of this research was to investigate the process of integrating the self-regulated learning into the teaching of summary strategies and to examine the effects of the self-regulated learning on the reading comprehension. Social studies for the sixth graders were chosen, in which they were guided through the steps of the summary strategies and self-regulated learning so that the students could perceive the familiarity with the summary strategies via self-monitoring. To analyze the effects of the summary strategy learning on the reading comprehension and the students' perspectives about such learning, instruments included in-class instruction and observation, pre-test and post-test of the reading comprehension, grades of three monthly examinations in social studies, reading attitude questionnaire, and interviews with the students as well as the homeroom teacher.

The results were as follows:

1. While significant differences were not found in the pre-test and post-test of the reading comprehension, the teaching of the summary strategies contributed to the stable improvement in social studies among the mid-achievers. The students also mentioned their capacity to read and look for the key points in a faster manner.
2. All of the students recognized that the summary strategies facilitated the reading comprehension. Around 80% of the students noted that the summary strategies enabled them to better comprehend and enjoy reading more.
3. Based on the students' self-evaluation and self-monitoring, 85% expressed their improvement in reading. The summary strategies that the students used most commonly and felt most familiar with included "deleting unnecessary information," "reading the title for key points," and "combining the sentences."

Keywords: Buddhism, Catholicism, Inter-Religious, Prosocial Behavior, Tzu Chi

壹、研究動機與目的

一、研究動機

現今資訊日新月異，環境急速變化的時代，人們隨時需要吸收新的知識和技能，以面對挑戰、解決問題，而閱讀就是吸取新知的一個主要學習途徑；閱讀是一輩子的事，是一終身學習技能，有助於人們在學校、工作與社會上的成功。閱讀能力就是一種自學能力與思考能力，更是一切學習的基礎，也決定孩子現代社會基本的適應能力與未來的競爭力（洪蘭、曾志朗，2001；洪蘭，2004；柯華葳，1993、2006）。然而，要培養學童閱讀能力，教學環境十分重要，教師應該引導學生使用閱讀策略與培養良好閱讀習慣養成（柯華葳，2006）。「國際閱讀素養調查（Progress in International Reading Literacy Study, PIRLS）」報告顯示台灣教師偏重字詞和生字教學，閱讀教學活動時間明顯比國際少了許多（柯華葳等人，2008）。

教導閱讀的策略有許多，如筆記、摘要、畫重點、提問或概念構圖，在實徵研究上也顯示對兒童閱讀理解能力有正向幫助（施頂清，2000）。教育部出版的《閱讀理解策略教學手冊》（柯華葳等人，2010）和臺北市教育局的《閱讀理解策略教學手冊》（林玫伶編，2010）亦提及許多教學策略。「國際學生能力評量計畫（Programme for International Student Assessment, PISA）」2009研究報告顯示，閱讀興趣、摘要策略、控制策略（control）/即自律學習（self-regulated learning）、精緻化策略（elaboration），皆與學生成就表現有顯著正向關聯（台灣PISA國家研究中心，2009）。學者Mayer認為閱讀理解有三項必備知識，一是內容知識：如具備及運用先備知識；二是策略知識：如閱讀時做推論及運用文章結構來確定重要訊息；三是後設認知知識：如監控是否充分理解文章內容（林清山譯，1997），即上述PISA的控制策略/自律學習。

研究者在非偏鄉卻資源匱乏的「不山不市」國小任職，自省多年教學歷程中，閱讀教學的時間不足、閱讀策略闕如，更欠缺培養學生自律學習。因此，承上所述，研究者以「教師即研究者」自我期許，在國小六年級社會學習領域課程中，教導學生閱讀策略知識，並且運用後設認知知識，培養學生監控自己學習歷程的知能。由於學生從未受過閱讀策略教學，研究者僅選擇一項策略知識進行教學，摘要策略具有清楚步驟與順序，期能提升學生的閱讀能力，於邁入國中階段之前，紮下良好的學習能力與

基礎。

二、研究目的：

- (一) 探討摘要策略融入教學歷程之步驟、學生反應、困難與解決之道。
- (二) 探討自律學習融入教學歷程之步驟、學生反應、困難與解決之道。
- (三) 探究自律學習融入摘要策略教學對國小六年級社會學習領域閱讀理解能力之成效。

貳、文獻探討

閱讀是一種主動且複雜的資訊吸收歷程，需要歷經統整及轉化歷程方可成為可接受的訊息（洪蘭，2004）。Mayer提到由於人的記憶運作無法像電腦一樣，將訊息以逐字記憶的方式記憶下來。人類在記憶事情時，常增加自己創造的主題句，並且試著用某些方法組織記憶以使它變得有意義（林清山譯，1997）。摘要策略是有效閱讀重要的策略之一，留下文章最重要的訊息，培養學習者掌握重點與表達文本架構的能力；亦於書寫與口語表達時，能掌握住文章內容，避免瑣碎與累贅的敘述（林玫伶編，2010）。教育部《閱讀理解策略教學手冊》條列摘要策略有四項順序步驟：刪除不必要的訊息、語詞歸納、選擇或轉寫主題句及統整潤飾（柯華葳等人，2010），簡述如下：

1. 刪除不必要的訊息：刪除段落中與主題較不相關、瑣碎的部分和重複的訊息，以找出文章重點。
2. 語詞歸納：將一連串性質相似的名詞或動作，以一個概括性的語詞來代替，使文章重點更為精簡。
3. 選擇或轉寫主題句：判斷經刪除不必要訊息與語詞歸納後的句子，是否為作者所要闡述的重點？若是，可直接將此句納入摘要中；若否，則讀者需自行撰寫主題句。
4. 統整潤飾：經由前述三個濃縮訊息的步驟後所產生的摘要，讀起來常會不太連貫，因此須調整改寫，使訊息連接更為合理、順暢。

Samuels認為影響閱讀理解的因素有分內部因素（inside-the-head factor）與外部因素（outside-the-head factor）兩類。內部因素強調是個人的閱讀能力及身心特質、技巧

運用的因素，也就是說個體本身是否具備基本的閱讀策略、後設認知能力、及先備知識等，都會影響其認知歷程的運作結果；外部因素則是教師指導方式與閱讀材料有關因素。陳欣希等人（2011）提及影響閱讀理解三項因素有：讀者、文本以及環境因素。Kameenui and Simmins也提出閱讀理解包含四要素，讀者、閱讀材料、閱讀作業活動及理解策略（引自柯至芸，2013）。綜整簡表示之（如表1）。

表1、閱讀理解的影響因素

內部影響因素 （直接因素）	個人因素	閱讀能力、身心特質、技巧運用、具備閱讀策略、後設認知能力、先備知識
	教師因素	教師指導方式
外部影響因素 （間接因素）	文本因素	閱讀材料
	其他因素	環境因素、閱讀作業活動

Zimmerman（1989）提及知識分為描述性知識（declarative Knowledge）與自律性知識（self-regulatory Knowledge）兩種。描述性知識指關於策略的知識，自律知識則又分過程性知識（procedural Knowledge）和條件性知識（conditional Knowledge），前者是指使用這些策略的時機和原因，而後者屬於後設認知（引自林建平，2005）。後設認知（metacognition）即是「指一個人對自己學習歷程的知識與覺察」，理解監控、自我檢核和對閱讀目標的敏感度，對有效閱讀很重要（林清山譯，1997，p.341）。柯華葳在《自律學習》一書的導讀上說，自律就是在自我效能的觀點下來設定自身的學習目標、找出可以達成目標的方法或策略、監控自己的學習歷程，並根據學習結果調整學習策略再繼續學習，直到達成學習目標（林心茹譯，2000）。若單從字面解讀，可說是「由學生自己來管理自己的學習的方式」，由學生自己規劃自己的讀書方法、時間及步驟（朱健鴻，2008）。Schunk與Zimmerman認為自律學習是學習將自我管理的心理能力，轉換到與學業任務有關的學習技能上（陳嘉皇等譯，2003）；學習者以內發的學習動機，主動建構學習目標，並針對工作特性計畫學習內容，採取適當之學習策略，且監督、控制、調整自己的認知策略與學習歷程，甚至學習情境（程炳林，2001；林建平，2005）。

Bandura認為透過社會情境中的觀察，個體的行為亦可產生自我修正與調整；而教學上則可透過自我觀察（self-observation）、自我評價（self-evaluation）和自我強化（self-reinforcement）來培養學生自律學習。Zimmerman（1989）進一步提出自我觀察（self-

observation)、自我判斷 (self-judgment)、自我反應 (self-reactions)。Zimmerman、Bonner及Kovach提出自律學習循環模式 (cyclic model of self-regulated learning) 有階段性且強調循環回饋的歷程，包含自我的評價與監控、目標設定與策略計畫、策略的執行與監控、和監控策略使用效果四個步驟 (林心茹譯，2000)，也是目前學術界廣泛運用的模式 (王馨黛，2014)。

運用自律學習循環模式，能提升不同程度學生之閱讀理解力，且對於高閱讀理解之學生成效更為顯著 (林清山、程炳林，1996；王明傑，2002；黃智淵、陸怡琮，2006；林佳慧，2009)，也有研究指出自律與閱讀理解策略使用對於國語文成績及閱讀理解成績無明顯效果 (黃千綺，2004)。郭靜姿 (1992) 提到，成就越高的學生學習動機越強烈，且後設認知與閱讀能力有高度相關，可透過自我監控來提升學生自我效能與後設認知能力。研究發現，自律學習提升學生學習成效 (月考)。教學方法之使用與學生自律學習能力提升無正相關，但有助於提升學生閱讀興趣 (黃智淵，2004；黃智淵、陸怡琮，2006；陳素梅，2012)。教師應適時的提供鷹架，給予每位學生有練習的機會 (吳素秋，2009)。學生意識到策略知識有助於課業，提升自主學習行為 (林均珏，2015)。另外，提到使用教學策略有助於提升學生的閱讀興趣，且對於低成就學生顯著的提升閱讀理解成績 (黃智淵，2004；黃千綺，2004)。

綜合以上述，本研究即是透過教師指導方式、閱讀作業活動等外部影響因素，教導學生摘要策略，並運用自律學習循環模式，來強化學生閱讀知能等內部因素的影響力，以達提升學生閱讀能力的目標。

參、研究方法

本研究以方便取樣方式，選取六年丙班為研究班級，全班學生共29位，男生14人、女生15人。因研究者在該班教授社會學習領域課程，且研究者於該班五年級時擔任其健康與體育領域教師，對於班級學生特質較為熟悉，了解學生背景與程度，亦受學生和家長信任，並持續擔任他們六年級社會領域課程科任教師。

教學規劃與設計社會學習領域課程全學期20周、每周三節課、每節四十分鐘。全學期分成三個階段，分別是傳統講述教學、教導摘要策略階段，和融入自律學習階段。每周教學主題與內容，列於附錄一。

本研究工具包含閱讀理解測驗 (前測和三次後測)、自我監控表 (記錄五次作業

摘要策略運用頻率)、閱讀態度問卷、期末訪談學生和導師之半結構式訪談、學生課堂回饋、研究者教學觀察與反思、課堂實況錄影,以及三次月考成績。閱讀理解測驗乃選自2006年PIRLS閱讀測驗中的文章作為測驗試卷。學生閱讀態度問卷採用高碧玉(2011)編擬之學生態度問卷量表。問卷施測時,由研究者帶領全一起讀題,一題一題循序完成,提升學生作答的信度。

肆、研究結果與討論

在此,將依據教學實施階段以及研究結果類別結果,加以敘述。

一、第一階段(期初傳統教學):

第一周進行前測,第七周再進行第一次後測,以及第一次月考。過程中,仍然按照傳統社會課程講述法為主的方式進行。當研究者發下閱讀測驗試題時,同學有以下的反應:

「怎麼這麼多」(教學觀察與省思-1050901)

「文章怎麼這麼長」(教學觀察與省思-1050901)

「老師,我都看不懂」(教學觀察與省思-1050901)

此外有些學生作答的方式如下:

「我都是先看後面題目,再回去文章找答案」(教學觀察與省思-1050901)

二、第二階段(摘要策略融入教學):

第八周開始教導學生摘要策略的步驟,一個觀念一個觀念地教。首先,「刪除文章中不必要訊息」(第八週的教學重點):刪除重複的詞語,如文章主角、文章中提及的時間,當學生熟練後可以進階的刪除具有「形容詞」或「說明性」之詞句,如:「我打開窗」、「小明人緣很好」讓學生了解策略步驟以及歷程。教學中也透過提問,增加學生練習發言機會。整個教學歷程中,針對下列三項來刪除:(一)事件的細節,可刪除;(二)形容詞,可加以刪除;(三)多出來的字、詞語、句子,可刪除。

緊接著將運用刪除策略擷取資料進行統整、歸納、潤飾及替代運用(第九週的教學重點):透過簡報,請學生於刪減過的文章中找出「主要人物+原因+結果」文章中

如果出現轉折的句子，一定要納入摘要中，並引導學生重組句子。步驟如下：（一）先找出句子的關鍵句。（二）將句子重組。在這裡研究者會以「乾坤大挪移」一詞來帶領小朋友，重新組合關鍵句的位置。（三）進行文章的潤飾：透過加入「你」、「我」及「他」或者是「連接詞」，讓文章更加的順暢以及完整。並於第十週後，反覆以上的教學步驟。

對於課堂參與度原本就高的學生表示，這樣的學習模式可以讓他們於課堂上更有機會可以與老師互動，感覺十分喜歡。有學生下課時跑來向研究者說：

「老師這樣上課好有趣喔！」（教學觀察與省思-1051026）

由於研究者期望學生熟練，所以教學步驟速度慢，一周一個步驟，不斷反覆練習。原規劃於第十週，一天連續三節課，讓學生可以完整練習摘要的四步驟，但於第二節課結束前，學生專注力明顯下降且有點不耐煩，有學生反應：

「老師你可以直接講重點是什麼嗎？」（教學觀察與省思-1051026）

研究者考慮學生的狀況，未再進行第三節的教學。隔周，準備使用簡報教學時，全班「吼」聲連連。

「吼!怎麼又是這個」（教學觀察與省思-1051103）

「又要刪除了」（教學觀察與省思-1051103）

「老師你上課好無聊喔，都在那裡刪除不必要的訊息。」（教學觀察與省思-1051103）

此外，因非使用教科書教導閱讀，學生開始焦慮，擔心進度問題。學生舉手說：

「老師，你都沒有上課本，這樣考試前你會不會趕進度？我會怕我月考考不好耶！」（教學觀察與省思-1051103）

後來與指導教授討論後決定改變摘要策略的運用，課堂上不再提及「刪除」字眼，改以「找重點」的方式來引導學生。於是，首先找出課文重點，再將重點「換句話說」及「統整」，最後刪除多餘文字並潤飾。藉由提取課文重點，找出主詞與原因及結果，或是一個事實，來取代原本策略中的刪除策略，步驟如下：

一、首先，先找出文章中的「。」，找出課文中提到了幾個「事件」

二、接著找出「事件」的主角是誰，或者是指特定的時間

三、再來找出「事件」是否有提及事件的因、果關係

四、如果沒有因果關係，思考本段在講述的重要概念為何

五、接著，就把句子串連起來，並且潤飾。

於第十一週取消預定的閱讀文章，改採教科書課文章節來進行摘要策略的教學。使用不同的術語與技巧，運用標點符號解構文章，並摘要出各段的重點如下圖1所示。

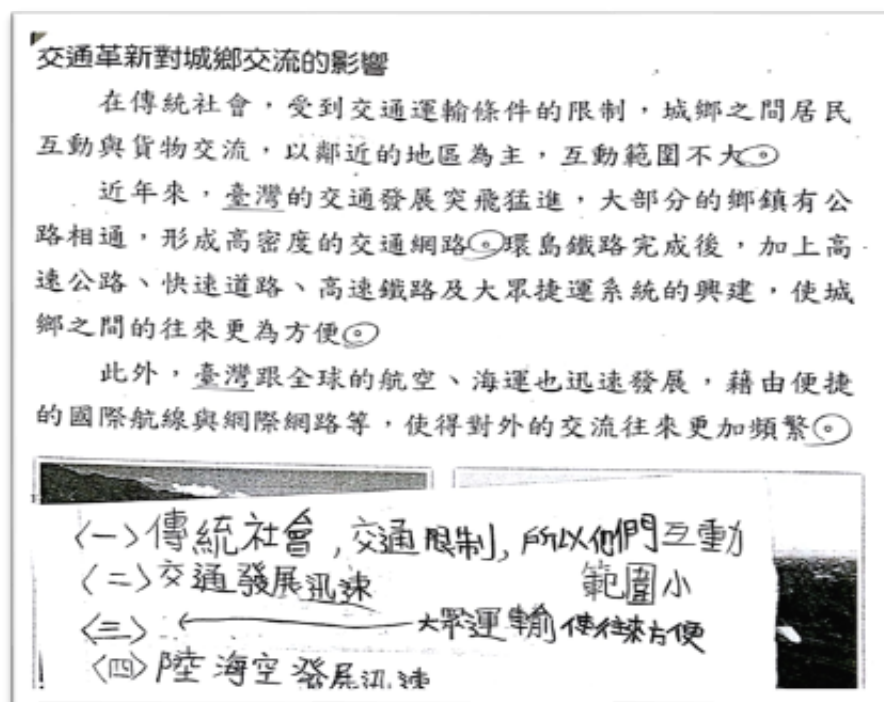


圖1、運用標點符號解構文章，並摘要出各段的重點

說明：學生（座號19）作業

其實，培養學生摘要能力，目的不也就是希望他們對教科書課文內容更加理解嗎？！這樣的改變，既可減少學生的焦慮感，亦可持續練習摘要策略，甚至還更加熟悉課文重點。

三、第三階段（自律學習融入教學）

第十五週開始，每週教學進度結束後，給予學生練習摘要課文的回家作業，並要求填寫自我監控表，引導學生察覺自己使用摘要策略的頻率與熟練度。摘要技巧羅列過去幾周課堂上實際教導孩子們使用的策略。下表（表2）依照學生監控自己使用摘要

策略次數高低加以排序。

表2、監控摘要技巧全班使用次數統計表 (N=29)

題號	摘要技巧	累計使用次數
2	刪除不必要文字	120
1	看標題找出重點	100
10	將句子串連起來	99
6	找出有幾個重要概念	89
9	找出事件	87
8	找出原因	80
7	先找結果	78
4	替代	64
5	潤飾	56
3	換句話說	48

由上表得知，學生最常使用的是「刪除不必要文字」總共有120次，也就是說五次作業中，全班學生至少四次作業中都有使用此策略。另外，「看標題找出重點」、「將句子串連起來」、「找出有幾個重要概念」，次數各高達100次、89次及99次，五次作業中有至少三次使用上述三項策略。統計資料顯示學生最少使用的是「換句話說」，學生較少轉換與改寫摘要內容。研究者推論學生對於「替代」、「潤飾」、「換句話說」等較未熟稔，未來可透過適當的文章多加練習，亦可多閱讀報紙及文章，擴增自己的詞彙語庫。

四、學生自評狀況

學生自評狀況分析統計表（見下表2）得知，學生覺得自己做得越來越好了。經過七週摘要策略練習，自我評價2分以上認為「自己有進步」的人數達所有人數的達68%，半數的學生都感受到自己摘要的技巧越來越熟練。學生自我評價4分及5分的人，由一開始的16%到最後的42%，也明顯的提高了許多；自我評價2分以上認為自己有進步的人也從68%提升至85%。他們了解自己慢慢地進步中，且可以越做越好。

表3、文章摘要與自我監控表分析（自我狀況分析統計表）

自我評價分數	統計人數(%)	日期				
		12月7日	12月8日	12月18日	12月21日	12月28日
		人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)
5分		0(0%)	0(0%)	1(4%)	1(4%)	1(4%)
4分		4(16%)	5(19%)	4(16%)	11(42%)	10(38%)
3分		4(16%)	11(42%)	14(56%)	8(31%)	7(27%)
2分		9(36%)	7(27%)	3(12%)	4(15%)	4(15%)
1分		8(32%)	3(12%)	3(12%)	2(8%)	4(15%)

註：自我評價給分

5分：我算是很熟練了，可以很快的完成文章的摘要。

4分：越來越進步，我現在可以用比以前少的時間，摘要文章。

3分：還不錯，穩定進步中，但還是要想一陣子，才可以完成文章摘要。

2分：進步了一點點，對於如何使用這些技巧，好像有點感覺了。

1分：還是不熟，我還是不太懂這些技巧要如何運用。

五、學生閱讀態度測量（問卷）結果

期末學生閱讀態度測量問卷，原本五等量表，因考量小六學生對於「沒有意見」一詞作答判斷力，因此改為四等量表，且依照題意更改選項之陳述，例如，第九題「我希望老師教我更多閱讀方式或策略」，選項更改為「非常希望」、「希望」、「不希望」、「千萬不要」四等量表。前二陳述為正向態度；後二陳述為負向態度。其結果顯示如下（表3）：

表4、學生態度問卷統計表勾選正向與負向人數百分比（N=29）

排序	題目內容	勾選 1、2 勾選 3、4	
		正向態度 (%)	負向態度 (%)
1	閱讀時，我知道要先刪除重複或無關緊要的訊息	100	0
2	我覺得摘要策略對提升閱讀能力很有幫助	100	0
3	我喜歡上閱讀課，因為閱讀是一件有技巧又有意義的事	97	3
4	閱讀時，我知道如何找出關鍵字詞	94	6
5	我知道要使用摘要策略來幫助自己理解文章	94	6
6	閱讀時，我知道用概念較高的語詞替代細節的描述	87	13
7	我覺得使用摘要策略讓自己更喜愛閱讀了	79	20

8	我熱愛閱讀，即使是長篇或艱澀的文章也不例外	76	24
9	閱讀後，我能說出文章的主題	76	24
10	閱讀時，我知道如何掌握文章的大意	76	24
11	我會使用社會課中所獲得的閱讀技能來運用於其他科目的學習上	69	31
12	我能使用摘要策略來進行閱讀	66	34
13	閱讀時，我能將重要的語詞文句記下來並掌握段落重點	55	45
14	閱讀時，遇到生難字詞，我會主動去查資料	48	52
15	閱讀後，我能以自己的話，有條理、清晰地將文章大意寫下來	48	52
16	我希望老師教我更多閱讀的方法或策略	45	55
17	我樂於在閱讀之後，分享自己的心得摘要	35	65

由上表得知，100%學生肯定摘要策略能提升閱讀能力，也學會了摘要策略的第一個技巧：刪除不必要或無關緊要的訊息。超過九成的學生喜歡上閱讀課，了解摘要策略有助於理解文章。比較特別的是期初第一次閱讀測驗，學生嫌文章很長，現在有高達76%的學生不畏懼於長篇或者是艱深的文章，且閱讀後可以清楚地說出文章主要闡述的概念，也可以了解文章的大意。69%的學生會將摘要策略運用於其他的學科。

有55%的人不希望或非常不希望老師繼續進行摘要策略的教學，這是研究者未來要努力的地方。最差的結果是學生不喜歡公開分享自己的摘要策略（65%），原本研究者期望同學們能夠公開分享自己的閱讀策略，大家彼此學習。但是，經詢問，學生們多表示：

「我害怕上台，因為上台時會有很多眼睛盯著你看」（學生訪談-1060113-1）

「不要，因為怕被嘲笑」（學生訪談-1060118-6）

「因為台下也不想聽」（學生訪談-1060118-5）

研究者整理學生不願意上台分享的原因如下：（1）在台上被注視，很不自在；（2）台下同學吵鬧，聆聽氛圍不佳；（3）擔心摘要內容不好，被嘲笑；（4）自身缺乏自信心。研究者推論，學生從小少有練習「說」的機會，或當學生想發表時，未得到正面的回饋。另外，上台，需要勇氣，有些平時私下互動熱烈的學生，邀請上台時，他們未必願意開口表達。所以，研究者認為應該要從低年級開始多訓練學生公開發言，訓練表達的意願、技巧與能力。

六、期末訪談—學生回饋

透過摘要策略練習，學生多表示在閱讀上較能快速地找到重點，此策略亦可應用至其他科目的學習。研究者整理學生訪談內容如下，

1. 找得到重點：

現在學生比較能找到文章的重點，確實的掌握文章精華所在。有學生回答：

「有，就可以不用背那麼多東西，之前我都找不到重點，就整個死背下來」(學生訪談-1060113-2)

「看書抓重點比較找得到」(學生訪談-1060113-3)

2. 速度變快：

除了找得到重點，而且是比較迅速的找到與辨認重點。有學生回答：

「應該有，寫習作的時候，從課本找重點速度比較快」(學生訪談-1060113-3)

「有，整理重點比較快」(學生訪談-1060113-1)

「以前就是整篇念完，但還是搞不懂重點在哪裡，但現在念東西變快了，也可以很快著找到重點」(學生訪談-1060113-4)

「找重點比較快，而且比較明確的知道自己找的是不是重點」(學生訪談-1060118-5)

3. 延伸應用至其他學科：

有學生自動運用摘要策略於國語科、數學科、自然科以及課外書籍閱讀，或長篇較艱深的文章。學生們說：

「我用在國語課本找重點，或者是閱讀列車(國語習作)的文章上」(學生訪談-1060113-3)

「我會用在自然上，自己畫重點」(學生訪談-1060113-1)

「我都有自己做，有些長度比較長的課文，我會自己做摘要」(學生訪談-1060119-7)

國語科表現方面，對於作文的寫作原本贅詞太多的文章，會試著將其刪除縮短並精簡文字；數學科對於應用問題閱讀上，可以更加明確的瞭解問題，也藉此提升了數學的成績；自然科運用於課文內容；於課外書籍閱讀，摘要策略的運用提升了

閱讀的深度及廣度。對於閱讀的改變，有學生說：

「我以前都只看自己有興趣的書，現在我每一種都看」(學生訪談-1060113-4)

4. 運用於未來：

研究者詢問學生，下學期是否會持續使用摘要策略？尤其是即將邁入國中，課業分量更加繁重。學生回答：

「會，因為很實用所以繼續使用」(學生訪談-1060118-5)

「我覺得需要學策略，因為國中的時候會用到，學科也會變多。」(學生訪談-1060113-2)

5. 仍有負面看法的學生：

學生多正向看待本學期之摘要策略教學，但仍有部分學生還是習慣傳統的教學模式和小考練習。他們的反應如下：

「好像沒有，因為我都不會」(學生訪談-1060119-7)

「你在上那個什麼潤飾的，我都沒有在聽……我覺得上課還是上課就好」(學生訪談-1060113-3)

「沒有，因為我讀社會的方式，就是一直練習社會考卷。…我都沒有在讀社會的，我媽說國語、數學及英語讀好叫好，其他的科目不重要。」(學生訪談-1060113-2)

「我覺得老師可以使用策略教學的時間來進行小考」(學生訪談-1060118-5)

七、期末訪談—級任導師回饋

期末訪談級任導師，她認為學生確實有學到摘要策略，但較少應用於其他學科當中。學生的國語和數學皆有進步。未來亦可透過國語日報來進行閱讀練習。訪談中級任導師提到：

「寫國語習作時的段落大意、大綱的題型有比較好，不會詞不達意，六下時有明顯的進步。」

「如果有多餘的時間，進行國語日報的閱讀可能會比較好!」

「數學方面讀題有進步，大約三分之一的人，但還是有人排斥數學。」(教師訪談-1060117)

八、閱讀測驗結果與三次月考成績

閱讀測驗總計實施一次前測和三次後測，但是結果並未有顯著差異。而且第三次後測成績還下降，學生反應該次測驗文本很難。此外，三次月考之社會科成績，全班表現也未有顯著差異，且第三次月考成績不如第二次月考，命題老師表示，第三次比前兩次考題相對較難且靈活。換句話說，學生自評與態度問卷，學生皆有正向學習，但量化測驗皆未凸顯差異。然而，研究者發現部分中等程度的學生，其月考成績有穩定的進步。以下特別摘錄學生4、11、13、14、18及23號成績明顯進步如下表所示（見表4）。

表5、部分學生社會科三次月考成績

座號 \ 月考	第一次	第二次	第三次
4	70	95	89
11	72	84	77
13	74	81	84
14	71	81	85
18	55	76	74
23	66	89	78

研究者在此特別提及兩位成績不佳同學（不在上表）。座號10號同學，社會月考第三次比第二次退步18分，考題中有一題組，以故事情境鋪陳，該生於本大題錯誤較多，導致分數下降。該生上課較少互動，專注力明顯不足，研究者特別注意，點名提問：「我們在這個文章，我應該要刪除甚麼東西？」該生回答：「刪除重複的那個甚麼...」。雖然學生並無具體舉例回答，但至少願意發表及思考。幾周後研究者於課堂提問，10號同學雖未舉手，但眼神透露出「這個我會」。另一同學，座號5號，成績第一次月考92分、第二次月考84分、第三次月考74分。研究者並未發現其每況愈下的情形，未適時協助，研究者日後教學將會注意與改進。

九、教學理念的反思與挑戰

經過一學期的教學與研究，研究者分享以下省思：

（一）要怎樣的教學才是對學生最好的？

大家常說要賦予學生帶得走的能力，但真正落實的有多少人呢？研究者以前只是想把課本的知識「講述」給學生「聽」，並未想如何做可以讓他們更好、真正的增能，如何培養未來學習所需之紮實自學能力，以便他們可以終身學習。培養帶得走的能力，過程是辛苦的。教能力比教知識難多了、累多了。要怎樣督促他們多練習能力？培養他們興趣，使能自律學習？且讓每一學生都跟上腳步？面對問題學生要如何應變處理？尤其今年擔任科任老師，一週只見面三節課，其餘時間有其他班級的課程，或者事務在身，所以無法時刻監督、確認他們練習規定的作業。

一學期過去了，研究者學到「慢！沒有關係」，哪怕是一點點的進步都是進步。教導學生摘要策略時，常有一些速度較慢的學生，他們未曾有這樣的學習經驗，也沒有人花時間引導他們。研究者學會了放慢腳步，耐心的引導，他們也會一步一步跟著前進。熟稔策略知識，才能奠定自學基礎能力，若再加上主動學習態度，就可持續啟發他們高層次的認知思維能力。

罰寫真的有用嗎？當研究者改以課本教導摘要策略，常有學生未帶課本，無法當場在課本內註記與練習。研究者感到困擾，於是提出兩種「處罰」方式，一是罰抄課文十遍；二是回家做摘要，讓學生選擇。學生全都選擇做摘要，反正就是補做上課該做的事情，熟練策略知識。結果，驚訝發現學生忘記攜帶課本的問題行為，大幅改善。研究者因此反思老師面對偏差行為時，常罰學生抄課文數十遍，對於抑制學生不當行為，或許當下會有幫助，但對於知識、能力和情意的增長，難有長期的正向效用。研究者未來遇學生偏差行為時，一定會慎選對學生認知能力、情緒穩定有積極助益的「處罰」方式。

（二）摘要策略只有這幾個嗎？

研究者從文獻中引用的摘要策略步驟，教學過程中發現這些名詞對國小生來說有些陌生，難以理解與辨識，例如，學生常無法理解何謂「不必要」，尤其是面對不同文本內容時，有時還真的有點難以辨別。於是學生問：

「老師，摘要策略有標準答案嗎？」（教學觀察與省思-1051026）

研究者後來改採找關鍵詞、找重點等方式，引導學生練習；或請學生自行闡述該段

落所要傳達的訊息或重點；找出幾個重要概念、找出結果及原因、將句子串聯起來；或請同學發表自己的策略方法。每個孩子閱讀理解能力不同，也有自己喜歡的方式和不同的習慣。孩子們六年級了，能力落差很大。有些高成就的學生原本就有一套擷取文章重點的方法，如果硬性規定他們根據課堂教學一步步做，反而是一種困擾。學生說：

「我都用我自己的方法，用你教我的方法我反而不太會使用」(學生訪談-10601113)

「我不用圈起來或者是刪除，因為我用看的就可以知道個重點是在講什麼了。」
(教學觀察與省思-1051116)

但是，對於某些學生來說，老師一步步的教學步驟比較易了解。學生的回應：

「我覺得之前的刪除不必要訊息的方法比較好用。」(教學觀察與省思-1051116)

顯然每個學生喜歡、適應的方式不同。對於程度較低的學生，研究者認為應一步步的帶領，循序漸進熟練步驟策略；對於程度較高的學生，先備知識已經高於目前所教導的步驟，應讓他們自由發揮。孩子們即將邁入國中階段，許多人是第一次學習摘要策略，才一學期，多數學生就已自覺閱讀能力提升了一些。因此，未來應提早教導學生閱讀策略，讓學生從小愛上閱讀、閱讀理解能力與日俱增，以面對資訊爆炸的時代。

(三) 自律學習四段循環過程，未完成？！

本研究融入自律學習循環過程，步驟分別為：「自我評價」、「目標設定與策略計畫」、「策略執行」及「監控策略使用效果」。然而，研究者省思，整個研究中並無運用到「目標設定與策略計劃」和「策略執行」。研究者耗費很多時間和力氣，不斷教導策略並持續練習，讓學生可以有意識的運用策略直到熟練。然而，當學生學會覺察自己策略運用時，已經學期末了，無法帶著孩子透過分享或反省，了解自己需要改進之處，訂定目標與擬定策略。研究者反省，如果下學期持續進行，可以讓學生對於自己不熟或是比較困難的步驟，協助孩子自訂目標，擬定解決的策略，執行與監控，持續此循環模式，直至熟稔策略與內化。

(四) 考題與摘要的衝突，到底評量的意義為何？

研究者發現，摘要策略之「刪除不必要訊息」，這個技巧運用在社會課文，很可能會刪掉月考的「重要標準答案」，因此產生刪與不刪的兩難。舉例來說：「旦治初期，總督府為了準備戰爭需求，推動了煉鋁、化學、機械等工業建設（康軒社會六上

P.19) 」，如果刪除句中「煉鋁、化學、機械」說明性語詞，說明做了那些工業建設，改寫成：「日治初期因戰爭需求，推動許多工業建設。」但社會科考題可能會出現以下考題：「下列何者不是當時推動工業建設的項目？」甚至有時還有陷阱題，總是要熟背鉅細靡遺的細節，難怪學生拿著市售考卷不斷反覆練習與死背。

我們要教給學生的究竟為何？強記課文中的瑣碎資訊，還是文章的融通與理解？國小課本的文章較短，一次的月考範圍可能只有幾個重要概念，或許這是命題老師不得不將課文細節納入考題的理由吧？！所謂考試領導教學，這樣的試題與對應之傳統教學模式，能提升閱讀理解能力嗎？老師們可否從九年一貫期待的能力表徵，回頭思考該擬定何種評量方法與內涵？

（五）與成績連結，才能提升學生學習動機？

進行閱讀測驗時，常有學生會詢問測驗分數是否影響社會科的學期成績。學生提問：

「老師，這個有沒有算成績，如果有我就會認真寫」（教學觀察與省思-1060205）

面對摘要作業，少數學生抱持著敷衍的心態，也有學生期望老師加以督促。學生說：

「摘要作業我都隨便寫一寫而已啊！」（教學觀察與省思-1051218）

「老師出作業好了，如果你沒有出作業，我就不會想要練習。」（學生訪談-1060113-1）

如果測驗及作業能與成績連結，學生勢必會投入更多專注力來進行測驗。不考試，學生就不唸書，這是許多老師頗有同感的窘境。因此，老師理所當然的以成績為手段，督促學生讀書；而學生以成績為終點而讀書，與成績無關的就不讀了。無論是終點或是手段，這種讀書的態度與成效，似乎都與「閱讀可以獲得興趣、閱讀力是一種思考能力...」之說，相差甚遠。

伍、結論與建議

教導學生摘要策略如文獻所提之四步驟：（1）刪除不必要訊息；（2）統整、歸納；（3）替代；（4）潤飾。後來因應學生不同需求，研究者另行指導其他方式，如下五個步驟：（1）首先，先找出文章中的「。」，找出課文中提到的「事件」。（2）接著找出「事件」的主角是誰，或者是指特定的時間。（3）再來找出「事件」是否有

提及事件的因、果關係。(4) 如果沒有因果關係，思考本段在講述的重要概念為何。

(5) 接著，就把句子串連起來，並且潤飾。從整學期課堂互動中，發現學生有不同的摘要方法與技巧，尤其是他們已是六年級學生，先備知識差異大。因此，老師必須要隨時調整策略知識，符合學生不同程度的認知能力。其實，上述步驟亦可向下從國小入學或中年級開始教導，因應他們不同的能力和回饋，適時與適度地調整，或許能促成學童自小培養閱讀能力之成效。

學生覺察自己摘要策略運用頻率，結果顯示各策略從使用次數高至低如下：一、刪除不必要文字；二、看標題找出重點；三、將句子串連起來；四、找出有幾個重要概念；五、找出事件；六、找出原因；七、先找結果；八、替代；九、潤飾；十、換句話說。學生在作業中使用到較多的技巧有：「刪除不必要訊息」、「看標題找出重點」及「將句子串連起來」，學生意識到有運用到這些摘要策略，亦可算是學生比較熟悉的技巧。較少使用的為「替代」、「潤飾」及「換句話說」，這些技巧或許不是不好用或不適當，而是學生比較不熟悉，所以較少運用罷了。未來可持續練習與熟悉，逐步厚實他們的先備知識。

本研究自律學習融入摘要策略對學生學習成效綜整如下：

1. 三次社會科月考表現，高成就學生成績依舊高；但對程度中段學生，月考成績有穩定的進步；極少數學習態度較弱的學生，成績無明顯改善。
2. 閱讀測驗前後測比較，成績無顯著差異。
3. 期末訪談，級任導師指出學生對國語科找出段落大意及撰寫文章時，比五年級時有明顯的進步。學生表示，本學期教學提升了他們摘要文章能力，可運用比以往更少的時間擷取文章精華，部分學生甚至主動將策略運用於其他學科。
4. 期末學生閱讀態度問卷顯示八成五的學生自認為摘要能力有進步，近七成五的學生知道如何掌握文章大意。學生反應自己閱讀速度變快，且比較容易找到重點。最後一次學生自評結果，還不太清楚如何摘要的學生剩不到兩成，比第一次自評結果人數少減少一半。此外，學生普遍認為摘要是一個很好的讀書方法。

總結本研究，教導做摘要與傳統講課時相比，學生對於課堂的參與較為積極，認為學習是一件有趣的事情，可以讓師生更多互動，一起建構知識與新義，不再是以往

單向傳授知識。學生甚至要求老師改以社會課本教導摘要策略，使他們可以兼顧考試成績，也令人感到意外與莞爾。

本研究在四次閱讀測驗與三次月考成績結果，未有顯著進步。研究者分析可能以下的原因造成，並且提出未來建議。

1. 成效需要時間：摘要能力的確進步，但要延伸到月考成績得以顯著改善，可能需要更長的時間。簡而言之，能力需要時間內化與展現。因此，建議未來研究可持續一整年的評量與結果。
2. 提早融入自我監控的自律學習策略：建議未來研究能夠提前摘要策略教學，並盡早融入自律學習策略，讓學生盡早學習監控自己熟練策略之狀況。第一或二次月考後，即可自訂定目標與擬訂計畫，執行與再監控。這樣應可達成自律學習之循環歷程，或許學習成效能更加提升。
3. 教學材料與科目配合：若教導練習摘要的文本能運用於其他科目，如國語科、數學科、自然科課文的閱讀，再與該科月考成績做比較，或許可看到更為顯著的學習成效。
4. 考量閱讀測驗次數與題目難易度：學生反應閱讀測驗第三次後測題目比較難，建議未來研究，若測驗次數較多，每次測驗試題難易度的一致性應更嚴謹。此外，施測時間不要太長，次數不要太頻繁，免得引發學生反彈。
5. 教學活動結合成績誘因：老師實施新策略應運而生的作業，部分學生往往先問算分否；有分數則用心投入、無計分就較敷衍。為了提升新策略之成效，或許老師可嘗試融入成績誘因，先讓學生用心投入，以致能看見較為具體的成效，更積極達成策略之目標。
6. 本研究僅見中等程度學生提升學習成效。建議未來研究可以鎖定特定族群，針對不同年級和程度學生來進行研究。

最後，建議可以增加家長與教師之間的合作與回饋，進而協助學生建立自律學習的習慣，確保未來學生對學習內容，能內化與深化高層次思維運作歷程，提升學童的閱讀理解能力。

參考文獻

- 王明傑（2002）。國小學生自我調整學習模式之驗證暨應用性向與事件評量融入社會領域之自我調整閱讀理解教學效果之研究（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，台北市。
- 王馨黛（2014）。自我調整策略教學對大學生線上閱讀科學的影響（未出版碩士論文）。國立交通大學，新竹市。
- 朱健鴻（2008）。自律學習策略對國中學生學習動機與學業成就影響之研究。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 吳素秋（2009）。發展自主學習之閱讀學習策略課程行動研究-以國小四年級自然與生活科技領域為例（未出版碩士論文）。國立臺北教育大學，臺北市。
- 林心茹譯（2000）。自律學習（原作者：B. J. Zimmerman, Sebastian Bonner, & Robert Kovach）。臺北市：遠流。
- 林均珏（2015）。閱讀策略教學提升國小二年級學童自主學習與閱讀態度之行動研究（未出版碩士論文）。東海大學，台中市。
- 林佳慧（2009）。自主學習融入閱讀教學對小二學童閱讀理解影響之行動研究（未出版碩士論文）。國立臺北教育大學，臺北市。
- 林玫伶編（2010）。從多讀書到會讀書-臺北市閱讀理解策略推廣手冊。臺北市：臺北市政府教育局。取自 <http://ceag.tn.edu.tw/modules/ceag/teach.php?TeamID=4&NewsID=483>
- 林建平（2005）。自律學習的理論與研究趨勢。國教新知，52(2)，8-25。
- 林清山、程炳林（1996）。國中生自我調整學習因素與學習表現之關係暨自我調整的閱讀理解教學策略效果之研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導系教育心理學報，28，15-57。
- 林清山譯（1997）。教育心理學：認知取向（原作者：Richard E. Mayer）。臺北市，遠流。
- 施頂清（2000）。自我發問策略與合作學習（小組討論）對國中生國文閱讀理解的效果比較考驗（未出版之碩博士論文）。國立中山大學，高雄市。

- 柯至芸（2013）。**提問教學策略應用於國小五年級國語課程對學童閱讀學習成效之研究**（未出版碩士論文）。靜宜大學，臺中市。
- 柯華蕙（1993）。語文科的閱讀教學。載於李咏吟主編，**學習輔導**，307-349。臺北市：心理。
- 柯華蕙（2000）。自律學習導讀。載於林心茹（2000）譯，**自律學習**，15-19。臺北市：遠流。
- 柯華蕙（2006）。**教出閱讀力**。臺北市：天下雜誌。
- 柯華蕙、幸曼玲、陸怡琮、辜玉旻（2010）。**閱讀理解策略教學手冊**。臺北市：教育部。
- 柯華蕙、詹益綾、張建妤、游雅婷（2008）。**台灣四年級閱讀素養（PIRLS 2006 報告書）**。取自 <http://lrn.ncu.edu.tw/pirls/PIRLS%202006%20Report.html>
- 洪蘭（2004）。閱讀決定思想。**教師天地**，129，4-7。
- 洪蘭、曾志朗（2001）。兒童閱讀的理念－認知神經學的觀點。**教育資料與研究**，38，1-4。
- 高碧玉（2011）。**摘要策略對國中二年級學生閱讀態度影響之研究**（未出版碩士論文）。國立高雄師範大學，高雄市。
- 郭靜姿（1992）。**閱讀理解訓練方案對於增進高中學生閱讀策略運用與後設認知能力之成效研究**（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 陳欣希、柯雅卿、周育如、陳明蕾、游婷雅（2011）。**問好問題**。台北市：天衛文化。
- 陳素梅（2012）。**運用自我調整學習模式於社會領域之教學研究**（未出版碩士論文）。臺北教育大學，臺北市。
- 陳嘉皇、郭順利、黃俊傑、蔡玉慧、吳雅玲、侯天麗譯（2003）。**自我調整學習：教學理論與實務**。（D. H. Schunk 和 B. J. Zimmerman 原著，1998 年出版）臺北市：遠流。
- 程炳林（2001）。動機、目標設定，行動控制、學習策略之關係；自我調整學習歷程模式建構及驗證。**師大學報：教育類**，46(1)，67-91。
- 黃千綺（2004）。**閱讀理解策略自我調整輔助系統對國一學生在閱讀理解能力的效果**（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。

黃智淵（2004）。相互教學法對國小五年級學童閱讀歷程中自我調整學習與閱讀理解之影響（未出版碩士論文）。國立屏東大學，屏東縣。

黃智淵、陸怡琮（2006）閱讀自我調整策略教學對不同閱讀能力的國小學童之影響。屏東教育大學學報，24，81-106。

臺灣 PISA 國家研究中心（2011）。臺灣 PISA 2009 結果報告。臺北市：遠流。

Zimmerman, B. J. (1989). A social cognitive view of self-regulated academic learning. *Journal of Educational Psychology*, 81(3), 329-339.。

附錄一、教學計劃一覽表

階段	週次	教學計畫				教學文章		備註
		教學策略		內容		星期三	星期四	
第一階段	1	前測		倒立的老鼠、南極洲簡介				◆前測卷
				按一般講述教學法進行教學				
	7	第一次後測		不可思議的夜晚、尋找食物				第一次月考 ◆後測卷
		摘要策略簡介						◆教學 PPT
第二階段	8	判斷重要訊息		刪除不相關的命題 刪除重複的命題		落難公主	社會 3-1	◎教師示範 ◆教學 PPT
	9	統整、歸納與潤飾		詞語歸納、潤飾		落難公主 社會 3-2-1 ²	校外教學調課至 11/03、1/22	
	10	判斷重要訊息統整歸納與潤飾		詞語歸納、潤飾 刪除不相關的命題 刪除重複的命題		社會 3-2-1	海倫·凱勒的奇蹟 社會 3-2-2 社會 3-2-3	◎教師引導、學生練習
	11	找重點、換句話說		找出課文有幾個概念、 找出概念所闡述的重點			社會 4-1-1 社會 4-1-2	
	12	找重點、換句話說、潤飾		找出課文有幾個概念、 找出概念所闡述的重點、 再將所有重點串連並潤飾		社會 4-1-3	社會 4-2-1 社會 4-2-2 社會 4-2-3 社會 4-2-4	
	13	11/22 (二)	11/23-24	11/22	11/23-24	11/22	11/23-24	
		找重點、換句話說、潤飾	複習	找出課文有幾個概念、 找出概念所闡述的重點、 再將所有重點串連並潤飾	複習月考內容	補課： 社會 4-2-5 社會 4-2-6		
	14	第二次後測		小陶土、太空漫步				第二次月考 ◆後測卷
第三階段	15					P.76-79 P.80(作) ³	P.76-79	◆自我監控表 ◆回家作業
	16	於課堂上，學生透過回家作業預習獨立練習摘要策略		找出課文有幾個概念、找出概念所闡述的重點、再將所有重點串連並潤飾		P.80-83 討論 P.80 P.92-93(作)	P.80-83	
	17					P.90-91 P.94(作)	討論 P.92-94	
	18					P.95-97	考前複習	
	19	第三次後測、問卷調查		海豚救難記、小海鸚鵡之夜		學生填寫問卷	第三次後測	◆後測卷 ◆學生閱讀態度問卷
	20	訪談						第三次月考
	21	訪談						

¹ 本研究以社會月考做階段劃分，第一階段，傳統的授課模式，一如往常；第二階段，進行摘要策略教學；第三階段，摘要策略融入自律學習

² 社會 3-2-1，3 指社會課本第三單元，2 指第三單元中的第二課，1 指第二課中的第一節。此指以六年級上學習（康軒版）教科書第 3 單元、第 2 課、第 1 節之內容，教學文章配合學校進度與月考範圍。

³ （作），表示於該週星期三上課後之回家作業為文章預習並進行摘要，於下次上課討論並分享。

研究論文

數位性暴力的省思—以南韓N號房事件反思 臺灣網路兒少性剝削防制之現況與對策*

廖美蓮

東吳大學社會工作學系副教授

羅鼎程

桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心性侵害保護組組長

收稿日期：2020 年 10 月 01 日，接受刊登日期：2020 年 11 月 15 日。

感謝審查委員提供修改意見。本文通訊作者為廖美蓮，Email：miriamliu@gm.scu.edu.tw。

中文摘要

2020 年南韓爆發震驚全球的 N 號房事件，加害人利用科技的進步，以具隱密性的通訊軟體 Telegram 散播性剝削影片，根據南韓警方的調查，74 名女性受害者中有 16 名未成年，年齡最小的才 11 歲。科技助長了網路性/別暴力，未成年女性的性私密照被操控因而遭受殘酷的性虐待，兒少性剝削防制網絡相關單位的重視刻不容緩。網路科技、即時通訊軟體、交友程式及數位技術等都成為兒少性剝削犯罪的新興工具與管道，且嚴重傷害兒少的身心。本文藉由分析南韓 N 號房事件的犯罪手法與性剝削議題，檢視當前南韓與臺灣相關的法律規定與限制，接著反思臺灣性剝削防制之現況與對策，最後提出網路安全與網路素養全球有責，提升專業偵辦之能量及技術，與拒絕觀看網路色情影像以免助長網路性犯罪缺一不可，並建議將網路誘拐手段入法以遏止犯罪，希冀本文對臺灣兒少網路性剝削防制工作升級有所助益。

關鍵詞：N 號房事件、科技助長性暴力、兒少網路性剝削、性勒索、兒童性虐待材料

Is Digital Footprint a Matter? The Incident of South Korea's "Nth room" - Reflections on the Situations and Countermeasures of Online Child Sexual Exploitation Prevention System in Taiwan

Miriam Mei-Lin Liu

Associate Professor, Department of Social Work, Soochow University, Taiwan

Ting-Cheng Luo

Chief, Center for Domestic Violence Sexual Assault Prevention, Taoyuan City Government

Abstract

The Nth Room, sex scandal in South Korea in 2020, which the perpetrators produced and disseminated sexually exploitative videos on the high security App "Telegram" had shocked the world. According to the police investigation, 74 women, including 16 teenagers, were sexually exploited, and the youngest one is 11 years old. The authorities to prevent child sexual exploitation shouldn't ignore the problems of technology that facilitated sexual violence and sexual abuse of female children due to the spread of their sexual images. Internet technology, instant communication software, dating apps and digital technology are tools and channels to the crimes of child sexual exploitation, which caused serious physical and mental problems to children. This article examined the South Korean and domestic laws to analyze modus operandi of "the Nth Room" and the issue of child sexual exploitation. Besides, reflecting on the current situations and countermeasures of child sexual exploitation system in Taiwan. Last but not least, cyber security and network literacy is globally responsible. The way to end cybersex crimes is to enhance the capacity and technology of criminal investigation, as well as refuse viewing of online child sexual abuse material, and regulate the legislation of illegal images viewers.

Keywords: Nth Room Case, Technology Facilitated Sexual Violence, Child Sexual Exploitation, Sextortion, Child Sexual Abuse Material

壹、前言

2020 年是非比尋常的一年。先是南韓爆發震驚全球的 N 號房事件，加害人利用科技的進步，以具隱密性的通訊軟體 Telegram 散播性剝削影片。接著是新加坡媒體披露社群媒體流傳大量女性色情影像的雲端資料庫連結，被害人數超過 300 人。再緊接著香港也傳出 AB 房的性犯罪事件，涉及勒索、恐嚇、非法禁錮，被害人甚至被要求非合意性交等，從而進入遭到威脅與勒索的循環，無法逃脫，延伸更多裸照及不雅影片，導致受性侵害與性剝削的人數擴大。

隨著資訊和通訊科技（Information and Communication Technologies，簡稱 ICT）的快速發展，利用數位製作兒少性虐待/性剝削材料（Child Sexual Abuse/Exploitation Material，簡稱 CSAM/CSEM）成為全球關注的兒童人權議題，「網路兒少性剝削」一詞可總括所有對兒少的網路色情犯罪。聯合國於 1989 年 11 月 20 日通過聯合國兒童¹權利公約（United Nations Convention on the Rights of the Child, CRC），內容保障兒童生存權利、發展權利、參與權利、受保護權利等。其中，第 34 條揭示各國應保護兒童避免受到任何形態的性剝削和性虐待，強調因年齡、身心發展等不平等關係對兒少的傷害，包括：兒童遭受性侵害、利用兒童賣淫、利用兒童色情表演等，皆屬兒童性剝削的樣態（廖美蓮，2017）。

臺灣於 1995 年頒布兒童及少年性交易防制條例，雖經過 6 次部分條文的修正，仍不足以回應社會變遷以及實務上的需求。為求更貼近兒少之最佳利益，該法於 2015 年修訂為兒童及少年性剝削防制條例，法規名稱從原來暗示雙方在平等關係上自主從事交換的「性交易」，修正為「性剝削」。另外，性剝削的定義，擴大到「利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽」，且將拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品，即製造兒少色情物品納入性剝削範疇。

兒少網路性剝削案件急速攀升。根據警政系統資料，網路性剝削案件佔全國兒少性剝削案件數 5 成以上，並有增加趨勢（陳志豪，2020），此與 2019 年衛生福利部保護司兒少性剝削類型分析，213 款² 網路性剝削兒少的類型已高於其他三款的統計數

¹ 兒權公約的「兒童」是指 18 歲以下之人，因此本文會交替使用兒童與兒少。

² 兒少性剝削防制條例的第 2 條第一項共有四款對兒少被害人性剝削的類型，包括：一、使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為。二、利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽。三、拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品。四、使兒童或少年坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等行為。

據相近，顯示加害人利用網路科技進行兒少性剝削犯罪事件愈發嚴重（衛生福利部，2019a）。目前網路性剝削案例中最受全球矚目者，莫過於南韓 N 號房事件，本文以此為案例，分析所涉之犯罪手法，借用不同理論概念，協助我們了解性剝削事件的犯罪現象，檢視當前韓國與臺灣相關的法律規定與限制，接著反思臺灣兒少性剝削防制之現況與提出相關對策，最後提出加緊部署的建議方向。

一、案例

2020 年 4 月，南韓爆發震驚全球的 N 號房事件，最初是由號稱 godgod 的人利用 Telegram 通訊軟體創立多個以數字編號的聊天室「1 號房」、「2 號房」，後期則由號稱「博士」的趙嫌進一步脅迫多名被害人拍攝性剝削影像，並加以散布、販售與供人觀賞。N 號房事件彰顯網路性勒索、性虐待、拍攝性私密影像與性剝削等威嚇行為，造成未成年人內心極大的恐懼，亦留下性創傷。加害人利用科技的進步，透過駭客連結網址以及在社交媒體上打著服裝模特兒等兼職工作的名義，引誘被害人，在拿到被害人面部出鏡的裸體影像後，以此為由進行威脅，要求其提供更多的影像，如果被害人試圖逃脫，便揚言公開她們的影像及個人資訊，被害女性不得不按照加害人的命令繼續拍攝影片。這些被害人遭到非常殘忍的性剝削虐待，除了私密影像遭流傳之外，加害人甚至要求被害人用刀在身體上刻印「奴隸」字樣，在聊天室直播被害人遭受性侵害的影片，或上傳強迫被害人性交、自慰、猥褻或不雅動作的影片，根據南韓警方調查，74 名女性被害者中有 16 名未成年，年齡最小的才 11 歲。由於 Telegram 通訊軟體極具隱密性，且伺服器位於海外，南韓警方很難追蹤。在這些聊天室中，會員們不僅會要求觀看尺度更大的影片，並在聊天室之間大肆散布，還會公布被害人的社交網絡與照片，每個聊天室都有成千上百的會員加入觀看，影片觀看的人次高達 26 萬多（BBC News 中文，2020 年 3 月 25 日；李慈媛，2020 年 3 月 23 日；周怡霏，2020 年 3 月 25 日；溫雅雯，2020 年 3 月 22 日；蔡語嫣，2020 年 3 月 25 日；聯合新聞網，2020 年 3 月 25 日）。

這是發生在南韓的社會事件，雖然國內尚未查緝到如 N 號房規模的案件，然而科技無國界，如果臺灣也發生這樣的網路性犯罪事件，目前的性剝削相關體制能否有效因應呢？

二、案例討論目的

鑑於科技助長網路性剝削的犯罪惡行，使得當前全球兒童遭受性剝削之情況甚為嚴重（Powell & Henry, 2017），說明了此問題的迫切性與重要性，研擬網路安全對策，全球必須一同行動（廖美蓮，2020）。近年，臺灣兒少性剝削防制業務有邊緣化的趨勢，對比防疫新冠病毒（COVID-19）的卓著成就，反差太大，除了缺少超前佈署、防患未然的概念之外，防制層級亦非全民配合的規格，根據「2019 年臺灣網路報告」顯示，全國 12 歲以上使用網路人數超過 1,898 萬人，佔全國上網總人數 2,020 萬，上網率為 85.6%，家戶上網估計高達 793 萬戶（90.1%）（財團法人臺灣網路資訊中心，2019），網路使用人數離「全民」不遠，網路犯罪案件的嚴重性與殺傷力可想而知，有必要提高網路使用風險意識的行動級數；不僅如此，網路性侵害/性剝削事件對兒少被害人造成深遠的影響，包括：重複的創傷經驗（Graham & Wish, 1994），與創傷後壓力症候群（Farley et al, 1998；Tsutsumi et al, 2008 cited in Cole et al., 2016）。是故，本篇以「南韓 N 號房」性剝削鏈的案例討論，其目的有三，

（一）新興網路兒少性犯罪議題極待重視

呼籲我國重視近年新興的兒少性剝削/性侵犯罪型態－「網路性剝削」。

（二）厭女情結深化強暴文化

揭示南韓 N 號房背後隱藏的網路性犯罪是一種象徵父權的結構性暴力，凸顯性別不平等的社會文化觀。學者指出網路社交媒體網站是由男性主導，聚集厭女言論、厭女文化與強暴迷思的空間，鼓吹男性對女性的性侵害或性暴力（Kim, 2018），因此，欲打擊網路各種針對兒少的性犯罪與性暴力，要先打擊厭女文化，與社會和媒體充斥的性別歧視與言語。

（三）師法韓國，倡議臺灣盡速補強兒少網路安全法規的不足

在數位與通訊科技的範疇，男性霸權一目了然，26 萬觀看者成為加害人的共犯結構，反映了濃濃的父權體制與仇女意識，臺灣尚有數不清像韓國仇女網站《ilbe》的色情網站（Kim, 2018）。被害人被拍攝與側錄性交與性虐影像，再以散布威脅的循環式性剝削，影片每觀看一次無異於被害人再遭受性侵一次，影像若不能立刻刪除，對兒少被害人而言不啻是一場看不見盡頭的夢魘。

貳、案例所涉犯罪手法

南韓 N 號房事件運用了多重形式的犯罪手法，主嫌（或稱加害人）拿到被害人的個人資料及私密影像後，威脅、強迫被害人繼續傳送更多私密影像，透過通訊軟體散布、販售與供人觀賞，以下歸納出三種犯罪手法：

一、科技助長網路性暴力

ICT 發展造就網路性犯罪、具傷害的性攻擊、性騷擾及跟蹤行為。加害人利用通訊軟體的「隱密性」、「快速性」、「傳播性」等特質（Cooper, 1998；連廷嘉、李良末與徐西森，2003，引自許正昊，2015；廖美蓮，2020），網路性暴力常見的手法，是加害人透過包括 Facebook、Instagram 或 e-mail 等社交網路監控被害人通訊錄裡的所有聯絡人（Dimond, Fiesler, & Bruckman, 2011）、暗中在被害人通訊設備上安裝間諜程式 App 跟蹤且控制對方（Levy, 2014）、將攝影機 App 裝在被害人手機內並控制對方（Shimizu, 2013），讓被害人與付費觀看人數在短時間內大量增加，這是過往犯罪防治領域未曾遭遇的情況。N 號房使用的通訊軟體 Telegram，用戶僅需填寫少量資料即可完成註冊，而所有傳送的訊息也經加密，高度匿名性及安全性的特性，有助於色情暴力的訊息在用戶間傳播；而該軟體的內容審核機制主要依靠個別用戶檢舉，如此鬆散的管理規範使得用戶得以在大型群組內觀賞、散布、傳送女性被害人的性私密影像，建立陽剛霸權、男性同盟及厭女的線上環境（Semenzin & Bainott, 2020）。

二、恐嚇性的強制手段

加害人一開始以提供高薪兼職等誘餌，騙取被害人的裸照或不雅影片，在聯絡過程中，取得被害人的身份證與聯絡方式，因加害人包含在南韓政府服務的公職人員，其透過職務權限查找被害人與其家屬的隱私資訊，加害人再進一步以此威脅被害人提供更多裸照或不雅影片，假設被害人不從或試圖逃跑，加害人即揚言公開她們的個人資料或散布其裸照與影片，被害人畏懼家人或親友知悉或看到其裸照及不雅影片，不得不持續遭受性剝削的傷害。

三、非接觸的性攻擊行為

網際網路縮短了人與人的距離，讓互動不再受物理空間的限制。影像性剝削和性虐待包含非常多樣化的性暴力行為，攻擊行為的樣態不同於過往的「接觸式」攻擊，

而變成一種界線模糊的「非接觸式」攻擊，即使加害人並未真實觸碰到被害人的身體，依然有視覺與聲音上的互動，例如：線上直播、聊天室等，由於非接觸式攻擊行為大多不是生理上立即的外顯傷害，對被害人的傷害不若接觸式攻擊行為的顯而易見，但仍會造成被害人生理、心理、人際互動上不同程度的負面影響。

非接觸式的性暴力包括未經同意散播性私密影像、發送性勒索訊息、網路性騷擾等(Jeglic & Calkins, 2016)，也包括針對兒少的「性簡訊」(Sexting)(Mitchell, Finkelhor, Jones & Wolak, 2012；Patrick, Heywood, Pitts & Mitchell, 2015，引自廖美蓮，2020)。性簡訊分為自願性³與脅迫⁴兩種(Henry & Powell, 2015)。此外，有其他學者開創「強制性的性簡訊(Coercive sexting)」一詞，定義為一方以非自願性手段，施壓或脅迫另一方「同意」製造和/或發送的裸體、性器或性交的圖片與影像(Drouin, Ross, & Tobin, 2015，引自廖美蓮，2020)。

影像性剝削/性虐待(Image-based sexual exploitation /sexual abuse)是目前全球最核心的網路性犯罪類型(Powell & Henry, 2017)，Powell & Henry 兩位學者長期關注數位網路性暴力，梳理其文獻論述的概念，Powell 更早從 2009 年開始探討網路性剝削議題，並於不同時期使用不同的命名，最初稱作「未授權的圖像」(Unauthorised visual images)、「復仇式色情」(Revenge pornography)，後來對復仇式的定義加以區分與釐清，指出散布性私密影像的原因並非都是報復，有的被害人是在不知情的情況下被拍攝，再於網路空間遭到散播；也曾論述為「未經同意散布之性私密影像」(Non-consensual pornography/image)，後來又提出「數位科技時代的性暴力」(Sexual violence in the digital age)、「科技助長的性暴力」(Technology-facilitated sexual violence, TFSV)，晚近另出現「性勒索」(Sextortion)的名詞。

此外，Lamphere, & Pikciunas(2016)提出一種新興的網路約會詐騙(Catfishing)，該研究整理涉及親密伴侶網路性犯罪的相關技術，包括：性簡訊、復仇式色情、性勒索，網路約會詐騙等性犯罪，加害人利用假身份在 SNS⁵ 鎖定詐騙或虐待的特定目標

³ 自願性的性簡訊是指 A 在知情同意的情況下發送個人裸體、性器或是性交圖像或影片給 B，但 B 想操控或不滿 A 而散播其照片（亦稱復仇式色情）(Henry & Powell, 2015)。

⁴ 脅迫的性簡訊是指 B 在 A 不知情的情況下，將 A 的裸體、性器或是性交圖像或影片傳送給 C 或更多人，脅迫的性簡訊與影像性虐待為同義詞 (Henry & Powell, 2015)。

⁵ SNS 是指社交網路服務（英文：Social Networking Service，簡稱 SNS），主要作用是為一群擁有相同興趣與活動的用戶建立網路社群。

被害人，通常用網路約會詐騙的手法於約會網站上設下浪漫騙局，以牟取金錢利益。

綜合整理不同學者對影像性虐待/性剝削的概念，連結 N 號房的內涵，大致歸納出下列九種態樣（如表 2-1），分別如下：

表 2-1、N 號房的網路性剝削/性侵害態樣與手法

類 型	內 涵	N 號房犯罪手法
網路約會詐騙 (Catfishing)	意指在社交網站上設置假的個人資料用以欺騙他人、與他人互動，並誘使他人揭露隱私。	以招聘內衣模特兒為由，要求被害人傳送個資及裸照；偽裝身分搭訕女學生，降低其戒心藉機獲得個資或影像。
未經同意散播性私密影像 (Non-consensual images)	意指 B 未經 A 同意而向 C 發送 A 的性私密影像，基於炫耀、報復、侮辱、威脅等目的將影像上傳至網路，使得該影像能夠輕易地被複製、轉傳、繼續在網路上散布。	在群組中上傳、轉傳前任/現任伴侶、家人、其他女性被害人的性私密影像。
性騷擾 (Sexual harassment)	對個人傳送帶有性意味的言語或影像，針對被害人的私密影像進行評價，或在網路上發表厭女言論。	搜集被害人公開於網路上的個人資料（姓名、住址、聯絡方式等）與影像，進行言語性騷擾，如性邀約或威脅、恐嚇被害人提供私密影像。
強暴威脅 (Rape Threats)	針對個人發出文字威脅，如描述強暴將會如何發生，或是傳送與強暴相關的影像。	直接在群組中發問「我要去她家，有人要一起輪姦嗎？」；或威脅被害人提供更多影像，否則就要去她家找她。
性勒索 (Sextortion)	意指加害人經郵件、簡訊、社群媒體、聊天室、約會軟體或網站取得被害人的裸體或性私密影像後，藉此脅迫、控制被害人傳送更多影像，或發生性關係。	透過駭客傳送附有連結的簡訊至被害人手機，取得被害人的個資、家人及朋友訊息，再以傳送私密影像給他們作為威脅；或利用被害人的私密影像強迫威脅其拍攝並傳送更多裸露影像。
性偷窺 (Sexual Voyeurism)	意指沒有意圖讓被害人知道其私密影像被製造、分享或散布於網路上。	持續偷拍伴侶、周遭女性友人或家人的私密影像，並且在群組散布。

類 型	內 涵	N 號房犯罪手法
性引誘 (Sexual Solicitation)	傳送有性暗示或性器官的影像或文字給被害人，或要求被害人提供裸露照片、發生性行為或是發展親密關係。	在聊天過程中一步步引誘被害人，起初是傳送性暗示的文字或圖片訊息給被害人，再進一步要求對方傳送影像。
性侵害影像 (Sexual Assault imagery)	涉及性侵害或強姦影像的製造和/或散布(包括威脅要散布)，也有可能以此再脅迫影像當事人給予更多接觸式的性愛。	散布性侵害或性虐待的影片，如猥褻親弟妹、剪掉乳頭、性器塞入蟲子、在女性裸體刻下「奴隸」等性侵害影片；或在聊天室直播性侵害被害人的過程。
性剝削 (Sexploitation)	使用非經同意的影像在網路販售供人觀賞，涉及性或色情影像對價。	建立收費觀看制度，在群組中預告被害人的影像、公告交易方式與金額，並將影像分等級，會員必須付不同價碼觀看性剝削影片。

資料整理：作者參考 Lamphere & Pikciunas (2016) 及 Powell & Henry (2017)，再自行整理。

參、網路犯罪的可能理論解釋

科技技術進步，透過網路交友程式、手機通訊軟體及其它各式 App，交流確實比以往任何時候都更加便利 (Ost, 2009；Powell & Henry, 2017；NSPCC, 2019)，但數位科技與串流技術的進步卻在網路上創造了新型性攻擊的犯罪機會 (Marganski & Fauth, 2013；廖美蓮, 2018)，使網路結合網站共構兒少性剝削平臺，上述的犯罪行為符合下列相關理論觀點的分析論述：

一、模仿理論 (Theory of Imitation)

此理論認為犯罪跟其它行為一樣，都要經過一段時間的學徒生涯，在本質上屬於認知理論，認為一個人的觀念與行為均是學習而來，主要包括三項法則 (林山田、林東茂, 1994)：

(一) 距離法則：

模仿與自己越接近的對象，則行為模仿的強度越大。過往科技不發達的時代，在都市中，此種模仿較常見，改變也較快，稱為「時尚」(fashion)。至於農村中，因彼此距離較遠，所以模仿較不常見，改變較慢，被稱為「慣性」(custom)。然而，而今

因科技發展，手機行動通訊、網際網路普及，互動已不再受到物理空間上的限制，故犯罪行為的手法傳播越快，模仿強度也越大。

（二）上行下效法則：

此觀點認為許多犯罪行為，都源於官宦世家，然後再流傳到民間。大多數犯罪亦先在大都會發生，再流傳到鄉間。如 N 號房事件的加害人即包括在政府單位工作的公職人員，且會員不乏社會上層階級與白領人士。

（三）取代法則：

模仿有其可取代性，時尚會被新時尚所取代。例如若槍械容易取得，槍殺案增多時，砍殺案就會減少，新興犯罪形態會逐漸取代舊有的犯罪形態。

二、差別接觸理論（Differential Association Theory）

此理論認為犯罪主要是由於文化衝突、社會解組與接觸頻率、持續時間交互作用而定，與犯罪者接觸愈多，愈容易犯罪，主要理論觀點如下（Sutherland, 1978）：

- （一）犯罪行為是在與他人互動溝通過程中主動學習而來，包括語言、文字、表情與姿勢等的交互作用。唯有主動與傳授犯罪行為者共同參與犯罪過程，才易產生犯罪行為。
- （二）犯罪行為主要是在與關係密切的個人集團（Intimate personal group）互動過程中所習得。
- （三）犯罪行為學習的內容包括：1、犯罪技巧的學習－透過網路與聊天群組間的互相模仿。2、犯罪動機、驅力、合理化與態度－滿足性慾望、性癖好、獲得權力操控感。

三、男性同儕支持理論（Male Peer Support Theory）

男性同儕支持理論最初由 DeKeseredy（1988）所發展，此理論說明研究發現男性將校園約會中的女伴視為性侵害獵物，與青少年對具有父權式與虐待性的男性同儕產生情感依附高度相關。由此可知，知覺男生同儕支持在約會中使用暴力，可能會透過同儕依附的中介歷程，間接影響在跟女性約會中使用暴力（Green, Furrer, & McAllister, 2011，引自吳中勤，2014）。

後來，DeKeseredy 和 Schwartz（1993）檢視第一代的觀點過於社會心理取向，因此進行修訂，並考量社會力度的作用，斷言男性對女性的虐待行為是因為男性處在支持強暴文化的社會，同儕團體內的男性擁有相同的信念和價值觀，強化並促進男性共構虐待女性的信念和價值觀，特別針對那些對父權男性構成威脅的女性（Schwartz & DeKeseredy, 1997）。此理論認為散布性虐待影像是社會文化意涵中一種「展現男子氣概」（Doing masculinity）的方式（Messerschmidt, 1993 cited in DeKeseredy & Schwartz, 2016）。

從事男性研究的 Connell、DeKeseredy & Schwartz 等學者指出，男性對女性及其他弱勢群族使用暴力，是受性別、階級及種族交互影響的一種父權社會的次文化，藉由同儕的語言及情緒的支持，使男人正當化與自然化其對親密伴侶的施暴（Connell, 1995; DeKeseredy & Schwartz, 2005 in DeKeseredy & Schwartz, 2016）。

四、去個人化（Deindividuation）

在隱藏個人資訊的情況下，會產生一種去個人化（Deindividuation）的效果，讓人一時之間淡忘自己是誰，也因此助長不道德的行為。當受測者是兒童時，更容易發生不守規則的行為，這就是去個人化會產生的情形－降低對自己的監控，看似更自由，但實則更容易違反規範（Aronson, 1997）。

「匿名性」使網路使用者認為其言行不必承擔任何責任，對話內容及行徑因而趨向極端與偏激。在此惡性循環下，共同參與者所需承擔的道德及社會責任不但趨向分散，更弱化個人的道德控制能力。南韓 N 號房事件主要就是起因於社交程式軟體「Telegram」近乎於不會被破解的高匿名性。另外，Telegram 的使用者，無法得知其他使用者是否同時在線上，會讓使用者覺得觀看兒少性剝削的圖像、影片、直播，絕對不會被別人知道，滿足犯罪者心理上需要隱匿身份與不想被公開的需求。

五、觀看的旁觀者效應（Bystander Effect）

團體人數是影響助人與否的因素之一（徐于喬，2016），人數越多，責任愈分散，援助行動就越不會出現，旁觀者越多，被害人獲得幫助的機率相對越低（Aronson et al, 2006）。由 N 號房事件可知，使用者在不同聊天室內觀看女性被害人的色情、性交或

曝露私密處的圖片、影像、直播，必然知悉其行為不道德且涉及犯罪，但因為聊天室會員數非常多，觀看者的道德責任被分散，罪惡感自然消弱，甚至逐步合理化自身的行為，導致 26 萬人次的圍觀竟無一人對被害人伸出援手。有學者（Slater et al, 2013）採身歷其境的體驗研究（Immersive Experience）方法，以數位化技術模擬情境，提供受試者刺激感官的效果，結果發現如果在欺凌事件的現場，發動大量陌生旁觀者介入，欺凌行為就能遏止，或起碼讓欺凌事件的嚴重程度下降；但林維德（2019）的研究結論提出，透過電腦媒介的認知同理，較進入模擬情境的認知同理為差。有趣的是，論及性犯罪的旁觀者效應，也有大相逕庭的論述與悖論，有研究指稱，當男性為了滿足自身的性慾與權控欲，強姦、猥褻或性騷擾被害人時，暴力情境會獲得認同的同儕高度支持，甚或足以引誘同儕加入圍觀，有可能使原本單純在旁觀看或圍觀者，亦加入成為加害人（DeKeseredy & Schwartz, 2016）。

社交網站與色情網站除了申請帳號及密碼的手續方便快捷的免付費的會員制，另有收費型的色情網站，會員必須付費後才能觀看內容，透過電腦媒介的觀看與感官刺激，不僅較無法真實同理被害人的感受，甚至受性虐愉悅情境的影響，加上高度匿名、與自由控制觀看頻率，觀看者有可能經過反覆模仿而變成行動者（林維德，2019），當然與強暴文化也脫離不了關連。表 2-2 將五個理論與南韓 N 號房事件的犯罪手法兩者之間進行套用與說明。

表 2-2、從理論觀點分析 N 號房事件的犯罪手法

理論	N 號房犯罪手法	分析說明
模仿理論	學習與模仿他人偷拍、拍攝、各種形式的性私密影像，並相互交流、討論。	網路縮短了會員之間的物理距離，會員們能立即在群組中討論、上傳影像，且在韓國、香港、新加坡、臺灣等國家都陸續揭發出更多加害人運用類似手法在社交網站或交友軟體上進行犯罪。
差別接觸理論	會員們不斷上傳被害人遭性侵害的影像，分享、參與性騷擾對話、觀賞性侵被害人的直播過程，並要求被害人做出相應的指令。	起初為了進入聊天室成為付費會員而上傳影像，從互動與學習中，進而參與犯罪行為，並更進一步運用此手法擴大犯罪。
男性同儕支持理論	會員們在群組中揚言要揪團去強暴被害人、於網路上共同騷擾被害人，	絕大多數的聊天室會員為男性，強化彼此信念和價值觀，從羞辱女性中獲

理論	N 號房犯罪手法	分析說明
	大力附和彼此的言論和行為，藉此顯示自己的男子氣概。	得權力與慾望的滿足，凝聚成一股強大的父權力量。
去個人化	只需要極少的資訊就能加入聊天室，甚至可以匿名或偽裝身分，進一步騷擾、欺騙、恐嚇、勒索被害人，或進行付費交易。	利用社交軟體的匿名性及隱私性建立一個或多個虛擬身分，不用擔心自己的行為影響現實生活，且較不需要遵守法律規範及負責任。
觀看的旁觀者效應	社交軟體的聊天室功能讓會員能同時在不同編號的聊天室中即時觀賞、進行評論。	由於聊天室的會員眾多，當人數越多時，責任越分散，罪惡感也會降低。

資料整理：作者自行整理。

綜上所述，在網路社交群組、聊天室、App 等，學習模仿犯罪行為已無物理或空間的限制，且犯罪行為傳播非常快速、手法越趨惡劣，萬不能低估網路性犯罪帶來的強大殺傷力與深遠影響，在加害人之外，亦必須更積極對旁觀者（觀看者）採取預防策略，以及擴大刑法和民法對觀看者基於主動或被動參與網路犯罪的範圍，突破司法的侷限性。

肆、法規制度檢討：南韓與臺灣之法規與限制

一、南韓相關法規與限制

針對南韓的性犯罪相關法律，說明如下（金昌俊，2016；戴桃疆，2020 年 3 月 29 日）：

南韓的相關法條集中在刑法第 17 章，其規定：「以暴力恐嚇手段強姦者，處 3 年以上有期徒刑；類似強姦（以暴力恐嚇手段強行插入嘴、肛門等非生殖器官）者，判處 2 年以上、10 年以下有期徒刑，罰金以 1,500 萬韓元為限；強姦致人重傷者，判處 5 年以上有期徒刑；強姦過程中殺害被害人者，判處死刑或終身監禁；強姦致人死亡者，判處 10 年以上有期徒刑，最高刑罰終身監禁；通過欺詐或以武力威脅不完全能力人發生關係者，判處 5 年以下有期徒刑；以職權脅迫發生關係者，判處 5 年以下有期徒刑或處 1,500 萬韓元以下罰金；共犯中的從犯刑罰減半。」

南韓刑法第 12 章的違反性道德犯罪，項目包括通姦、介紹賣淫、製作傳播淫穢物品、公眾場合不雅行為。通姦，即婚內出軌，儘管有違道德，但起碼符合性自主中的成人、自願、私密三項基本原則，通姦雙方均處以 2 年以下有期徒刑。依《韓國性

暴力處罰法》第 2 條第一項規定，性道德犯罪和性暴力犯罪同樣適用該法。處罰法中針對有違倫理道德的性犯罪案件，設定了法定加重情節，以暴力脅迫手段強姦血親者處 7 年以上有期徒刑，強姦姻親者處 5 年以上有期徒刑，強姦被監護人者處 7 年以上有期徒刑。

而名譽權等法條集中在韓國刑法第 18 章第 1 條，侵害他人名譽權構成刑事犯罪者，處 2 年以上有期徒刑（無需在獄中進行勞動改造），和性暴力犯罪的懲處力度差不多。

根據韓國性犯罪相關的特例法（青少年性保護法，又稱少年法）第 42、49 條身份情報公開登錄對象規定，違反兒童、青少年性保護法者，犯罪判決確定後，得公開其身分與長相等情報。然而，《青少年性保護法》第 11 條第三、五項規定，如果判決結果是繳納罰金的話，就不能公開身份情報（何撒娜，2020 年 4 月 22 日）。

然而，由於在南韓性犯罪案件的司法實踐中，緩刑、罰金、社區公益等替代刑大量抵消了本就懲罰力度不強的法定刑罰，而在故意犯罪中，酗酒也構成罪犯抗辯的正當事由，使得南韓性犯罪處罰寬鬆，間接放任犯罪行為的發生，過往的性犯罪案件常以輕判作收（戴桃疆，2020 年 3 月 29 日）。

因為南韓 N 號房事件剛好爆發在國會大選前，新聞媒體與社會大眾特別關注，南韓檢警的處理也非常迅速。同時，因為牽涉跨國網路犯罪，加上總公司設立在國外的 Telegram 嚴格保護使用者個人資料與隱私保密，想取得使用參與者的個人資訊非常困難，故南韓政府將針對類似的數位/網路性犯罪事件，加強與國際警察、美國 FBI 與國土安保調查局（HSI）、英國國家犯罪調查廳（NSA）等外國單位，以及各類社群交友軟體等跨國網路公司合作，且將成立「數位性犯罪特別搜查本部」。南韓的司法單位也有意以刑法「犯罪團體組織罪」審判 N 號房事件的相關加害人，期望能有符合國民期待的審判結果。

2020 年 5 月 12 日，南韓國務會議通過 N 號房防制法，將最低合法性交年齡提高至 16 歲，持有、購買、儲存、觀看非法色情影片，將面臨 3 年以下徒刑或 3,000 萬韓元（約新臺幣 81 萬元）以下罰金。修正案中針對製作、散布性剝削影片法定刑責，從 5 年以下徒刑或 3,000 萬韓元以下罰金，提高至 7 年以下徒刑或 5,000 萬韓元以下罰

金，即使是像 N 號房事件中由被害人自行拍攝的影片，未經同意散布者也會受罰。若持有、購買、儲存、觀看內容為成年人與未成年的非法色情影片，將處 3 年以下徒刑或 3,000 萬韓元以下罰金。現行法規中，僅對持有兒童、青少年相關色情影片者開罰。最低合法性交年齡也從現行的 13 歲提高至 16 歲，代表若與未滿 16 歲者發生性行為，無論對方是否同意，即視為強姦；不過，若對象為 13 歲以上、16 歲以下，僅對 19 歲以上成人開罰。對象為 13 歲以下未成年人的強制猥褻刑責從現行的罰金改為 5 年以上徒刑，並廢止法定強姦、猥褻罪的公訴時效規定（中央社，2020 年 5 月 12 日）。

南韓的 N 號房事件發生於 2020 年 3 月份，南韓政府於 2020 年 5 月份即迅速制定與通過 N 號房防制法，足見南韓政府為因應 N 號房事件造成的後續效應，在相關的法律與體制上的變革相當積極與快速，也值得其它國家參考與借鏡。

二、臺灣相關法律與限制

臺灣性侵害或兒少性剝削等性犯罪除了《刑法》的《妨害性自主罪章》之外，尚有《性侵害犯罪防制法》與針對兒少保護的《兒童及少年性剝削防制條例》等（全國法規資料庫，2020）。

針對臺灣的性犯罪相關法律，說明如下：

《刑法》基於對個人性自主權、兒少身心發展維護等因素，明定妨害性自主罪章，其中第 221 條第一項規定：「對於男女以強暴、脅迫、恐嚇、催眠術或其他違反其意願之方法而為性交者，處 3 年以上、10 年以下有期徒刑」。如屬猥褻行為，依同法第 224 條規定，可處 6 月以上、5 年以下有期徒刑。

《刑法》第 222、224-1 條，分別列出強制性交、強制猥褻罪之加重事由，包括「2 人以上為之」、「對 14 歲以下」、「心神喪失精神耗弱或身心障礙之人」犯之、「以藥劑」、「凌虐」、「利用駕駛公眾運輸工具之機會」、「侵入住宅」、「攜帶兇器」，依法可處無期徒刑或 7 年以上、3 至 10 年有期徒刑。且妨害性自主罪章中，還包括「乘機性交猥褻」、「利用權勢性交猥褻」以及「與幼年人為性交猥褻罪」等態樣。

另外，《兒童及少年性剝削防制條例》第 2 條，明訂兒童及少年性剝削的四大類型，包括：（一）使兒童或少年為有對價之性交或猥褻行為；（二）利用兒童或少年為性交、猥褻之行為，以供人觀覽；（三）拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖

畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品；(四)使兒童或少年坐檯陪酒或涉及色情之伴遊、伴唱、伴舞等行為。

《兒童及少年性剝削防制條例》第 36 條規定，依不同事由而認定不同的犯罪刑度，若拍攝、製造兒童或少年為性交或猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品，處 1 年以上、7 年以下有期徒刑，並且得併科新臺幣 100 萬元以下罰金；若加害人的行為包括招募、引誘、容留、媒介、協助或以他法，處 3 年以上、7 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 300 萬元以下罰金。若加害人的行為包括強暴、脅迫、藥劑、詐術、催眠術或其他違反本人意願之方法，處 7 年以上有期徒刑，得併科新臺幣 500 萬元以下罰金。以 2017 年準臺大研究生利用假身分誘騙、威脅多名未成年少女拍攝裸照，更將被害人影像散布在網路，法院判決結果為該男違反兒少性剝削防制條例判刑 3 年，以及刑法猥褻未成年少女罪判刑 4 月但可易科罰金之(張文川，2020 年 1 月 7 日)。面對多名被害人受害，往後日子還必須時時刻刻擔心自己的影像會在網路上流傳，但法律對加害人的懲罰與刑責實在過輕。

《兒童及少年性剝削防制條例》第 38 條規定，散布、播送或販賣兒童或少年為性交、猥褻行為之圖畫、照片、影片、影帶、光碟、電子訊號或其他物品，或公然陳列，或以他法供人觀覽、聽聞者，處 3 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 500 萬元以下罰金。意圖散布、播送、販賣或公然陳列而持有前項物品者，處 2 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 200 萬元以下罰金。

然而，針對散布成年被害人裸照或不雅影片的加害人，只會受到刑法第 235 條「散布猥褻物品罪」的處罰。換言之，跟散布色情片的行為適用一樣的處罰規定，僅需要面對 2 年以下有期徒刑、拘役或科或併科 9 萬元以下罰金，因此多數司法審判就涉及本罪者，僅需負擔數個月不等得易科罰金之罪。

按照刑法第 315-1 條第二款之「竊視竊錄罪」，沒有正當理由用錄音、照相、錄影或電磁紀錄竊錄他人非公開之活動、言論、談話或身體隱私部位者，處 3 年以下有期徒刑、拘役或 30 萬元以下罰金。在未經過當事人同意下，對於其身體隱私部位或非公開活動的竊視竊錄，破壞當事人的隱私，構成竊視竊錄罪。但是，「竊視竊錄罪」無法涵蓋「經過同意拍攝，卻沒有經過同意上傳散布的影片」，因為被拍攝者主動揭露了自己的身體隱私部位，所以在拍攝當下並沒有侵害隱私權，如同 N 號房事件中，未經

同意散布的影像，大多來自已經過當事人同意或強迫當事人同意後所拍攝，而成為法規上極大的漏洞。

另外，此類案件被害人最擔憂的，莫過於如何移除遭上傳至一般社交或色情網站平臺的影像。然而，依目前《刑事訴訟法》第 29-1 條「證據保全」的規定，被害人雖然可以請求檢察官進行搜索、扣押、鑑定、勘驗、訊問證人或其他必要的保全證據處分，但是上述的保全證據手段，目的都只是用來確保後續偵查及審判得以繼續進行，而無關乎移除所有影像讓被害人免於後續傷害。

若當未經同意散布的私密影像的被害人未成年，依《兒童及少年性剝削防制條例》第 8 條規定，對於網際網路平臺提供者、網際網路應用服務提供者及電信事業，於知悉有相關犯罪嫌疑情事時，應先行移除該資訊內容，並通知警察機關且保留相關資料（包括犯罪網頁資料、嫌疑人之個人資料及網路使用紀錄）至少 90 天，以盡提供司法及警察機關調查的義務與責任。但當被害人已成年時，則不適用這項規定，使得成年被害人在法制上受到的保護相當不足，嚴重影響被害人的權益，間接造成被害人的心理創傷與二度傷害。

三、南韓與臺灣相關法律與限制之比較

南韓屬於大陸法系與英美法系的混合法制國家，雖然南韓不完全是以判例法（Case Law）為其法治基礎，但南韓的大法院做出的判決仍對其它法院具有約束力。所以，南韓的司法制度還是偏向判例為主、法律為輔。而臺灣屬於大陸法系的法制國家，以成文法（Statute Law）為其法治基礎，故臺灣的司法制度是以法律為主、判例為輔。然而，無論是臺灣與南韓，都同樣受到華人社會儒家文化之父權主義的影響，所有的法規制度、新聞媒體、網路文化還是充斥父權主義的影子。

南韓在性犯罪的立法主要集中在刑法，另外還有青少年性保護法、特定暴力犯罪處罰特例法、性犯罪者性衝動藥物治療法、性暴力特殊案件法等特例法。臺灣在性犯罪的立法主要集中在刑法、性侵害防治法、兒少性剝削防制條例。因兩個國家法系的不同，在性犯罪相關的刑度也有所差異，但兩個國家在私密影像犯罪的相關立法都較不足。有鑑於此，韓國政府因 N 號房事件，已修改相關立法，加重相關犯罪者刑度，且將原本含糊不清、模稜兩可的犯罪行為納入刑法與其它特例法中。相較之下，雖然

臺灣的兒少性剝削防制條例已有相關的規定，但新興科技造成新的網路犯罪手法，現行法規已跟不上當今的社會趨勢，部分法規定義也未能規範到新興的犯罪樣態，且因為社會大眾對新興犯罪手法的不熟悉，更容易上當受騙。

從近幾年的相關判例可知，臺灣相較於歐美國家及南韓，在私密影像犯罪的相關法律判例的刑度都較輕，且臺灣的兒少性剝削防制條例，針對旁觀者觀看的定義不明、罰責過輕，目前實務上未曾有任何的旁觀者受到法律上相關的制裁。反觀，南韓因為N號房事件，已修正相關法規，無論是觀看成年人與未成年人的非法色情影片，都將處以相當的刑責。

另外，臺灣於2010年的白玫瑰運動時，曾有民間團體倡議臺灣應仿效美國推動梅根法案，公佈相關重大性犯罪者的個人資料於網路媒體上，但後來因相關法律與人權因素而作罷。而南韓是亞洲國家中，受到美國梅根法案影響最深的國家。南韓的相關特例法中，就有關性犯罪者之登記與公告個人資料的詳細制度，而南韓是繼美國之後，全世界第二個架設網站將性犯罪者之個人資料公開之國家。

綜上所述，南韓與臺灣在私密影響犯罪的相關立法皆不足，而南韓政府除了增訂相關的立法，將新興的犯罪手法也定義到刑法與特例法中，也加重了相關的犯罪刑度。反觀臺灣關於「未得同意散布性私密影像」的案件逐年快速增加，但現行法規卻跟不上社會趨勢的腳步，對加害人的刑事責任散落於不同法規，所用的刑事裁罰也明顯過輕，無法產生嚇阻犯罪的作用。另一方面，部分法規的定義未能規範到新的犯罪樣態，導致被害人不符合「性隱私權侵害」，甚至對造成二度傷害。

表 4-1、南韓與臺灣相關法規與限制之比較

國家 對比項目	南韓	臺灣
法系	大陸法系與英美法總的 混合法制國家	大陸法系國家
相關法規	刑法、青少年性保護法	刑法、性侵害防治法、兒少性剝削 防制條例
私密影像犯罪的相 關立法	尚不足，但南韓政府已有 意修改相關立法	雖然兒少性剝削防制條例有關規 定，但現行法規已跟不上社會趨勢
私密影像犯罪的相 關法律判例刑度	較重	較輕

國家 對比項目	南韓	臺灣
加害人的個人資訊 公開於網路媒體上	可	不可
旁觀者的刑責	明確定義與規範	定義不明、罰責過輕

資料來源：作者自行整理

伍、臺灣網路性剝削防制策略不足與對策

「N 號房」的性暴力犯罪樣態是以線上性誘拐的循環形式進行，先以關係利誘，得到被害人的性素材之後，再以性變態⁶的脅迫方式取得並散播更多性虐、性奴與私密影像（NCVC, 2017；NSPCC, 2015；廖美蓮，2018；2019a；2020），剝削兒少的影像權，滿足加害人慾望並獲得金錢利益。由於，網路性勒索、性虐待與性剝削議題的成長速度、成因、後果愈趨複雜，對兒少心理健康影響深遠。惟現階段不僅所知有限，防制網絡專業服務的介入亦受到高度挑戰（廖美蓮，2020），借由南韓經驗的可參考性與研究者在實務的觀察，從而反思當前臺灣網路兒少性剝削防制的現況與對策整理如下：

一、欠人才缺工具，充實警察機關網路性犯罪偵辦查緝的專業裝備

網路直播文化是形塑現代虛擬社群⁷的另一重要演變。網路上有很多直播的平臺例如 YouTube、Facebook、Instagram 等，由於串流媒體升級，帶動即時收看、互動，潛在觀看者無法計算，產生道德和法律上的矛盾與疑慮（蕭瑟寡人，2017 年 4 月 20 日）。網路傳輸技術從過去主從式（Client-Server）技術—所有用戶端透過中心伺服器分享檔案的中央網路系統，進階為「去中介化」的對等式網路（peer-to-peer，簡稱 P2P⁸）技術—利用點對點的模式傳輸，像網狀型態（Clevenger & Marcum, 2016）（詳如圖 5-1），當使用者在利用該軟體下載他人檔案的同時，亦上傳檔案供人下載，因此使用者愈多，檔

⁶ 性暴力的犯罪包括：逼迫她們吞排泄物、性侵、輪暴、在性器官放蟲、或用針插乳頭等，行徑令人頭皮發麻（鍾志均，2020 年 3 月 23 日）。

⁷ Romm & Plisjin（1997）提出虛擬社群（virtual community）為一群人藉由電子媒體相互溝通所形成一種新的社會現象。

⁸ 又稱對等技術，是指無中心伺服器、依靠用戶群（peers）交換資訊的網際網路體系，它的作用在於減少以往網路傳輸中的節點，以降低資料遺失的風險。不同於有中心伺服器的中央網路系統，對等網路的每個用戶端既是節點，也有伺服器的功能，任何一個節點無法直接找到其他節點，必須依靠其用戶群進行資訊交流，P2P 廣泛運用在網路隱私要求高和檔案分享的領域中（吳明蔚、林盈達，2003）。

案取得來源即愈多，下載更為快速（經濟部智慧財產局，2015 年 8 月 26 日）。P2P 傳輸技術助長網路性犯罪的便利性，讓政府或相關資安組織難以監控，增加偵查的難度，由於 P2P 的用戶端是一個節點、也是一個伺服器，因此更不容易找到哪一個節點才是真正的犯罪源頭。

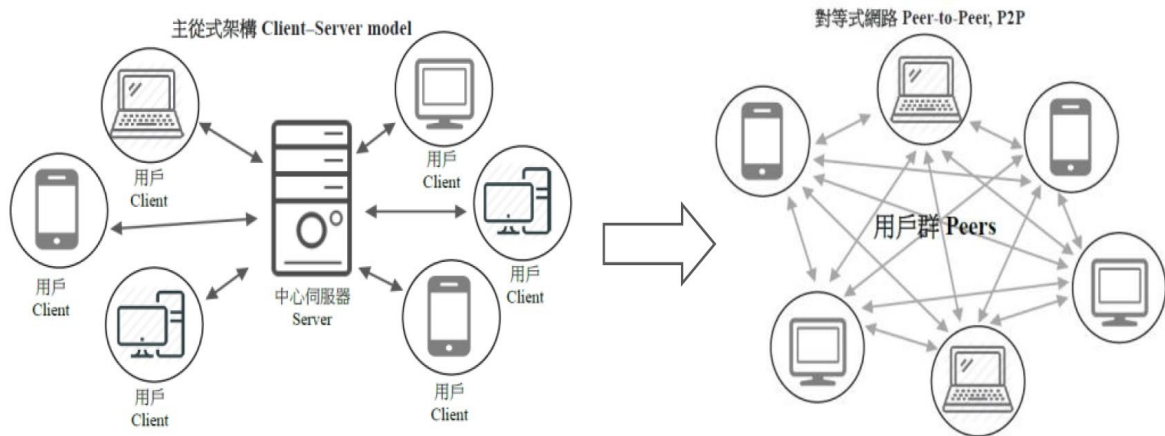


圖 5-1、網路資料傳送模式的演變

研究者自行繪製

從衛福部保護司網站的兒少性剝削案件類型的服務統計分析發現，利用網路的性剝削犯罪案件已超出全部性剝削案件的六成以上。研究指出各縣市警察局婦幼警察隊或少年警察隊均未成立電腦網路犯罪小組，在警力不足及缺乏專業的情況下，第一線員警偶爾偵辦網路案件而欠缺熟悉，亦未能掌握日趨複雜與精密的網路犯罪手法（陳志豪，2020），往往無法立即回應被害人的恐懼與焦慮情緒，造成被害人二度傷害，受理後無法辦理或甚至拒絕受理，讓被害人對於報案卻步。

二、對網路性犯罪的專業知識不足，落實跨專業合作處遇模式

網路性剝削偵查工作的困難，在於其犯罪範疇橫跨犯罪學、法律與資訊科學，必須具備電腦專業、網路知識技術、法學知識、犯罪偵查及搜證技巧。網路性剝削是一個統稱的詞彙，涵蓋千奇百怪的性犯罪態樣，欲獲得更系統性和多思維的觀點，極需要跨學科和跨部門（教育、社政、心理衛生、社福單位、勞動就業和司法等系統方面組成）的團隊合作。

而社會審視兒少影像性虐待與性剝削議題，充斥責難被害人的眼光，甚至同樣受到社會文化影響的第一線人員亦然，導致被害人的內心不免害怕受到歧視與究責的語言，包括：「一切都是咎由自取」、「不該把照片傳送給網友等」、「網交害自己遭受性剝削」。值得省思的是，第一線人員因專業知識缺乏科際整合的訓練而使眼光與思考受到侷限，反映出專業訓練的內容未能跟上社會環境的快速變遷。

三、罰則過輕無法落實 ISP⁹ 者的社會責任，立專法設置強制措施並加強刑度

兒童少年性剝削防制條例於修改後，如本文第肆章第二節的說明，依第 36 條、38 條、40 條之規定保障臺灣的未成年人，但相較於南韓法律，臺灣對於兒少性剝削加害人的罰則有待審視與強化。網路犯罪的特徵和技術的侷限性讓蒐集網路證據變得困難，例如被害人沒有保留被散布影像的母片，無法提出證據或證據不足；另一方面，由於缺乏實證研究，網路加害人行為態樣繁多和犯罪路徑資訊缺乏可見度，警檢也未必有強制性或技術性能全面下架被散布的裸露影像，因此，基於保護兒童人權受到最佳利益的精神，建議設立「未經同意散布未成年性私密影像防制」之專法與相關措施，以防範個人的性隱私權被侵害，改進目前罰則過輕、犯罪定義不明確的規定，並「快速下架」遭散布的裸露影像，才能真正終止再一次被性侵的心理恐懼（歐碧薇，2020 年 5 月 12 日；公民行動，2020 年 3 月 29 日）。而當設立專法一途尚未實行前，或可先行規範與約束 ISP 業者自律，讓使用者不能上傳或張貼違法的色情資料與影像。

為防範兒少因使用網路而受到身體與精神的創傷，研究指出，網路平臺、色情網站及社交軟體供應商，應加強使用者的個資管理及查核，落實其經營使用限制的規範（許正昊，2015）。而目前臺灣法律針對網際網路業者以及網路犯罪者的刑責，都較許多歐美國家為輕，應針對電訊業者制定適當的法律規範與加重罰則，制定有效的網路安全防護法律、措施、策略和介入時機，及時在這些令人髮指的行為發生時做出回應（廖美蓮，2020）。

四、拆解網路厭女政治與強暴文化，性別正義尚須加強

「網路厭女文化」是父權體制所建構的產物，Kim 指出韓國的網路文化是由男性所支配，女性使用者在厭女社會內不敢承認自己女性的身份（Kim, 2018）。由此可知，

⁹ ISP 業者是指 Internet service provider，提供網際網路服務的業者。

以南韓 N 號房事件而言，被害人在 Telegram 不同號房內的性別化環境，深化現實生活中的性別化權力階級與厭女文化（Schwartz & Neff, 2019；廖美蓮，2020），被害女性承受著一種結構性的貶抑、非人化的對待，說明了南韓的厭女情結背後是性別歧視、性別壓迫的強暴文化與父權意識。

本文表 2-1 整理 N 號房事件的犯罪手法，以「性奴隸」對待被害未成年女性，施以性虐待與性勒索，包括要求被害人穿上校服，再要求少女用簽字筆自慰、用針插自己的乳頭、用刀割自己的陰道、吃大便、喝尿液與公開個人資料與住所，讓女性變成任意使用的性慾工具，種種厭女的手段都是對女性的羞辱與凌遲，是嚴重侵犯女性人權的病態行為。此外，加害人不僅在聊天室內上傳淫穢、性交或強姦的影片，甚至要求會員若想保留其會員資格，亦必須上傳更多影像，矮化女性的厭女文化形成一種集體的性剝削鏈。

早年，研究媒體的學者因為網路世界的隱匿特性，提出虛擬空間內個人身份突破男性/女性性別二分法的本質論述，身份在網路社會中產生流動，創造無性別烏托邦（genderless utopia）的平等網路空間（Orgad 2005 cited in Kim, 2018）；然而，媒體研究的女性主義學者十年前（Zoonen, 1992 cited in Zoonen, 2001）就主張，ICT 是男性掌握的專業場域，女性受到結構性的壓迫，受阻不能接近科技的範疇，後來的研究又證實，線上的身份與線下的權力位置不能切割，性別與階級在網路社會只會被深化其再生產的處境（Zoonen, 2001），女性成為聊天室內的性奴，供男性會員圍觀觀賞，經歷種種厭女仇恨語言圍剿後，被害人還要受到社會譴責性開放、不檢點或自找的。值得思考的是，儘管 N 號房趙姓主嫌已落網，但這恐怕只是冰山的一角，臺灣還有多少個趙嫌或 godgod 的加害人躲藏或偽裝在各個社交網站的聊天室，隨時向我們的兒少招手。性別正義必須從各級學校的「性別平等」教育著手，才有可能扭轉厭女政治與其背後的父權體制結構。

五、教導兒少網路使用安全意識僅能治標，從情感教育著手才是治本

為什麼兒少明知道網路有風險，但仍繼續上網使用社交軟體？「曾經有一位少女叫小玲，與網友認識一週後開始網戀，互傳照片與視訊，一個月後，小玲懷疑自己被網友欺騙感情，因為對方開始性勒索她，要求小玲傳更多裸露照片，否則將她的之前

傳給網友的私密照擺上聊天室，供其他會員鑑賞。小玲非常害怕，不敢告訴家人，於是求助社工，但過程中小玲還是希望由她自己跟對方協商，請對方顧念過去的情誼不要散布她的照片」。

或許，多數性剝削／性侵害社工的內心較難理解，也參不透為何短短幾個月、幾週或幾天的網戀，甚至被對方威脅或欺騙獲得性私密照並傳開仍稱得上是感情嗎？但對類似小玲的個案而言，她們的心裡對這段關係的認定可能與社工是有差距的，因此，個案的情緒狀態很可能仍處在否認與情傷的層次，但防制網絡的工作者可能優先處理人身安全與網路安全的議題。線上短暫交往與線下的一般親密交往過程其實沒有兩樣，同樣是在尋求一段值得依附的情感關係（廖美蓮，2020），女性在網路科技的虛擬空間內體現父權體制的附屬位置，無力反抗親密影像被操弄的權利剝奪（Maddocks, 2018）。由此可見，陪伴兒少在情感教育中探索依附關係中的不安全、焦慮的需求，並分辨愛情、性與情慾所交織的三角關係，以及在親密中發展主體經驗等課題比起網路安全更顯重要。線上短暫交往與線下的一般親密交往過程其實沒有兩樣，同樣是在尋求一段值得依附的情感關係（廖美蓮，2020）

陸、結論與未來方向

2020 年新冠病毒蔓延到全球，中央衛生福利部啟動全民緊急防疫模式，隨時掌握每一起新增列管案例與立即追蹤病毒來源，提出零案例的預防策略。南韓 N 號房事件對臺灣是一個重要的提醒，網路性犯罪宛如持續變種的病毒，不僅是臺灣，也讓全球性剝削/性侵害防制網絡成員措手不及，但面對網路性剝削能不能同樣像面對病毒一樣的慎重以對，由中央當領頭羊，提升常民（尤其是兒少）使用網路的安全意識，是本文一個重要的呼籲。

至於，能否強化當前兒少網路性剝削保護系統的功能，以確實打擊兒少影像性剝削在網路空間的蔓延速度，除了掌握情報資訊，風險覺察與預估，作出有效的行動反應，仍需呼籲學術界投入更多心力研究，累積本土經驗與成果，俾便日後增進性剝削防治網絡的司法與執法成員對科技助長性暴力的概念與覺醒，並從打擊性犯罪鏈出發，發展對抗結構性的預防、保護的處遇模式，以接住兒少因網路誘拐與性勒索所延伸的性虐待/性剝削，所造成程度不同的心理創傷與性創傷。網路儼然成為生活中不可或缺，

借鏡 N 號房事件，揭示數位暴力的嚴重性，防治網絡必須加緊部署，研究者提出以下兩點替兒少影像性虐待/性剝削被害人權益發聲：

一、倡議 PhotoDNA 影像比對技術，讓被害兒少影像移除

美國國家失蹤及兒童被剝削中心 (National Center for Missing and Exploited Children, 簡稱 NCMEC) 與微軟於 2009 年合作開發出 PhotoDNA 圖像數碼比對技術，是一種防制或移除圖像散布的利器，幫助網路服務業者打擊近年因科技及社群網路快速發展而益發嚴重的兒少性虐待材料，其重要功能有三：第一，阻擋影像再次散布；第二，於比對過程偵察到上傳影像的網路犯罪者位置，並提出警誡；第三，若是已知影像將加速影像分析師的比對效率讓被害人盡快走出陰霾 (Langston, 2019; Microsoft, 2018; Quayle & Koukopoulos, 2019)。此外，也有其他影像比對的技術，差別在於每種技術的精確度不同。只可惜，由於「刑事訴訟法」規範「證據保全」的規定，讓警方因擔心圖像比對過程證物有可能受到污染而無法保全，而暫時未採納此技術。國際有多個兒童性剝削/虐待圖像資料庫，如英國的 CEOP¹⁰、美國 NCMEC¹¹ 與國際刑警組織 INTERPOL¹² 的資料庫等，亦已建檔兒少性侵圖像，國際間相互交換分享各組織間建置之資料庫資源是現在的趨勢，透過 PhotoDNA 的輔助，成為防制網路兒少性剝削影像的利器。呼籲司法與警政單位應加緊腳步，盡速研擬相關辦法以能克服刑事訴訟法的偵查不公開以及個人資料保護法的相關規定 (衛生福利部, 2019b)，讓 PhotoDNA 影像比對等技術能早日實施，並鼓勵更多組織及網路業者加入，連結相關資源以落實裡應外合的網路防疫工作，才能防範影像性犯罪。

¹⁰ 英國兒童剝削與線上保護中心 The Child Exploitation and Online Protection (CEOP) centre, CEOP 是「國家打擊犯罪調查局 (National Crime Agency, NCA)」管轄下之部門，透過 NCA 的領銜行動，以及與英國本地及國際機構的合作，CEOP 在倫敦及北愛爾蘭都有據點，有專責單位會針對舉報來的案件進行調查，社工和警察在同一個辦公室接受相同的訓練並合作調查，以確保兒少最佳利益。CEOP 的鑑別圖像被害人小組，每天都有數以千萬計的影片或影像等待被鑑別，收到舉報後會先進行過濾，即便在影像中看不出孩子是誰，但可試圖在影像的背景，像是室內裝潢、牆上的一張畫來推斷被害人是在哪個國家，用這種技術積極找尋被害兒童。CEOP 內部除了有警察之外，也有社工配置，部分社工是由國家犯罪局直接雇用，部分為 NSPCC 的社工駐點。於 CEOP 服務的社工必須是社工系畢業且有 2 年兒童保護的專業經驗，在與警察共同調查網路兒少性剝削案件時，社工會考慮到被害人、家庭的狀況，提出最有利的建議 (衛生福利部, 2018)。

¹¹ 美國國家失蹤及兒童被剝削中心 (National Center for Missing and Exploited Children, NCMEC)。

¹² 國際刑事警察組織 (The International Criminal Police Organization and we are an inter-governmental organization)，已有 194 國家加入會員，這個組織是協助警察間的相互合作，令全世界變得更安全。

二、倡議積極推動觀看者非法觀看兒少性剝削影像材料入法

科技創新（如：數位、雲端與網路等）所引發的風險控管與監理問題，值得更嚴肅關注，應正視網路散播與觀看都屬暴力行為，如 N 號房加入會員一起觀看的旁觀者成為性暴力的共犯結構，助長加害人對被害人造成的傷害，N 號房事件超過 26 萬的觀看者就是隱性加害人，若每人再觀看或轉傳一次，散播速度就以等比級數增長；更可惡的是，在臺灣未正當持有與觀看兒少色情影像僅有行政罰款，尚無刑事責任，可想而知，對被害人而言是多沉重的浩劫。研究者整理、分析相關「旁觀者」介入欺凌與暴力犯罪行為的實證研究，有研究指出，旁觀者介入計畫有可能成功阻擋暴力（Polanin et al, 2012）；也有研究指出，若旁觀者介入協調欺凌現場，對減少或抑制網路性犯罪行為具 50% 的成功機會（Craig, Pepler, & Atlas, 2000）。因此，本文呼籲臺灣也能比照南韓的做法，讓觀看的共犯行為付出代價，接受刑事懲罰。

數位足跡像深不見底的黑洞，若沒有設防，恐帶來致命的威脅，無論成人或小孩都無所遁形。本文透過檢視當前網路性剝削防制的不足、相關實務議題與困境的現況、提出對策的討論，亦發現現行刑法不足以應付違反個人意願之散布、販售、供人觀賞與持有性私密照或裸照的不法行為，法律未能保障個人隱私權受到侵犯；而政府保護網路性剝削兒少的對策做得太少，回應緩不濟急、警檢查緝網路影像性犯罪的專業與相關配套能量不足、網路管轄權的困境，不能僅倚賴社群網站平臺業者及電信或網路服務提供者的自律，尚需加強數位時代下網路使用者的素養，包括合乎安全、合乎法律與合乎倫理，以及制訂觀看者應有的刑責，打擊圍觀的觀看者行為，拒絕變相默許與助長加害人的性剝削與性虐待暴力行為。此外，中央應編列預算，與國際間各個執法單位發展跨國 VPN（Virtual Private Network，虛擬私人網路）情資交換的合作，並投入更多經費培養專業人力，才能繼續面對這個方興未艾的跨越國界、地域與專業的數位性暴力戰役。最後，期待網路兒少影像性虐待/性剝削議題不再被漠視。

參考文獻

- 中央社（2020 年 5 月 12 日）。《韓國務會議通過 N 號房防制法-嚴懲性犯罪》。取自：
<https://www.cna.com.tw/news/aopl/202005120337.aspx>
- 公民行動影音紀錄資料庫（2020 年 3 月 29 日）。《聲明：回應韓國 N 號房事件：超前
部屬另立專法－建立友善求助之環境》。取自：[https://www.civilmedia.tw/archives/
93432](https://www.civilmedia.tw/archives/93432)
- BBC News 中文（2020 年 3 月 25 日）。《韓國大規模性犯罪醜聞「N 號房事件」26 萬
參與者能被懲處嗎？》。天下雜誌。取自：<https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5099563>
<https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5099563>
- 全國法規資料庫（2020）。《中華民國刑法、性侵害防治法、兒童及少年性剝削防制條
例》。資料檢索日期：2020 年 5 月 1 日。取自：<https://law.moj.gov.tw/Index.aspx>
- 何撒娜（2020 年 4 月 22 日）。「N 號房」內與外：法律與性別的戰場。自由評論網，
取自：<https://talk.ltn.com.tw/article/breakingnews/3141818>
- 吳中勤（2014）。〈同儕依附對知覺到的同儕支持與憂鬱情緒之影響〉。《青少年犯罪防
治研究期刊》，6(2)，1-20。
- 吳明蔚、林盈達（2003）。〈對等式（P2P）網路技術〉。《電腦與通訊》，103，97-104。
- 李慈媛（2020 年 3 月 23 日）。《韓國「N 號房事件」：層出不窮的性犯罪，27 萬名觀
看者都是加害人》。關鍵評論網。取自：<https://www.thenewslens.com/article/132828>
- 周怡霏（2020 年 3 月 25 日）。《N 號房受害者最小 11 歲，女淚崩訴事發經過》。東森
新聞，取自：<https://news.ebc.net.tw/news/world/202647>
- 林山田、林東茂（1994）。《犯罪學》。臺北：三民。
- 林維德（2019）。《向霸凌說不！探究被害人與旁觀者在沉浸式虛擬實境中的同理表現》。
國立政治大學傳播研究所碩士論文。
- 金昌俊（2016）。《韓國刑法總結》。上海：社會科學文獻。
- 徐于喬（2016）。《在場人數、強暴迷思對於旁觀者介入之影響—以夜店「撿屍」情境
為例》。國立臺北大學犯罪學研究所碩士論文。

許正昊（2015）。《經網路與少女合意性交之成年犯行歷程與因素探究：以嘉義地區為例》。國立中正大學犯罪防治研究所碩士論文。

張文川（2020年1月7日）。《蘿莉控誘 82 女童拍裸照，準臺大碩士生判刑 3 年》。自由時報。取自：<https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/3032223>

連廷嘉、李良末、徐西森（2003）。《高中生網路沉迷行為因素探討暨團體輔導矯正課程之研究》。教育部九十二年度行動研究專案成果報告。

陳志豪（2020）。《警察查處「網路散播訊息致兒少遭受性剝削案件」現況之研究》。中央警察大學警察政策研究所碩士論文。

陳亭均（2020年9月9日）。《N 號房事件可能在臺上演？不缺「嚴刑峻法」的臺灣，為何難杜絕網路兒少性剝削？》。今週刊。取自：<https://reurl.cc/YW11kD>

溫雅雯（2020年3月22日）。《韓色情聊天室撈 1.3 億被害人才 11 歲，女星憤怒請願嚴懲》。鏡週刊。取自：<https://www.mirrormedia.mg/story/20200322ent010/>

財團法人臺灣網路資訊中心（2019）。《2019 臺灣網路報告》。資料檢索日期：2020 年 1 月 20 日。取自：https://report.twnic.tw/2019/assets/download/TWNIC_TaiwanInternetReport_2019_CH.pdf

經濟部智慧財產局（2015年8月26日）。《利用 P2P（點對點）傳輸軟體下載及上傳他人著作法律效果之說明》。取自：<https://www.tipo.gov.tw/tw/cp-180-219559-4e4b9-1.html>

廖美蓮（2017）。〈寫在兒少性剝削防制條例施行前夕－接軌國際實踐兒權，臺灣性剝削防制工作變遷中的保護意識〉。《社區發展季刊》，157，82-94。

廖美蓮（2018）。《影像性剝削兒少被害人處遇研究：發展反歧視社會工作實務模式》。科技部專題研究計畫。計畫編號：MOST 107-2629-H-031-001-（2018.8~2019.7）。

廖美蓮（2019a）。《影像性剝削兒少被害人處遇研究》。兒少網安及防制兒少性剝削國際研討會（2019年12月4日），臺灣展翅協會主辦。臺北：臺灣大學法律學院霖澤館國際會議廳。

廖美蓮（2019b）。〈走進層層密室－親密關係性暴力的定義態樣、盛行率與工作挑戰之文獻回顧〉。《東吳社會工作學報》，37，81-118。

- 廖美蓮(2020)。<〈網路性誘拐－兒少影像性剝削實務挑戰〉。《當代社會工作學刊》，11，1-31。取自：<https://reurl.cc/kd8EpG>
- 歐碧薇(2020年5月12日)。《防堵 N 號房－立委推專法保障性自主－性霸凌偷拍影片須「限時下架」》。上報。取自：https://www.upmedia.mg/news_info.php?SerialNo=87180
- 蔡語嫣(2020年3月25日)。《南韓「n 號房」的邪惡陷阱》「我要去她家，有人要一起輪姦嗎？」揭露性剝削集團如何牟利、誘騙被害人》。風傳媒。取自：<https://www.storm.mg/article/2442543>
- 衛生福利部(2018)。《106 年度性別暴力防治國際研討會》出國報告。資料檢索日期：2020 年 5 月 30 日。取自：<https://report.nat.gov.tw/ReportFront/ReportDetail/detail?sysId=C10603452>
- 衛生福利部(2019a)。《兒童及少年性剝削案件辦理情形》。資料檢索日期：2020 年 6 月 30 日。取自：<https://www.mohw.gov.tw/dl-22382-147af6f7-116e-4ac3-83dc-04d12e8a8508.html>
- 衛生福利部(2019b)。〈第 2 屆第 2 次會議紀錄〉。衛生福利部兒童及少年性剝削防制諮詢會(2019 年 12 月 17 日)，衛生福利部主辦，臺北：衛生福利部 301 會議室。
- 蕭瑟寡人(2017 年 4 月 20 日)。《犯罪者在 Facebook 直播謀殺，網路直播的道德難題》。數位時代。取自：<https://www.bnext.com.tw/article/44115/killer-streames-a-murder-on-facebook-live-the-moral-issue-about-live-streaming>
- 戴桃疆(2020 年 3 月 29 日)。《「N 號房事件」何以發生：韓國法律悖論下的賽博犯罪》。澎湃新聞。取自：https://www.thepaper.cn/newsDetail_forward_6732370
- 聯合新聞網(2020 年 3 月 25 日)。《要一起性侵她嗎？N 號房誘騙少女，受害者淚揭邪惡陷阱》。取自：<https://udn.com/news/story/6809/4443316>
- 聯合新聞網(2020 年 5 月 29 日)。《新加坡驚見色情雲端資料庫－含 300 女性裸照性愛》。取自：<https://udn.com/news/story/6812/4600056>
- 鍾志均(2020 年 3 月 23 日)。《「N 號房」性犯罪變態行徑令人髮指》。自由時報即時新聞。取自：<https://ent.ltn.com.tw/news/breakingnews/3109916>

- Aronson, E. (1997). Back to the future: Retrospective of Leon Festinger's a theory of cognitive dissonance, *The American Journal of Psychology*, 110(1), 127-157.
- Aronson, E., Akert, R. D., & Wilson, T. D. (2006). *Social Psychology (6th Ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Bucks, G., & Lawrence, A. (2017). Exploring peer mentoring as a form of innovative practice with young people at risk of child sexual exploitation. *British Journal of Social Work*, 47, 1745-1763.
- Clevenger, S., & Marcum, C. (2016). The relationship between negative relationships and cybercrimes. In J. Navarro, S. Clevenger & C. Marcum (Eds.), *The intersection between intimate partner abuse, technology, and cybercrime* (pp.3-12). Canada: Carolina Academic..
- Cole, J., Sprang, G., Lee, R., & Cohen, J. (2016). The trauma of commercial sexual exploitation of youth: A comparison of CSE victims to sexual abuse victims in a clinical sample. *Journal of Interpersonal Violence*, 31(1), 122-146.
- Connell, R. W. (1995). *Masculinities*. Berkeley: University of California Press.
- Cooper, A. (1998). Sexuality and the internet: Surfing into the new millennium. *Cyber Psychology & Behaviour*, 1(2), 187-193.
- Craig, W. M., Pepler, D., & Atlas, R. (2000). Observations of bullying in the playground and in the classroom. *School Psychology International*, 21(1), 22-36.
- Dimond, J. P., Fiesler, C., & Bruckman, A. S. (2011). Domestic violence and information communication technologies. *Interacting with Computers*, 23(5), 413-421.
- Dekeseredy, W. S., & Schwartz, M. D. (1993). Male peer support and woman abuse: An expansion of Dekeseredy's model. *Sociological Spectrum*, 13(4), 393-413.
- DeKeseredy, W. S. (1988). Woman abuse in dating relationships: The relevance of social support theory. *Journal of Family Violence*, 3, 1-13.
- DeKeseredy, W. S., & Schwartz, M. D. (2016). Thinking Sociologically About Image-Based Sexual Abuse. Sexualization, *Media, & Society*, 2(4), 1-8.

- Farley, M., Baral, I., Kiremire, M., & Sezgin, U. (1998). Prostitution in five countries: Violence and posttraumatic stress disorder. *Feminism & Psychology*, 8, 415-426.
- Graham, N., & Wish, E. D. (1994). Drug use among female arrestees: Onset, patterns, and relationships to prostitution. *Journal of Drug Issues*, 24, 315-329.
- Green, B. L., Furrer, C. J., & McAllister, C. L. (2011). Does attachment style influence social support or the other way around? A longitudinal study of Early Head Start mothers. *Attachment & Human Development*, 13(1), 27-47.
- Henry, N., & Powell, A. (2015). Beyond the sext: Technology-facilitated sexual violence and harassment against adult women. *Australian and New Zealand Journal of Criminology*, 48(1), 1104-1118.
- Jeglic, E. L. & Calkins, C. (2016). Sexual violence: *Evidence based policy and prevention*. Cham, Switzerland: Springer.
- Kim, J. (2018). Misogyny for male solidarity: Online hate discourse against women in South Korea. In J. Vickery & T. Everbach (Eds.) *Mediating misogyny* (pp 151-169). London, England: Palgrave Macmillan.
- Lamphere, R., & Pikciunas, K. (2016). Sexting, sextortion, and other internet sexual offenses. In J. Navarro, S. Clevenger & C. Marcum (Eds.), *The intersection between intimate partner abuse, technology, and cybercrime* (pp.141-156). Canada: Carolina Academic.
- Langston, J. (2018). *How PhotoDNA for video is being used to fight online child exploitation*. Retrieved from <https://news.microsoft.com/on-the-issues/2018/09/12/how-photo-dna-for-video-is-being-used-to-fight-online-child-exploitation/> (Accessed, 21 October 2020).
- Levy, K. (2014). Intimate surveillance. *Idaho Law Review*, 51, 679-693.
- Marganski, A., & Fauth, K. (2013). Socially interactive technology and contemporary dating: A cross-cultural exploration of deviant behaviors in the modern, evolving technological world. *International Criminal Justice Review*, 23, 357-377.
- Maddocks, S. (2018). From nonconsensual pornography to image-based sexual abuse: Charting the course of a problem with many names. *Australian Feminist Studies*, 33(97), 345-361.

- Microsoft (2018). *Help stop the spread of child exploitation images and protect our business*. Retrieved from <https://www.microsoft.com/en-us/PhotoDNA> (Accessed, 21 October 2020).
- National Society for the Prevention of Cruelty to Children, NSPCC (2019). *Grooming -What it is, signs and how to protect children*. Retrieved from <https://www.nspcc.org.uk/preventing-abuse/child-abuse-and-neglect/grooming/>
- National Society for the Prevention of Cruelty to Children, NSPCC. (2015). *Grooming: What is Grooming?* London, England: NSPCC.
- Ost, S. (2009). *Child pornography and sexual grooming: Legal and societal responses*. Cambridge, England: Cambridge University Press.
- Polanin, R. J., Espelage, D. L., & Pigott, T. D. (2012). A meta-analysis of school-based bullying prevention programs' effects on bystander intervention behavior. *School Psychology Review*, 41(1), 47-65.
- Powell, A., & Henry, N. (2017). *Sexual violence in a digital age*. London, England: Palgrave Macmillan.
- Quayle, E. & Koukopoulos, N.(2019). Deterrence of online child sexual abuse and exploitation. *Policing*, 13(3):345-362.
- Romm, C., & Plisjin, N. R. (1997). Virtual communities and society: Toward and Integrative three phase model. *International Journal of Information Management*, 17(4), 261-270.
- Schwartz, M. D., & DeKeseredy, W. S. (1997). *Sexual assault on the college campus: The role of male peer support*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Schwartz, B., & Neff, G. (2019). The gendered affordances of craigslist “New-in-Town Girls Wanted” Ads. *New Media & Society*, 21 (11-12), 2404-2421.
- Semenzin, S., & Bainotti, L. (2020). The use of Telegram for the non-consensual dissemination of intimate images: gendered affordances and the construction of masculinities. *Social Media + Society*. <https://doi.org/10.31235/osf.io/v4f63>
- Shimizu, A. (2013). Recent developments: domestic violence in the digital age: towards the creation of a comprehensive cyberstalking statute. *Berkeley Journal of Gender, Law & Justice*, 28(1), 116-137.

- Slater, M., Rovira, A., Southern, R., Swapp, D., Zhang, J. J., Campbell, C., & Levine, M. (2013). Bystander responses to a violent incident in an immersive virtual environment. *PLoS ONE*, 8(1), e52766.
- Sutherland, E. H., & Cressey, D. R. (1978). *Criminology (10th Ed.)*. Philadelphia, Pennsylvania: Lippincott.
- The National Centre for Victim of Crime, NCVC (2017). Grooming dynamic of CSA. *Reporting on child sexual abuse*. Retrieved from <http://victims of crime.org/media/reporting-on-child-sexual-abuse/grooming-dynamic-of-csa> (Accessed, 21 January 2020)
- Tsutsumi, A., Izutsu, T., Poudyal, A. K., Kato, S., & Marui, E. (2008). Mental health of female survivors of human trafficking in Nepal. *Social Science & Medicine*, 66, 1841-1847.
- Van Zoonen, L. (2001). Feminist internet studies. *Feminist Media Studies*, 1(1), 67-72.

研究論文

從復原力取向探究P大學退休教職員對 成功老化的認知與觀點^{*}

陳瑩瑛

靜宜大學食品營養學系高齡健康產業組博士候選人

王秀燕

靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系副教授

收稿日期：2020 年 09 月 10 日，接受刊登日期：2020 年 11 月 20 日。

感謝審查委員提供修改意見。本文通訊作者為王秀燕，Email：hywang@pu.edu.tw

中文摘要

本研究以「SOC：選擇、最適化、補償」成功老化理論，加諸復原力保護因子，透過深度訪談 6 位大學退休教職員，探討其復原力及成功老化觀點。本研究目的有二，一是探索 P 大學退休教職員對退休後促使成功老化之策略。二是從研究參與者採取促使成功老化之策略提供高齡者退休後面臨壓力和事件應對之參考。本研究資料分析與討論研究參與者擁有特質包含自我效能、懷抱希望、幽默感、樂觀豁達、問題解決能力、社會支持、宗教與靈性、家庭生活、正向社會關係等，形成退休復原力保護因子，透過三種策略促使成功老化，第一在選擇策略，如配合就醫減緩疾病帶來身體不適、以最小的損失（預防老化）積極運動；第二最適化的策略，如配合本身能力轉換工作型態、發展第二春事業等；第三在補償的策略是截長補短透過閱讀、寫作、幫助別人；研究參與者擁有特質，幫助其面對退休後壓力與逆境，有助於成功老化。據此，本研究建議有四，第一善用個人特質形成保護因子，提升晚年生活品質；第二善用環境資源，維持良好社會互動，作為邁向成功老化基石；第三退休教職員以其退休後促使成功老化所採取策略至社區或機構分享受惠於高齡者；第四累積更多實務研究與案例，作為擬定高齡相關服務方案政策與實務面之參考。

關鍵詞：復原力、成功老化、退休之大學教職員工、保護因子

Resilience and perspectives on successful aging in the cognition of retired faculty of P University

Ying-ying Chen

Ph.D. Candidates, Department of Food and Nutrition, Elderly Health Industry, Providence
University

Hsiu-Yen Wang

Associate Professor, Department of Social Work & Child Welfare, Providence University

Abstract

In this study, we apply successful-aging theory, namely the Baltes' model of selection, optimization and compensation (SOC) strategies, to which we add the factor of resilience protection. Through in-depth interviews with six retired faculty, we explore their perspectives on resilience and successful aging. The research purpose is two-fold: first, to explore the strategies promoting successful aging among faculty members of P University after retirement; second, from the strategies adopted by research participants to promote successful aging provide a reference for the elderly to cope with stress and incidents after retirement. This research analyzes and discusses the characteristics of research participants including self-efficacy, hopefulness, sense of humor, optimism and open-mindedness, problem-solving ability, social support, religion and spirituality, family life and positive social relations, all of which help in forming the protection factor of retirement resilience. Three strategies promote successful aging: Selection Strategy-four cases choose sport to prevent aging, while one chooses to take medicine to relieve joint pain; Optimization Strategy – respondents use their strength and ability to change their work style, even to develop a second career; Compensation Strategy – respondents use their advantages to compensate for loss and weakness. They read, study and write to help others. Participants in the study have traits that help them face post-retirement stress and adversity and help them successfully age. In conclusion, the study makes four recommendations: first, use personal traits as protective factors to improve the quality of life in old age; second, use environmental resources to maintain good social interaction that supports successful aging; third, encourage retired faculty members to use their strategies to promote successful aging in the community or institution to benefit the elderly population at large; and fourth, accumulate more case studies to serve as a reference for formulating policies and practical aspects of elderly-related service plans.

Keywords: Resilience, Successful Aging, Retired University Faculty, Protective Factors

壹、研究背景

臺灣勞動基準法強制退休年齡為 65 歲，且聯合國定義 65 歲以上的長者為老人。2020 年臺灣男性的 0 歲平均餘命為 77.7 歲，而女性則為 84.2 歲（內政部，2020）。這代表退休後到生命終了前還有 13~17 年以上的歲月長度，大約可以陪伴孫子從出生到上大學。這 12~20 年間的生命應如何生活才算是成功老化呢？

隨著時代變遷，科技進步、醫療完備、社會福利更完善、生活機能更便利，老年人的生活滿意度、生活品質認知隨著時代變遷一定有所不同，改變過去退休待在家裡照顧孫子女，靠子女為生的想法。尤其近十年來，臺灣在少子化的衝擊下，老年人的子女未必結婚、生子，無法享受古代所謂含飴弄孫安享晚年之樂趣。尤其是曾在大學服務的退休教職員，如何將自己的生活經驗、生命閱歷所具備的專業能力或興趣在其晚年人生延續？如何將其智慧作有貢獻且有價值的傳承？如何接受老化的現實而去實踐超越老化事實的活動？他們理想的成功老化模式為何？

世界衛生組織提出活躍老化是使健康、參與、安全達到最適化的過程，以便促進老年人的生活品質（WHO,2002）。退休老年人以及失能老人持續參與社會、經濟、文化、靈性與公民事務，不只要身體活動能力或還有勞動能力參與家庭、同儕、社區甚至國家的活動，就是活躍老化（陳正芬，2017）。

人生晚年階段，面臨統整與絕望之間的掙扎。復原力（resilience）指的是個人因應重大衝擊事件而顯現的某種特質或能力，個人與生態環境交流互動的適應過程（Klohn,1996）。晚年期遇到逆境、挫折是否能從中復原的能力。與個體擁有變通性和策略性的適應能力，以因應內在與外在的壓力源有關，也就是保護因子、風險因子間的交互作用。

對於退休老人及失能老人而言，保持社會參與，有助於脫離社交孤立，與人互動頻繁，降低孤單與孤獨感。研究者出，如果及早發現社交孤立，將來會發病的機率可以透過預防來延遲或降低死亡率並早期干預。但是，社交孤立是沒有在初級保健機構中進行常規評估，因此經常未被發現（Nicholson，2012）。Lubben 的社交網絡量表，廣泛用於評估社交狀況並篩選社區之間的社會隔離-居住的長者，在許多國家或地區與文化多元的長者一起使用，分數低表示會有社會孤立與各樣的健康問題（Lubben et

al., 2006)，說明外在環境保護因子的重要性。隨著資訊科發達與進步，人與人之間的溝通橋樑已由過去的紙本信件，改為 email、Facebook、Instagram 等社群網站，透過網路拉近彼此的距離。老人的社交網絡佳，是否可以遠離孤獨孤單而產生正向情緒而促進身心健康，進而更具有成功老化的能力呢？這些個人性保護因子和環境性保護因子以及交互作用對退休教職員影響為何？值得深入探索。

本研究透過 Batles 夫婦所提出的「SOC 理論：選擇、最適化、補償」之理論基礎，並加諸復原力觀點，分析與探討中部某私立大學退休教職員族群對於成功老化的觀點，透過國外及國內學者對於成功老化理論，相互應證，以建立最適老化的歷程達到成功老化境界。在高等教育環境服務的大學退休教職員，追求最適化的歷程是否吻合老得有價值、老得有尊嚴、老得有自主、老得有活力（陳佳雯、張妤玥、高旭繁、陸洛，2013）。本研究目的有二，一是探索 P 大學退休教職員對退休後促使成功老化之策略。二是從研究參與者採取促使成功老化之策略提供高齡者退休後面臨壓力和事件應對之參考。

有鑑於此，本研究問題包含探索 P 大學退休教職員的退休生活樣貌及其對退休後促使成功老化之策略為何？分析預防及因應退化所具備的個人保護因子及各種資源運用，探索復原力與對各種壓力和事件的應對，如何幫助其面對生命期間的逆境，進而影響成功老化。

貳、文獻探討

一、復原力

復原力 (resilience)，取自於拉丁字「*resilire*」，解釋為具有彈性或恢復原來形狀、位置的能力，延伸為忍受壓力和從壓力中恢復的能力。廣義而言，是個體擁有變通性和策略性的適應能力，以因應內在與外在的壓力源；狹義說法，復原力是一種人格資源，讓個體得以調適與修正自我特質及自我控制中習以為常的表現模式，藉此來面對與適應個體所處的當下及未來（何秀玉、李雅玲、胡文郁，2012；Kohnen, 1996；Wagnild & Young, 1990）。

從動態歷程觀點來探討保護因子與保護因子之間的交互作用、風險因子與風險因子之間的交互作用，或保護因子與風險因子的交互作用。復原力含有三個核心概念：逆境 (adversity)、風險因子及保護因子。逆境，是不順利的處境，歷經復原力過程必

須符合兩項指標，一個是危險的威脅存在，例如高危險狀態，另一是個體因應後的調適或發展結果必須是正向的。曾文志（2006）指出，有關復原力之研究，逆境的概念有三個重點，其一，逆境的概念如果立基於危險因子出現時適應不良的可能性要比危險因子不存在時高，復原力的探討是有意義的。其二，逆境中的危險因子是多變化的。其三，危險因子的數量越多，逆境的程度越高。

復原力操作化的重要因素包含第一風險因子（risk factors）指的是個體在面對逆境時，阻礙其積極功能的發揮，或預判會導致消極結果的情境或條件。風險因子有時也被認為包含「逆境」，「威脅」（threat）等概念（Bonanno,2004; Luthar, et al.,2000）。逆境（adversity）如親人死亡、慢性疾病苦痛、退休、活動受限、居住地遷移、經濟安全威脅、孤寂、生命晚期等（Caltabiano & Caltabiano, 2006；Wild, Wiles, & Allen, 2013）；第二保護因子（protective factors）是指當個體處於逆境時，仍可以發揮積極的功能，其中引起非常重要的且可被測量的特徵即為保護因子（Hobfoll,1991;Masten & Reed,2002）。如來自個體、家庭與家庭之外的因素。保護因子常常包括：與家庭的連結；同齡人和其他成人的社會聯繫；社區脈絡；積極角色；良好健康狀況（Feldman et al.,1987; Silverman,1989;Doty,2010）。

高齡者的長者對抗逆境的能力或特質保護因子包括：1.自我效能；2.懷抱希望或期待；3.幽默感；4.樂觀豁達；5.問題解決能力、應對生活壓力的技能，或者應對生活中的挑戰和壓力的不同技巧或能力；個人與環境互動保護因子包含：1.社會支持；2.宗教或靈性（Pathike, O'Brien, & Hunter, 2015）；3.社區參與或者參與社區活動（Reinschmidt, Attakai, Kahn, Whitewater, & Teufel-Shone, 2016; Pathike,et al., 2015）；4.家庭生活（Hayat, Khan, & Sadia, 2016；Pathike et al., 2015；王媛婕等人，2015）；5.正向的關係或社會關係，或者同齡人和其他成人的社會聯繫（Rutter, 2007）。

退休後的生活，面對喪親、健康狀況之失落，持續抱持對生活的熱情，接受新的挑戰等，適時釋放生活壓力，善用社會支持系統，獲得正向的適應與平衡，就是復原力，也就是具備自我效能、懷抱希望、具有變通能力、幽默感、正向的關係或社會支持（何秀玉、李雅玲、胡文郁，2012）。

復原力在生命歷程中不斷影響個體對各種壓力和事件的應對，幫助其面對生命期間的逆境，進而影響成功老化。本研究從 P 大學退休教職員的退休生活之了解，進而

探索 P 大學教職員退休後促使成功老化策略，並透過其生命回顧探索復原力與對各種壓力和事件的應對而形成的風險因子與保護因子，幫助面對生命期間的逆境，進而影響成功老化。

二、成功老化

什麼是成功？教育部國語辭典解釋，成就功業。《三國演義》第一一四回：「公志若堅，必能成功。」所以，成功通常被定義為達到理想的狀態或結果。什麼是老化？一般人對於老化的感受因人而異，外觀開始白髮斑斑、出現皺紋、體態改變，體力沒有以前好，身體狀況不一樣，例如女性更年期後之身體變化，也就是身體功能退步了。老化的感覺是主觀的，影響身體健康的因素有基因遺傳、環境因素、生活型態、經濟程度不同的健檢關注。若能意會「退步」是一個正常老化的過程，調整自己的生活步調，把複雜工作簡單化，改變生活不方便的壓力，不僅能為健康風險提早預防，也可以正向觀念面對人生的老化，選對自己合適的方向做健康的管理，進而延遲老化的發生（陳恭亮，2011）。

Cumming（1960）和她的同事們對於老年人的「士氣」進行研究，提出撤退理論（disengagement theory），認為老年人的撤退過程是自然的，老年人接受並期望撤退，因此也得到自由。例如，Cumming（1960）研究中提及，曾訪問的一位老太太，在她 80 歲生日時，那位老太太說：「幾年前，我以為年老會令人恐懼，因為我無法做我想做的所有事情。現在我發現，沒有什麼我想要的或關於我的東西了。」另外，也訪問一位 74 歲婦女，老了對她而言什麼是最好的事情？她回答說：「這幾年的改變，就是獲得自由。從丈夫和小孩中的瑣碎事務，對工作的戰戰兢兢，財務壓力，社會地位，以及穿著打扮中獲得自由。」老年人在職場退休之後，仍保持良好士氣，義務減少，自由更多，內心充滿喜悅、幸福及滿足，對生活滿意，是撤退理論的成功老化。

Havighurst 提出撤退理論的相對論-活躍理論（Activity theory），闡述晚年生活的滿意度來自個人積極地維持人際關係，並且持續地投入有意義的事務。維持中年活動，使老人的心理面、社會面需求跟中年時期並無不同。因此，老人應該積極地保持活躍，避免與社會脫節，即使被迫從許多角色中退出，也要找出替代的選擇，例如，尋找其他工作或興趣銜接退休生活，建立個人人際網絡以降低親人或朋友逝世所產生的衝擊（Havighurst et al.,1968）。

Havighurst (1960) 是最早提出成功老化概念者，並對成功老化此現象提出了兩種看法。「外部」的行為觀點側重於扮演各種社會角色，而「內部」的主觀觀點則強調生活調整或滿足。Havighurst 認為，特定的老年人偏愛的特定生活方式取決於他們成年初期建立的生活方式。Havighurst (1960) 得出結論：「可以將內心的滿足感定義為成功老化的標準並進行衡量」。

Baltes and Baltes (Baltes & Carstensen, 1996; Baltes, Wahl, & Reichert, 1991) 於 1990 年提出選擇、最適化、補償理論 (The model of selective optimization with compensation, 以下簡稱 SOC 模式)，揭示如何達成成功老化的具體作法。其強調透過三種策略促使成功老化，包括 1. 選擇 (selection) 即預防或因應退化而對生活目標所做出的選擇；2. 最適化 (optimization) 即人調整或精鍊本身仍保有的能力與資源而使目標達成；3. 補償 (compensation) 即人利用環境及工具的調整或改變而使目標達成，也就是將成功老化定義為「心理適應良好的過程」，如圖 1 所示。根據此模型，老化過程中接受文化挑戰時，秉持三項相互關聯的行為去適應與發展，選擇適合的行為模式，最適化作為增強行為模式，補償作為平衡行為的不足或損失，也就是在老化過程的原則。

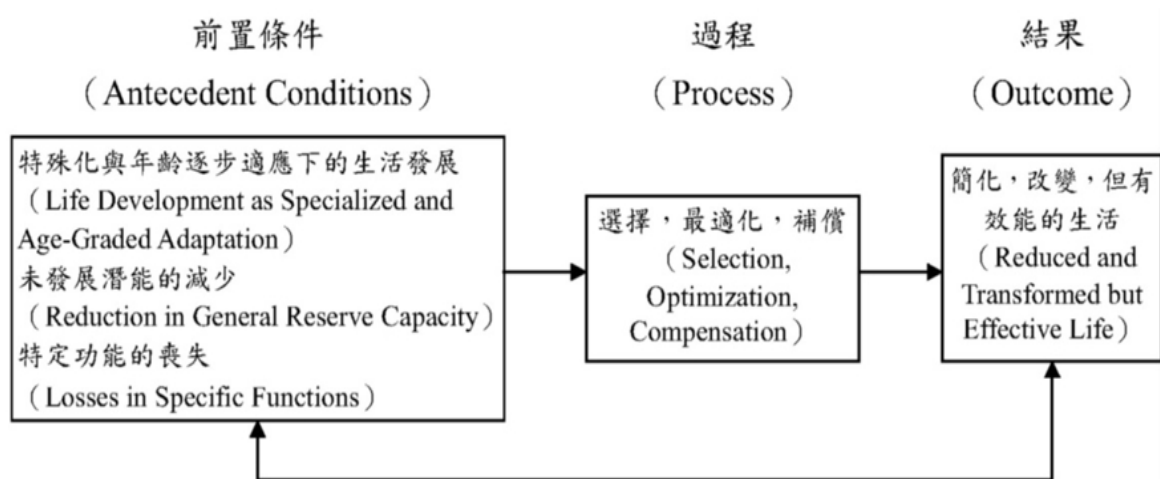


圖 1、選擇、最適化及補償模式

資料來源：Baltes & Baltes (1990)

臺灣學者對於成功老化也有其見解，認為個體成功適應老化過程之程度，強調在老化的過程中，在生理方面維持良好的健康及獨立自主的生活，在心理方面適應良好，在社會方面維持良好的家庭及社會關係，讓身心靈保持最佳的狀態，進而享受老年的生活。(林麗惠, 2006)。成功老化是個人隨著年齡增加，能接受身體逐漸衰老等事宜，

並可以在疾病或衰老中轉換心境，接受與應用相關的資源來面對身體的現況，並保持心理的正向觀點，因應社會網絡中不同關係的變化，且保持與自己對話(林美伶, 2011)。

本研究 P 大學退休教職員在退休後生活情況及生命經歷，當其面對退休生活的生活難題，從復原力的保護因子，對應 Baltes 夫婦成功老化 SOC 理論的選擇、最適化、補償策略其具體做法為何？

三、復原力與成功老化之相關實證研究

過去針對復原力與成功老化之研究，從 PubMed 資料庫搜尋 1997-2020 年發表之文章，共有 200 篇研究，顯見二十年來學術界對於復原力與成功老化之探究從未中斷，不論從醫學、心理、社會領域都有所探究。以 Lavretsky, Helen (2020)「高齡之退伍軍人的健康、復原力，以及成功老化」的研究中指出，正向積極的生活態度與成功老化有正相關，且指出若有精神和身體疾病不利於成功老化，若有積極的心態，具有復原力特徵，並有健康的生活方式和生活目標，可以促進成功老化。運用復原力的干預措施，例如積極心理學之堅忍、樂觀之訓練、身心綜合療法、改變面對老化的態度等對於退伍軍人達到成功老化有益處 (Lavretsky, Helen, 2020)。張曉筱 (2017) 探討長者知覺成功老化與復原力之現況分析之研究指出，長者的個人背景變項，性別、年齡、婚姻狀況、教育程度、每月支出金額、宗教、病症影響對於長者復原力和成功老化皆有顯著差異；社會參與促進復原力，復原力有助於成功老化；生活中的壓力對長者成功老化有一定的負面作用，但增加社會參與可減輕壓力給長者成功老化帶來的負向影響；復原力的保護因素對成功老化之影響隨著年齡不同而不同。當長者年齡為 70 歲之前時，自我效能對於成功老化的影響最大，當長者年齡為 70 歲之後時，樂觀豁達對成功老化之影響最大 (張曉筱, 2017)。但在退休教職員的相關研究部分較少，高等教育環境服務的大學退休教職員，可以運用最適化的歷程與策略來影響成功老化是什麼？實有探索之必要。

四、退休之大學教職員工

「人不是慢慢變老的，而是一瞬變老的。」

日本作家村上春樹說人變老不是從第一道皺紋，第一根白髮，而是從放棄自己那一刻開始，只有對自己不放棄的人，才能活成不會老，老去的只是年齡，不老的卻是

氣質。綜觀不老的人懷有赤子童心、注重儀表、經常旅行、心地善良、活到老學到老、有生活情調、堅持運動、心態年輕的特質。

在 P 大學服務年資長達 20 年以上之退休教職員，研究者認為擁有高度忠誠度與認同感，具備堅持與穩定之特性，故本研究訪問 6 位服務年資 21 年至 40 年之退休教職員，其中一位退休教職員，其父母親也曾服務於 P 大學，她說：「...P 大學可以說是我的娘家，這裡有我跟老同事的革命情感，退休難道就要切斷我跟學校的深厚情誼？」。本研究參與者 A4 對退休後撤離工作環境表現其失落感。「雖然退休，我也不認為年紀老，我覺得我才 40 多歲，心智保持年輕...。」A4 懷抱赤子之心，心態不認為老，不會因為退休了就變老。他們擁有懷抱希望或期待、社會聯繫等保護因子，在退休後的生活適應，發揮積極的功能。

高等教育體系的服務內涵為教育行政、教學、研究等，工作模式需要思考力與解決問題能力，面臨的問題是持續學習新知識與接受新任務，屬於白領與粉領階級，這族群的退休人員多數具備村上春樹所謂的不老特質。

教育程度高或參與複雜性的工作，需要思考、挑戰、解決問題，有較好的績效表現。在分析年齡與智力之間的關係時，對教育差異進行統計控制非常重要。70 至 79 歲的健康成人之教育水平不同時，教育程度與認知功能有正相關。特別是受過較高教育水平 12 年以上的參與者，在抽象思維測驗中的表現比未受過教育的年紀或更年輕的人們要高出三倍。教育和職業也會影響智力測驗分數。教育程度高和工作任務的複雜度高者，其職業相對地挑戰性較高，其職業是屬於比較需要思考和解決問題的工作或活動，所以這群組的老年人認知能力表現較優，這些職業群需要更多的口語溝通能力，智力測試表現出色，例如律師、教師（Nancy R. Hooyman & H. Asuman Kiyak，2018a）。P 大學退休的教職員屬於此類型者，具有什麼特質？退休後採用什麼策略來影響成功老化？值得深入探索。

參、研究方法與設計

質性研究主要透過自然研究做真實世界觀察，瞭解自然狀態發生的現象注重人類行為的主觀意義、當事者內在觀點、以及人們解釋經驗過程（吳芝儀、李奉儒譯，1995；簡春安、鄒平儀，2004）。本研究旨在瞭解退休大學教職員在復原力觀點與成功老化之觀點，透過 Baltes and Baltes 的選擇、補償、與最適化理論（簡稱 SOC 模式），分析整

理退休大學教職員的從復原力觀點如何看待成功老化以及理想晚年生活方式。本研究期間為 2020 年 5 月到 2020 年 11 月。

本研究考慮性別、退休前服務職稱、居住區域等要件，儘量取得平衡及代表性。採用質性取向的半結構訪談，訪談過程中，研究者與研究參與者互動交流，研究者引導受訪者表達其觀點，面對面訪談，引發提供經驗資料（范麗娟，2004）。

一、研究對象之界定

本研究訪談對象為 P 大學退休教職員，參考 P 大學 2020 年統計教職員人數，專任教師男性、女性比例為 1.5：1，專任職員男性、女性比例 1：0.6，依專任教師、職員男性與女性之比例原則，訪問退休教師 2 位男性，1 位女性，退休職員則訪問 1 位男性，2 位女性。以研究者客觀觀察選擇經歷過人生重大逆境後，且願意接受訪談的退休教職員為選擇條件。有 6 位研究參與者，3 位男性，3 位女性。研究參與者的資料如表 1。

表 1、訪談對象基本資料

編號	年齡	性別	教育程度	退休前職務	逆境年齡	人生逆境	復原期	宗教信仰	子女同住
A1	77	女	博士	教授	9	疾病	10 年	基督教	無
A2	71	男	博士	教授	64	疾病	半年	佛教	無
A3	71	男	博士	教授	20	喪親	半年	無	有
A4	67	女	大學肄業	組員	60	疾病	半年	天主教	無
A5	68	女	大學	編纂	41	喪偶	1 年	基督教	有
A6	76	男	大學	組員	65	喪偶與娘家失和	無	無	無

二、資料蒐集方法與分析

本研究的資料蒐集以深度訪談的方式進行，以大綱形式列出訪談主題和議題，經專家檢視後提出建議修正後，徵詢研究參與者參與訪談的意願才進行訪談，訪談順序如下：

（一）先請研究參與者陳述復原力內涵、成功老化之了解。

(二) 與研究參與者分享和交流文獻上整理之復原力、成功老化之概念與界定，以進一步達成共識，研究參與者能認同本研究探索內容。

(三) 請研究參與者分享遇到人生逆境事件或生病後之復原過程與保護因子及個人特質克服困境歷程，且現今滿意目前的生活方式。

三、概念性架構

概念是一種符號，描述某種現象或事物的共同性，是抽象的，用以代表所描述之事實，是人們彼此溝通之符號，是大家認同在理論或實務工作中的學科概念 (Turner, 1986; 羅致光, 1994; 宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭麗珍, 2002)。

概念圖或稱為概念性架構 (concept mapping)，是用圖表的形式協助探索概念與概念之間的關係。Strauss 指出此理論概念的視覺化呈現，有助於研究者設計發展概念性情境工具，歸納理論並掌握其內涵 (Strauss, 1987)。

根據研究問題與文獻探討，本研究形成初步概念性架構如圖 2 所示，期待透過資料收集，回答下列問題：

- (一) 了解 P 大學教職員退休後之現況。
- (二) 探索 P 大學教職員對退休後促使成功老化策略。
- (三) 探索個人保護因子及各種資源運用，對各種壓力和事件的應對，幫助其面對生命逆境，進而影響成功老化。

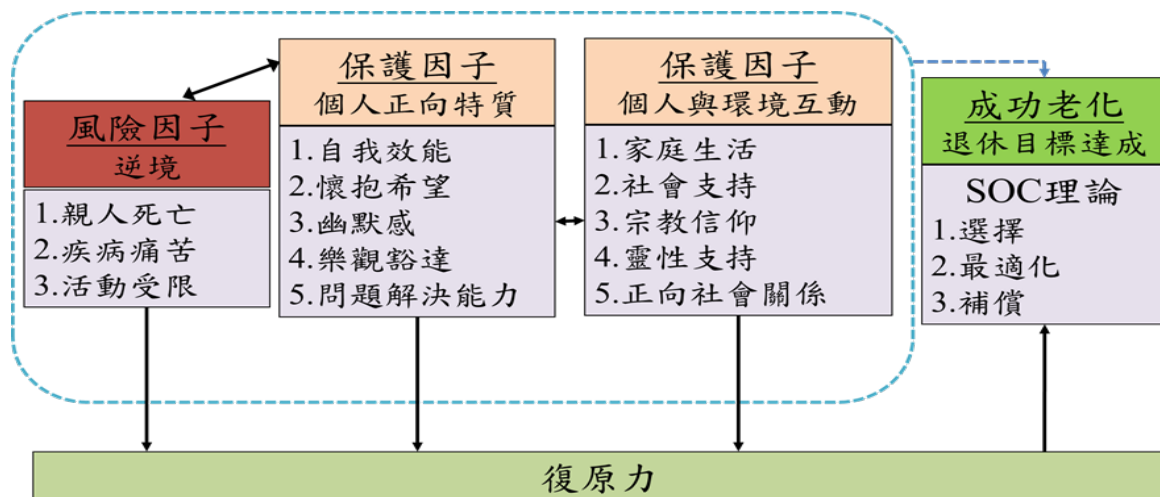


圖 2、概念性架構

四、方法之檢驗

蕭瑞麟（2017）提及評鑑質性研究的三項尺度，做為評估本研究所描述之經驗與觀點，本研究包含真實度（be authentic），以不同時間約訪，了解受訪者對問題之看法與想法、觀察受訪者的對話；可信度（be plausible），以理論分析架構比對研究對象之觀點與研究議題之情形，了解研究與文獻之吻合度，以及不同觀點，並作合理說明；批判度（be critical），從研究對象分析探討理論與實務面之概況。本研究與研究參與者作充分說明在互信基礎下訪談，獲取可靠與正確資料，以提升信任度。

五、研究對象倫理

研究者在訪談前徵求研究參與者同意進行訪談，確保隱私、匿名、保密原則，在進行訪談時研究者先行事前評估，確保研究參與者在安全、自然、舒適環境下進行。

肆、資料分析與討論

從 P 大學退休教職員的訪談中，歸納出其對人生逆境及生命態度的正向態度，洞察出其運用復原力的保護因子具備自我效能、懷抱希望、幽默感、樂觀豁達、問題解決能力等個人正向特質，也具備家庭生活和諧、社會支持、宗教信仰、靈性支持、正向社會關係等個人與環境互動之正向關係，進而促成 SOC 理論之成功老化模式。相反地，對其人生逆境及生命態度抱持負面態度，不具備復原力之保護因子，且不符合成功老化模式。

一、人生逆境與生命態度

（一）心存感恩

擁有復原力的人具有個人特質（personality）和性格特徵（dispositional characteristics），在遭逢逆境時，發揮作用，研究參與者 A1、A2 屬於不抱怨心存感恩的類型，感激生病過程幫助他/她們的人。

「小學大約 9 歲時，我患了小兒麻痺，我父親辛苦的帶我看醫生，歷經大大小小的手術，過程很痛苦，但我從不能走路，到穿戴鐵架的輔助品得以走路，再到拆除鐵架以拐杖輔助走路。我父親為了治療好我的雙腿，到處求醫，甚至讓我長期

休學，在家休養。從此，造成我的行動不方便。但是我很感激我的父親積極帶我去看醫生，雖然行動不方便，但至少我可以行走」。(A1)

「64歲那年我在上課的時候，突然一直冒汗，流到全身衣服的濕了，因為中午還有會議，沒有去看醫生，會議結束我還是一直冒汗，但血壓正常，於是就到醫院看診，做心電圖、超音波檢查，醫生說是心肌梗塞需急動手術，要住院，立刻做心導管，裝支架。我很慶幸是在中型醫院看病，中型醫院機動性高，不像大醫院一關一關排隊、檢查、看診，像我這種病需要快速否則會被耽誤到。...」。(A2)

(二) 信任他人

A4、A5 是屬於具有強韌生命力、信任他人、堅持力的對抗逆境能力，對他/她們經歷人生的重大事件詮釋如下：

「當我得知患病在加護病房接受化療之二周時間，每日我都捨不得閉上眼，不敢睡覺，怕我一睡覺就死了。但體力非常差，感覺我的靈魂非常弱，治療過程還是累到睡著，但是睡夢中都是作惡夢，非常驚恐。那是我害怕失去生命。當我治療到一個療程，醒來全身插滿管子，睜開眼睛的那一霎那，看到醫生的臉孔，插滿管子的我無法開口講話，我寫字問醫生，我存活率多少。醫生回答我說，至少 65%。我告訴自己，科技這麼進步，我相信醫生，我得救了，我要活下去。」(A4)

「我在 40 歲以前我的人生都很順遂，在別人眼中，我跟先生就像王子與公主從此過著幸福快樂的日子。我 41 歲時，先生突然過世了，以前都是先生載我上下班，突然過世，我得自己搭車上下班，那一年，我在車上總是躲在角落哭泣，但回到家我必須重整我的心緒面對國一的兒子，不願意在兒子面前有負面的情緒。」(A5)

人之所以存在，因為和人、社會、環境產生連結關係，這是人存在的價值。生命態度是個人對生活、生、死、生命的綜合性價值與看法，是人存在的最高精神層次，在精神層次裡，人有自由意志決定是否受限制或達到精神超越(劉淑娟，1999;Frankl, 1963)。心存感恩、信任他人在歷經逆境後，其生存的價值更具備強韌的生命力。

(三) 重視生命意義

A3 認為生老病死是自然現象，雖對喪親有失落感，但很快調適自己要更向上努力，屬於復原力的積極角色，並且從工作創造自我價值，例如對研究持續保持興趣，

則具備自信，擁有自我效能，故 A3 之生命態度屬於重視生命意義與價值的類型，認知自己要努力追求生活的目標，對於逆境則處之泰然。Frankl (1963) 提出生命意義是三種價值所組成，也是人對生命態度的信念，其一是來自工作的創造性價值，其二是生活中體驗的真、善、美所形成的價值，其三是面對不可改變的事實接受態度。A3 在生命中遇到的困境與苦難能夠調整自己態度，其生命擁有價值與意義。

「父母親是鄉下人，個性純樸，從小就教導我們不要跟人家爭吵、不要強出風頭，凡事忍一下就過了。...父親辛苦務農讓我到都市讀書。父親在我就讀大一時過世，很難過，但就面對，生老病死是自然的，很快就調適自己，認真讀書，喜愛研究，一路讀到博士。...回顧小逆境，即研究需要搶資源，同儕競爭排擠，個性比較直，不會講冠冕堂皇的話，影響到別人，別人也會影響到我，但我還是想辦法找朋友借，想辦法克服。」(A3)

(四) 錯誤人生

A6 遇到的人生逆境是家庭不和諧，造成退休後的人生態度悲觀，對於自己的生活不滿意，回顧過去認為自己沒有自信，長期在外工作，跟家人相處時間少，喜歡抽菸，造成人生許多遺憾。

「退休人生很傷感，我覺得獨居是無奈。...很不享受但沒辦法，現況就只能是這樣了！...唉呀！我的一生就是錯誤，每件事情都是遺憾不值一提...退休後身體狀況還好，但是前 2 年小中風因為每天抽菸抽不停，戒不掉，我覺得每天沒甚麼事做，沒搞頭」(A6)

經歷親人死亡、疾病痛苦之逆境與威脅，高等教育服務退休人員面對困境所轉換之生命態度是正向積極，晚年生活過得有價值，如 A1、A2、A3、A4、A5；反之，生命態度是負面消極，則如 A6 認為晚年生活過得不滿意。研究參與者對早期的人格特質具備個人性保護因子，其日後晚年在遇到人生逆境與生命態度亦會影響退休後的成功老化過程。

二、研究參與者建構保護因子詮釋-復原力模式的保護因子

(一) 個人正向特質的保護因子

A1、A2、A3、A4、A5 體驗生活中的真、善、美，發揮專長與興趣，並且勇於挑

戰，持續學習，屬於復原力的自我效能。但 A6 生活態度不積極，對自己沒信心，較缺乏具備個人正向保護因子。

「退休前，我都是幫學生改論文，退休後，我有更多時間看我喜歡的書，寫寫文章。寫文章是我的專長。退休後，我學習閱讀心理學方面的書籍。」(A1)

「研究一直是我的興趣，退休後我跟同好一起開發產品，我運用我的專業與業界合作，也是我第二春事業。剛好有這機會，也是希望可以延續我的專業，而且一直在挑戰。」(A2)

「退休後，我每天過得很充實愉快。退休前我有教書壓力、科技部結案壓力，退休後，自由自在，時間自己規劃，我運用我的專長，延續我喜好的研究。我種田，規劃種植春夏秋冬都可採收的果實。我喜歡寫文章，所以把我的旅行、農田生活寫在我的部落格。我也喜歡畫畫，退休後，我總算有時間畫水彩畫，每日心情都很好。」(A3)

「民國 84 年我就研究股票，而且都有投資股票，到現在，我都有看經濟日報，尤其周一、周日一定會看。因為持續吸收新知識，我在股票市場的報酬都很好，我買車就是使用台積電配的股息買的。」(A4)

「退休後，朋友找我爬百岳之一，前後花了九個小時爬山，我想不到我那麼厲害，之後就會固定一個月去爬一、二次的山，爬山對我而言是自我挑戰，而且有朋友陪伴邊走邊聊天，達成爬百岳的目標，算是我退休後人生的另一個驚奇。」(A5)

但 A6 就比較缺乏正向保護因子，退休後的生活讓他覺得很失敗他提到：

「回顧我退休前個人作風不夠堅強，耐壓性不夠，對自己沒有信心，覺得自己很失敗，沒有好評。退休後太太過世，對於太太走前所寫的遺囑覺得不公平，顯然我跟太太感情不好...退休後曾幫忙帶孫子，他們討厭我抽菸，抽菸要躲起來，跑到樓下...帶小孩很痛苦。」(A6)

A1 親身經歷悲慘事件，雖造成陰影，反思悲傷與失望無助於未來人生，轉念認為自己還能看書，還能行走，A4 在病魔煎熬下對未來仍充滿期待，也賦幽默感，A1 與 A4 兩者屬樂觀豁達，**懷抱希望類型**。A2 生活很有紀律，擁有自我效能，且善用社會網路資源，喜好研究，對自己專業自信，也具備問題解決能力，因其個人性保護因子和環境性保護因子之互為影響，具備正向社會關係與社會支持。

「我曾經在德國求學，那時正值第二次世界大戰之後，親眼目睹被炸毀的建築物，看到年紀大的長者對未來失去希望，看到集中營被集體殺害的猶太人照片...過去我也曾在北部的學校任教，當時認識的朋友也因美麗島事件而失蹤。這些悲慘事件，對我產生陰影。但反而讓我覺得我得小兒麻痺症雖然行動不便，但我還是能行走，能看書，能學習，我實在幸運多了。」(A1)

「當我在加護病房治療，睡到半夜就睡不著，我就會盯著窗外，等待曙光照進來的那一剎那，接著就等待一群鴿子飛到窗外棲息，這一刻，我又活一天了，我就會覺得我還有希望活下來...躺了二周，竟然不能走路，我不會走路了，神經傳導不好，我每天走十分鐘，用腦筋去想現在出右腳，自己唸，意志力控制你的膝蓋，像是剛學走路的小孩。」(A4)

「退休後的生活，算是平順，跟退休前一樣生活規律，周一到周六繼續做我喜歡的研究，跟同好一起開發新的產業，算是我第二春的事業。我每天搭車、走路，每天都有運動...我曾經在美國讀書，待了8年半的時間，剛開始很想家，後來也養成我能夠忍受孤單與孤獨...我的女兒也嫁到國外，很少回來，現在有 line，隨時可以看到小孩傳過來的照片。我喜歡研究，若遇到研究上的困難，我喜歡尋找文獻解決問題或跟國外朋友透過網路交換意見。」(A2)

(二) 個人與環境互動的保護因子

A2、A3、A4、A5 家庭生活和諧，家人彼此照顧與陪伴，屬非正式社會支持。A1 因未婚，父母親已過世，認為幸福是幻象，支持她的是從事閱讀、寫作獲得滿足，但跟弟弟一家人感情很好，也有弟弟家人的關懷，研究者認為也是具備非正式社會支持。A6 與太太感情不佳，太太過世後更是與太太娘家親戚不相往來，目前獨居，子女除年節外，也很少往來，個人也不喜歡參加社會活動，缺乏個人與環境互動之保護因子。

「我父母親都逝世了，我的弟妹是我的好朋友，我把她介紹給我弟弟，後來才成為我的弟妹。.... 我不相信幸福，我認為幸福是幻想，我也會向朋友說不要想快樂，真的快樂可能是假的，感恩可以在世上活著就很滿足了。」(A1)

「我太太每天作飯，甚至幫我帶便當。小孩子也都長大成家立業，不必擔心。」(A2)

「我現在有農地，都是有機蔬果，我跟太太都退休了，我們會一起做飯，我負責切、洗，她負責煮飯。我們也會到處走走。」(A3)

「我生病在加護病房，家人探望我的時間有限，我先生就會在加護病房外等候的時間，將他要跟我說的話寫在紙上，進來探望我的時間有限，每日把寫好的紙張放在我的枕頭，寫妳要放心，我們全心全力會治療妳的病。讓我在陰森的加護病房多了一點溫暖，家人陪伴、家人重視跟關懷，不離不棄，讓你生命力加強，有家人的陪伴，讓我很安心。」(A4)

「我的個性不抱怨，順從別人，以別人的考量為優先，我都是在為別人，滿足別人，我就會快樂。帶孫女與孫子也是很幸福的事可以看孩子成長，看孩子可愛的一面，也很喜悅。」(A5)

A6 情形和前述的研究參與者不同，太太過世後與太太娘家親戚不相往來，獨居，子女除年節外，也很少往來，少參與社會活動，因而較缺乏與環境互動保護因子，他提及：

「...生活沒有目標，現在的生活不滿意..兒子住新竹，女兒住高雄...跟家人也很少聚會，都透過 line...不需要他們（兒女）照顧，很煩，我一個人就很好...不喜歡跟人家交往，不喜歡參加社團...一個人獨處，感覺孤單也沒用，每天習慣一個人..。」(A6)

A4、A5 有宗教信仰與靈性支持，有宗教團體的友愛，A1、A3 相信自己的專業知識，從知識獲得安心。A2 是聽佛經樂曲，讓心境平安。但 A6 曾是基督教徒，但晚年什麼都不相信。

「我雖然是基督教徒，但是由於我喜歡閱讀，喜歡鄉土文學，所以地方信仰我也相信，因為我認為，神在人裡面。」(A1)

「從小環境，接受佛教薰陶，聽佛經會讓情緒平穩，心情就很好」(A2)

「我什麼都相信，也什麼都不相信，但我喜歡研究。」(A3)

「耶穌、聖母救我!你一定要救我，幫我找可以救我的醫師，找到好的醫師，一天一天嚴重，卻找不出原因，腦好像要當機。我只能直接呼喊耶穌救我，...我覺得這一生值得了，該學的也學了，我問心無愧，沒有虧欠任何一個人，沒有虧欠你所愛的人，及愛我的人，沒有害別人，該追求也追求到，若有未完成，下次投胎再去完成。」(A4)

「在我先生過世後的 1 年內我都是以淚洗面...有次，遇到教會的師母，跟師母說，從此以後我要靠自己了。師母說，不對，你不需要依靠你自己，你要靠耶穌，你

要靠的是主。師母講這句話，我頓時豁然開朗，壓力釋放，感覺身體的重擔放下來了。...退休後，我每周都會去教會，也有參加唱詩班。」(A5)

A6 晚年因某些因素不參加宗教活動。

「...我曾經跟太太是基督教徒，我太太生病過世後，宗教信仰我不相信祂了...我不喜歡...我太太以前做的事情，我都不喜歡。太太喜歡去跳舞，跟人家參加政黨活動，去教會，喜歡出風頭，比較活躍。以前我就是聽我太太的話，把房子便宜賣給基督教，現在越想越生氣，教會我都不參加了。」(A6)

三、如何透過復原力影響成功老化

復原力在生命歷程中不斷影響個體對各種壓力和事件的應對，幫助其面對生命期間的逆境，進而影響成功老化之分析如下：

(一) 選擇策略

從 Baltes 夫婦所提 SOC 模式分析受訪的成功老化，A1 以選擇吃藥減緩腳的疼痛而不開刀，A2、A3、A4、A5 將較能因應老化過程所造成的損失，亦即持續運動，希望個體在邁向老化的過程，能以最小的損失（預防老化）積極運動，A1、A2、A3、A4、A5 所述舉例如下，屬於成功老化之選擇過程。

「我具備彈性之適應能力，經常抱持著再試試另外的方法的精神，例如我的膝蓋退化，右邊開過刀沒有變好，我就自己調整，左邊若也開刀，覺得會更苦楚，吃藥接受，最痛就倒此，不一定會有好的結果，自己要判斷。」(A1)

「有些人退休，什麼都不想動，會退化很快，我都持續走路運動，堅持運動的意志力讓你的精神不會老那麼快。」(A2)

「65 歲退休太早，退休後至少還有 10 年可以把所學殘餘經歷貢獻社會。...老是年齡上的老，老化生活鬥志喪失。...老了免不掉齒搖髮落，硬的東西不敢咬，眼睛退化，老花眼...我很在意自己的健康，都一直有運動。」(A3)

「我現在身體很好，再活十年絕對可以。...我會好好理財賺錢、運動、心情保持愉快、固定回診、跟老同事朋友聚會。...5 年內看我到底有何成果，到七十歲以後再規劃下一個 5 年，很實際。」(A4)

「我告訴自己一定不要麻煩別人...我努力運動，我不希望我老年躺在床上需要人家照顧，我希望是睡夢中走的。」(A5)

A6 就較缺乏能以最小的損失（預防老化）積極採取作為，他提及：

「...退休後身體狀況原本蠻好，但是二年前小中風，因為每天抽菸抽不停，戒也戒不掉，但不抽菸我覺得每天沒甚麼事做，沒搞頭...一個人獨處，感覺孤單也沒用，每天習慣一個人，我每天會去樓下公園散步。...我女兒有找長照人員每週來量血壓，跟我聊天很無聊，我覺得不需要..。」(A6)

（二）最適化策略

從 Baltes 夫婦所提 SOC 模式分析受訪的成功老化，A5 調整本身仍擁有的能力，將工作職場的能力轉換到帶孫女的能力，化繁為簡，善用時間，兼顧帶孫女與運動。A1、A2、A3 則調整本身的教學、研究能力，轉換到寫作、經營部落格、第二春事業。A4 操作股票擁有優越的績效，使經濟無後顧之憂。因應老化過程所造成的損失，個體選擇最適化的策略自我調適或改變，如持續運動，促進老化健康行為，延續自己的專長與興趣，善用個體的優勢能力，符合成功老化之最適化過程。A6「過午不食戒」雖是自我規範，無法戒菸則戒口欲，生活簡單，體重減輕對身體負擔減輕，但對健康恐造成影響，較缺乏成功老化之最適化過程。

「我熱愛寫作，寫作讓我快樂。...我沒有困難的事情讓我不能克服，最大支持我的是我喜好閱讀的興趣。...以前是義務看學生論文，退休後很自由，看自己想看的，很滿足。」(A1)

「以前行政、教學、研究綁我很多時間，現在很自由。退休後剛好有機會跟產業界合作發展第二春事業，也是希望可以延續我的研究專業，而且一直在接受挑戰。」(A2)

「我的生活分為三方面，第一身體健康，持續運動，持續打羽球。第二實踐我的興趣，我喜歡繪畫，喜歡寫文章發表在我的部落格，第三運用我的專業在其他領域，種田則運用我的研究精神，種植一年四季都可採收的水果。...退休後的生活隨心所欲，沒有壓力地從事研究會不眠不休想要完成，自己控制自己的進度，退休後體力更好。」(A3)

「我現在身體很好，再活十年絕對可以。我認為理財很重要，股票操作讓我在經濟上無後顧之憂，我也持續閱讀經濟日報、工商日報、看新聞、跟世界銜接不會跟社會脫軌。...我有賺錢本事，會覺得很開心。... 我會好好理財賺錢、運動，心情保持愉快，固定回診，跟同事朋友聚會。規劃 5 年的退休生活，5 年後檢視我到底有何成果，到 70 歲以後再再規劃下一個 5 年。」(A4)

「退休剛開始覺得帶孫女比上班還累，你要配合孫女，孫女不睡覺，你也不能休息。很多事情，不能如自己所願。帶孫女的工作我自己調適半年以上，現在都很好。我會運用在職場工作的原則，任何事情由繁化簡。我可以把時間切割，去完成很多事情，做事很有效率。就連運動，我也是利用孫女睡覺時間，每天務必抽空做 40 分鐘的伸展運動。我告訴自己一定不要麻煩別人。我努力運動，我不希望我老年躺在床上需要人家照顧，我希望是睡夢中走的。」(A5)

「生活越簡單越好，我現在過午不食，我的『過午不食』戒，是為了想要自己有所改變，但目前只是減輕了體重，原來 70 多公斤，現在 58 公斤，其他都沒變化。中午後喝水，第二天早上再吃，早上煮稀飯，麵包、饅頭，中午吃青菜、魚、水果，很少吃肉，他們（兒女）回來帶我出去才會吃肉。」(A6)

（三）補償策略

從 Baltes 夫婦所提 SOC 模式分析 A1 知悉自己頭腦好，補償了雙腳不好所造成的影響，透過閱讀、寫作、幫助別人而使成功老化目標達成。A2 平日飲食清淡、注重養身及運動，彌補自己消化系統不佳而致力於健康生活模式。A3 退休後更自由發揮興趣，樂於與別人分享，突破潛能限制。A4 有強烈的動機且實踐健康生活。A5 退休後擔任褓姆工作，空暇之餘仍積極參與教會活動，參加詩歌班、爬山、定期參加精油按摩課程，生活非常享受，以上都驗證了成功老化之補償過程。A6 退休後經濟無後顧之憂，每年會去大陸老家長住與度假，在臺灣獨居缺乏社會支持系統，個體明顯有社交孤立。

「我知道我的雙腳不好，但我也知道我的頭腦很好，我喜歡閱讀、寫作。我不抱怨，我喜歡幫助別人，但不喜歡麻煩別人。」(A1)

「我曾經做膽切除的手術，開刀後對消化系統有影響，隨年紀增長，自己會調整飲食，自己喜歡吃清淡，偶爾陪太太吃餐館，我會重視養身，注意飲食營養。... 儘量走路運動，就不會老化那麼快。」(A2)

「退休前因工作把興趣封存，退休後自由寫作、畫畫(水彩)、種田、旅遊、享受田間生活、觀察花鳥蟲魚、寫部落格，目前已有 200 多位粉絲。」(A3)

「我這一生不會再得癌症了。但我一定要把肌肉訓練好，我的眼睛、腳都很好，只要我能走路，到處開車去玩，我覺得很快樂。我的幸福感是我現在越來越健康，那段生病陰影過去，我現在不用上班，可以睡到自然醒，很幸福。」(A4)

「我的個性容易緊張，例如跟人家約好去爬山，我要萬事備全，否則沒辦法睡好。...我可以掌握我才放心，事情一定想得很完美，一步一步確定就可以去做。...但我也會自我放鬆，每周一定找一天去按摩全身，我會去教會，參加詩歌班。」(A5)

A6 退休後，在臺灣獨居缺乏社會支持系統，個體明顯有社交孤立。

「...今年因為 Covid-19 疫情我沒有回去大陸老家，否則我一個人每年清明節會回大陸湖南衡山掃墓，會住在我大哥家二、三個月，住大陸比在臺灣快樂...在臺灣獨居，常常一個人獨處，感覺孤單也沒用...使用 ipad 看資料，新聞、連續劇、不喜歡跟人家交往，不喜歡參加社團，跟家人聚會也很少聚會，都透過 line。」(A6)

伍、結論與建議

一、結論

本研究探析 P 大學退休教職員在退休後的生活情況及生命經歷，探究其生命中遇到之逆境與處境，對於退休後生活模式與對應生活難題所採用之策略，歸納其個人正向特質、個人與環境互動之保護因子，發現復原力在其生命歷程中影響其老化之適應模式，有 5 位符合 Baltes 夫婦成功老化 SOC 理論的選擇、最適化、補償策略。A1、A2、A3、A4、A5 面臨逆境，如親人死亡、疾病痛苦、活動受限之風險因子，個體具備自我效能、懷抱希望、幽默感、樂觀豁達、問題解決能力等個人正向特質，且具備社會支持系統者將形成復原力保護因子進而促進成功老化，因此，復原力之風險因子、保護因子將促進成功老化目標。然而，A6 雖然日常生活簡單平淡、不動怒、經濟資源充足，但對自己沒信心、對未來不抱希望，抽菸習慣造成小中風的風險因子，「過午不食戒」恐造成營養失衡，雖然定時散步符合成功老化之選擇策略，但整體而言，較無法達到成功老化目標。

(一) P 大學教職員退休後促使成功老化策略

A2 生活規律，退休前和退休後生活都一樣，興趣仍是研究。A1、A3 退休後持續寫作，A3 甚至經營部落格。由於 A1、A2、A3 是退休教師，退休後仍持續其專業能力，喜好閱讀與研究，退休後一方面透過專業能力去幫助他人，一方面持續精進與挑戰，學習新的領域，例如 A1 學習心理學，A2 學習開發新事業，A3 從事務農工作，在田園裡研究花鳥蟲鳴，從事農產品販售等。A4、A5 為退休職員，樂於持續學習，A4 閱讀理財知識，從事股票有成就，A5 學習擔任褓姆工作，學習挑戰登爬百岳，學習唱詩歌。

P 大學退休研究參與者擁有特質包含自我效能、懷抱希望、幽默感、樂觀豁達、問題解決能力、社會支持、宗教與靈性、家庭生活、正向社會關係等，形成退休復原力保護因子，幫助他們面對生命期間的逆境。並透過三種策略促使成功老化，其中在選擇策略，如配合就醫減緩疾病帶來身體不適、以最小的損失（預防老化）積極運動；最適化的策略，如配合本身能力轉換工作型態、發展第二春事業等；在補償的策略是截長補短透過閱讀、寫作、幫助別人。符合正向適應指標，具備了成功老化條件。

(二) 面對老年期各種壓力和事件以及生命期間逆境，可藉由復原力保護因子，進而影響成功老化

本研究以 P 大學退休教職員觀點探討復原力之逆境或風險因子，訪談 6 名研究參與者得到不同生命故事與啟發，豐富了復原力之逆境、風險因子、保護因子之理論內涵，並充實成功老化知識，本研究歸納出 6 位研究參與者的生命經歷中的逆境、保護因子，以及對於老化的適應性模式，如表 2：

表 2、統合分析 P 大學退休教職員成功老化與復原力特質

研究參與者	逆境	保護因子	退休後成功老化 SOC 理論策略模式
A1 (77 歲/女)	小兒麻痺	自我效能/樂觀豁達/ 懷抱希望/社會支持系統/ 專業知識	1. 選擇策略（關節炎選擇吃藥不開刀） 2. 最適化（延續寫作專長） 3. 補償（透過寫作幫助別人）
A2 (71 歲/男)	心肌梗塞	自我效能/問題解決能/ 社會支持系統/宗教信仰與 靈性支持/專業知識	1. 選擇策略（每日走路運動） 2. 最適化（發展第二春事業） 3. 補償（養身保健）

研究參與者	逆境	保護因子	退休後成功老化 SOC 理論策略模式
A3 (71 歲/男)	喪親/人際關係 問題	自我效能/樂觀豁達/ 懷抱希望/社會支持系統/ 專業知識	1. 選擇策略（持續打羽球） 2. 最適化（經營部落格） 3. 補償（自由發揮興趣）
A4 (67 歲/女)	癌症	自我效能/幽默感/社會支持 系統/宗教信仰與靈性支持	1. 選擇策略（持續理財運動） 2. 最適化（股票投資專長） 3. 補償（實踐健康生活）
A5 (68 歲/女)	喪偶	自我效能/社會支持系統/ 宗教信仰與靈性支持	1. 選擇策略（努力運動） 2. 最適化（褓姆工作） 3. 補償（參加詩歌班、定期 按摩放鬆）
A6 (76 歲/男)	喪偶/人際關係 問題	無	1. 選擇持續走路運動，但是 戒菸不成，選擇過午不食， 恐造成營養失衡。 2. 社會支持系統不佳，稍顯 社交孤立。

二、建議

（一）善用個人特質形成保護因子，提升晚年生活品質

美國作家 Mark Twain 說，「老不老，是心態問題，不把自己活得老態龍鍾，就不老。」晚年生活所代表的是在統整（integrity）與絕望之間的掙扎，在 P 大學退休教職員這族群的個人特質、個人與環境互動研究分析，並無絕望，而是正向、積極、樂觀、豁達，獲得非正式社會支持，持續學習與世界接軌，與時俱進。本研究結果，研究參與者都認為保有安康的身體與心靈，保有運動好習慣，平時注意飲食，營養均衡，無欲無求，經濟保有保障，有足夠的經濟來源。每天生活自在，不易動怒，滿足當下現有的，這樣的晚年生活就是品質佳的成功老化模式。

退休教職員的退休生活，每個人的際遇不同，參與研究者當中除了 1 位退休後主客觀生活品質感受適應不佳，餘 5 位晚年生活品質佳，其選擇、最適化、補償策略吻合成功老化 SOC 理論，也符合 Lehman 之生活品質良好，即整體的心理良好感（well being）。Lehman 其後研究認為生活品質至少包括其個人整體的心理良好的主觀感受（sense of well being），其功能狀態（functional status）表示生活模式的好壞，以及獲

得資源與機會 (access to opportunity and resources) (鄭若瑟、高家常, 2005; Lehman, 1983; Lehman, 1996)。

(二) 善用社會資源，維持良好社會互動，作為邁向成功老化基石

本研究發現，研究參與者都有愉快的家庭，家人的關愛與支持，彼此間關係和諧，非正式社會關懷良好，而且與家人、朋友、社區有正向社會關係。善用他們的能力與智能跟社區互動，善用社會資源，結交志同道合的朋友，從事自己熱愛的事情並熱於幫助他人，例如運動、研究、玩股票、畫水彩畫、寫作、閱讀、旅行等，滿足他們的需求，都是邁向成功老化的條件。

(三) 退休教職員以其退休後促使成功老化所採取策略至社區或機構分享受惠於高齡者

P 大學退休的教職員屬於教育程度高和工作任務複雜度高且具挑戰性，屬於比較需要思考和解決問題的工作或活動 (Nancy R. Hooyman & H. Asuman Kiyak, 2018b)，在大學服務退休的教職員，屬於高知識份子，相對於社區或機構接受服務之對象，較具有自律、自信、自我成長的優勢，這族群在復原力與成功老化概念相對具有高度認知，能夠奉獻回饋社會的方式，是分享他們的生命經驗給社區或機構推展一些有助於成功老化的活動及課程。學者王政彥 (2008) 指出，如果中高齡者願意退休後繼續參與社會及職場工作，將成為社會上的重要人力資源，不至於成為社會負擔 (王政彥, 2008)。建議退休教職員以其退休後促使成功老化所採取策略至社區或機構分享，活用退休人力資源，結合在地老化向機構與社區照顧族群分享與推廣復原力與成功老化活動及課程，積極推動機構與社區被服務者預防失能與延緩老化功能。

(四) 累積更多實務研究與案例，作為擬定高齡相關服務方案政策與實務面之參考

本研究訪談 P 大學 6 位退休教職員，3 位教師，3 位職員，初步獲得一些共同特質 (保護因子)，並驗證其選擇、最適化、補償策略因應老化過程，與 SOC 理論吻合。但仍不足夠的，未來可以累積更多實務案例，作為擬定高齡相關服務方案政策與實務面之參考以及邁向成功老化之策略，提供退休後的生涯規劃。

參考文獻

- 內政部統計處 (2020)。中華民國 109 年簡易生命表。取自 https://www.moi.gov.tw/stat/node.aspx?cate_sn=-1&belong_sn=8773&sn=8993。
- 王政彥 (2008)。高齡人力在職場之運用：資本抑或成本？載於國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所主辦之「2008 全民終身學習論壇：高齡社會終身學習與人力資源發展」論文集，82-87，南投縣。
- 王媛婕、劉彥慧、高佳、廖瑞雪 (2015)。空巢老人心理彈性量表的編制及信效度檢驗。中國老年學雜誌，35(19)，5599-5601。
- 何秀玉、李雅玲、胡文郁 (2012)。老人復原力之概念分析。護理雜誌，59(2)，87-92。
- 吳芝儀、李奉儒譯，M.Q. Patton 原著 (1995)。質的評鑑與研究。臺北：桂冠。
- 宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭麗珍 (2002)。社會工作理論—處遇模式與案例分析。臺北：洪葉文化。
- 林美伶 (2011)。我對成功老化的定義與應用。台灣老年學論壇，9，1-12。
- 林麗惠 (2006)。台灣高齡學習者成功老化之研究。人口學刊，33,134-170。
- 范麗娟 (2004)。深度訪談。載於謝臥龍(主編)，質性研究(81-126)。台北：心理出版社。
- 教育部 (2015)。重編國語辭典修訂本。取自 <http://dict.revised.moe.edu.tw/cbdic/>
- 陳正芬 (2017)。成功老化或活躍老化？輸送基礎以及未來轉向之探討對《社區據點服務品質與成功老化提升程度關聯性之初探：政府角色認知的調節效果》的對話與回應。公共行政學報，53，121-129。
- 陳佳雯、張好珩、高旭繁、陸洛 (2013)。老了，就不中用了？台灣高齡者最適老化之歷程探究。本土心理學研究，40，87-140。
- 陳恭亮 (2011)。成功老化。臺北：大塊文化。
- 曾文志 (2006)。復原力保護因子效果概化之統合分析。諮商輔導學報：高師輔導所刊，14(1)，1-35。
- 張曉筱 (2012)。知覺健康長者復原力與成功老化之研究。東海大學社會工作學系博士論文，臺中。

- 劉淑娟 (1999)。罹患慢性病老人生命態度及生活滿意度之探討。《護理研究》。7(4)，294-306。
- 鄭若瑟、高家常 (2005)。精神疾病患者生活品質及其測量。《台灣精神醫學》。19(2)，179-190。
- 蕭瑞麟 (2017)。不用數字的研究：質性研究的思辯脈絡。台北：五南。
- 簡春安、鄒平儀 (2004)。社會工作研究法。臺北：巨流。
- 羅致光 (1994)。社會工作與社會科學理論之運用。周永新主編，社會工作學新論，18-28。香港：商務印書館。

二、英文文獻

- Baltes, M. M., & Carstensen, L.L.(1996). The process of successful ageing. *Ageing and Society*, 16, 397-422.
- Baltes, P. B., and Baltes, M.M.(1990). *Psychological perspectives on successful aging: The model of selective optimization with compensation*. pp.1-34 in *Successful aging: perspectives from the behavior science*, edited by P. B. Baltes and M. M. Baltes. New York: Cambridge University Press.
- Banyard, V. L., Cantor, E. N.(2004). Adjustment to College Among Trauma Survivors: An Exploratory Study of Resilience. *Journal of College Student Development*, 45, 207-221.
- Bonanno, G.A.(2004). Loss, trauma, and human resilience: have we underestimated the human capacity to thrive after extremely aversive events? *American psychologist*, 59(1), 20.
- Caltabiano, M.L., & Caltabiano, N.J.(2006). Resilience and health outcomes in the elderly. 1-11.
- Cumming, Elaine, & McCaffrey, Isabel(1960). Some conditions associated with morale among the aging. Paper read at Amer. Psychopathol. Ass., New York.
- Doty, B.(2010). The construct of resilience and its application to the context of political violence. *Pursuit-The Journal of Undergraduate Research at the University of Tennessee*, 1(1), 11.
- Feldman, R. A., Stiffman, A. R., & Jung, K. G.(1987). *Children at risk: In the web of parental mental illness*. Rutgers University Press.

- Frankl, V.E.(1963). *Man's search for meaning*. New York : Washington Square Press.
- Havighurst, R. J., B. L. Neugarten and S. S. Tobin(1968). Disengagement and Patterns of Aging, in B. L. Neugarten(ed.) *Middle Age and Aging: A Reader in Social Psychology*. Chicago: University of Chicago Press.
- Hayat, S. Z., Khan, S., & Sadia, R.(2016). Resilience, Wisdom, and Life Satisfaction in Elderly Living with Families and in Old-Age Homes. *Pakistan Journal Of Psychological Research*, 31(2), 475-494.
- Helen Lavretsky.(2020). Health, Resilience, and Successful Aging in the Older US Veterans. *Am J Geriatr Psychiatry*, S1064-7481(20), 30469-3.
- Hobfoll, S. E.(1991). Traumatic stress: A theory based on rapid loss of resources. *Anxiety Research*, 4(3), 187-197.
- Klohn, E. C.(1996). Conceptual analysis and measurement of the construct of ego-resiliency. *Journal of personality and social psychology*, 70(5), 1067.
- Lavretsky, Helen.(2020). Health, Resilience, and Successful Aging in the Older US Veterans. *The American Journal of Geriatric Psychiatry*. doi10.1016/j.jagp.2020.08.018
- Lehman, A.F.(1983).The well-being of chronic mental patients. *Arch Gen Psychiatry*, 40, 369-73.
- Lehman, A.F.(1996). Measures of quality of life among persons with severe and persistent mental disorders. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol*, 31, 78-88.
- Lubben,J., Blozik,E., Gillmann,G., Iliffe,S., von Renteln Kruse,W., Beck,J., & Stuck, A.E. (2006). Performance of an abbreviated version of the Lubben Social Network Scale among three European community dwelling older adult populations. *The Gerontologist*, 46, 505-513.
- Luthar,S.S., Cicchetti,D.,&Becker,B.(2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child development*, 71(3), 543-562.
- Nicholson, N. R. (2012) . A review of social isolation: An important but underassessed condition in older adults. *Journal of Primary Prevention*, 33(2-3), 137-152.

- Nancy R. Hooyman & H. Asuman Kiyak(2018). *Social Gerontology : A Multidisciplinary Perspective*. New Youk, NY : Person.
- Pathike,W.,O'Brien, A.P., & Hunter,S.(2015). Elderly resilience in Thailand: an Ethnographic study. *Australian nursing & Midwifery Journal*, 22(10), 21.
- Reinschmidt, K. k., Attakai, A., Kahn, C. B., Whitewater, S., & Teufel-Shone, n. (2016). Shaping A Stories of resilience model from urban american Indian elders' narratives of historical trauma and resilience. *American Indian & Alaska native Mental Health Research: The Journal Of The national Center*, 23(4), 63-85.
- Robert J. Havighurst(1960).Successful Aging. Presidential address given to the Division of Maturity and Old Age, American Psychological Association, Cicago, Septerber 2,1960.
- Rutter, M.(2007). Resilience, competence, and coping. *Child abuse & neglect*,31(3), 205-209.
- Silverman, M. M.(1989). Children of psychiatrically ill parents: a prevention perspective. *Psychiatric Services*, 40(12), 1257-1265.
- Strauss, A. L.(1987). *Qualitative Analysis for Social Scientists*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Turner, F. J.(1986).Theory in social work practice. In F. J. Tunner & K. A. Kendall, *Social Work Treatment : Interlocking Theoretical Approaches* (3rd ed.), 1-18.N.Y. : The Free Press.
- Wild, K., Wiles, J.L., & Allen, R.E.S.(2013). Resilience: thoughts on the value of the concept for critical gerontology. *Ageing & Society*, 33, 137-158.
- World Health Organization.Active Ageing. A policy Framework Geneva.*World Health Organization*. 1 April 2002, pp.1-60.Available online : http://whqlibdoc.who.int/hq/2002/who_nmh_nph_02.8.pdf (accessed on 19 September 2013).

研究論文

線上遊戲中女性氣質之研究： 以職業女子電子競技玩家為例*

許靜雯

國立交通大學傳播研究所碩士生

林沛澧

靜宜大學大眾傳播學系助理教授

收稿日期：2020 年 11 月 13 日，接受刊登日期：2020 年 11 月 26 日。

感謝審查委員提供修改意見。本文通訊作者為林沛澧，Email：philiplinuk@gmail.com。

中文摘要

近年來電子競技行業作為快速興起的新興產業之一，成為遊戲相關產業中吸引大量投資的市場，亦成為新媒體領域中具發展潛力的一塊新版圖。遊戲產業市場調查公司 Newzoo 發佈的《2019 全球電競市場報告》更指出，遊戲、電子競技市場所佔市場份額持續有不斷上升的趨勢。

遊戲世界相當於現實生活的縮影以及投射，雖賦予玩家能夠重新塑造身份的自由與特質，卻也延伸出許多與現實社會難以脫鉤的性別、階級、年齡等思辨問題，伴隨著遊戲相關行業的崛起，越來越多的學者尤其對遊戲中與現實社會的異同性產生諸多興趣與討論。然而，其中對女性玩家的分析卻依舊匱乏，反觀今天頗多遊戲研究專注於遊玩（play）與遊戲本旨（essence）、遊戲產業或內容，仍忽略遊戲玩家作為社群核心的能動力。本研究透過一次特別的採訪機會，接觸到在電子競技中時常被忽略的女性職業玩家，由此發展為更深入的職業玩家社群研究。

本研究透過次級資料分析法以及深入訪談法，與受訪者互動交流，以瞭解女子職業電子競技選手在線上遊戲中的行為動機，進一步定義她們在遊戲中展現出來的女性氣質與形象。透過本研究發現，女子職業電子競技選手均認為在線上遊戲中展現出的女性氣質，已逐漸被大眾認可與接受。玩家亦逐漸消解過去社會對女性玩家的排他感與刻板印象。而女性職業玩家自身在 PUBG 線上遊戲中的形象氣質建構，大致可歸納為兩種模式，一是刻意性地擺脫自身在日常生活中的身份氣質與形象，在線上遊戲中重新建構的氣質與形象。二是與現實中無差異，在遊戲中還是建構著原生的氣質與形象。但不管這兩者是否遵循原生身份的氣質與形象，都期待在 PUBG 線上遊戲中建構著她們想被大眾認可的身份與形象，從而衍生出她們在線上遊戲中別具一格的女性氣質。

關鍵詞：線上遊戲，電子競技，女子職業電子競技選手，女性氣質

Exploring Femininity in Online Games: A Study on Professional Female E-sports Players

Jing-wen Xu

Master's degree student at Institute of Communication Studies in National Chiao Tung University

Philip Lin

Assistant Professor at Department of Mass Communication in Providence University

Abstract

In recent years, the e-sports industry, as one of the rapidly growing industries, has become the most optimistic market in the industry. According to the "2019 Global E-sports Market Report" released by the game industry market research company Newzoo, the games and e-sports market share has achieved a new level as well as more industries decide to invest in this golden entertainment business.

The game world is equivalent to the epitome of the real world, and has always been seen as projection of real life. Although it gives the gamers the freedom to create and perform multiple identities, more critical issues in sexuality, social class and gender related to the physical society have been raised for more philosophical debates. The rise of the industry has especially attracted scholars' attention on the similarities and differences of game time and space blurring the real world and virtual world. However, fewer analysis focuses on female players as more studies wrote about game essence and content. In this regard, this study began from a previous project interview with a female professional gamer and developed into an in-depth research on a professional female gamer community.

This research adopts secondary data analysis methods and in-depth interviews to analyze the female professional e-sports players' thoughts and experiences. Through this research, it is found that female professional e-sports players intentionally show femininity in online games, and there is a trend of such femininity to be recognized and accepted by the public.

Keywords: Online Games, E-Sports, Female Professional E-Sports Players, Femininity

壹、前言

嚴格說來，遊戲其實並不是網路時代的新興產物而是一種古老的人類活動。早在兩千多年前，遊戲在希臘就已發展為大規模的奧林匹克競技運動。學者們對於遊戲並不陌生，古希臘哲學家柏拉圖和亞里斯多德都曾在論述中提到過遊戲之存在性。

柏拉圖認為遊戲源於一切幼仔（動物的與人的）要跳躍的需要（柏拉圖，2016，頁 653）。亞裡斯多德則把遊戲視為勞作後的休息和消遣，本身並不是目的。而康德對遊戲的論點卻是在討論藝術創作的特徵時的附帶條件。他認為：「藝術還有別於手工藝，藝術是自由的，手工藝也可以叫做掙報酬的藝術。人們把藝術看作仿佛是一種遊戲，這是本身就很愉快的一件事情，達到了這一點，就算是符合目的；手工藝是一種勞動（工作）這是本身就不愉快的（痛苦）的一種事情，只有通過它的效果（例如報酬），他才有吸引力，因為它是被強迫的」（朱光潛，2018，頁 383）。康德把手工藝當成遊戲來分析藝術創作，成功的把遊戲這一名詞帶進理論思維的範疇。受到康德的啟發，人們才開始重新重視遊戲這一文化現象，遊戲此一概念因此轉變成為更值得深入與嚴肅剖析的研究領域。

而後，著名的人物如席勒（Schiller）、斯賓塞（Spencer）、拉查魯斯（Lazarus）、穀魯斯（Groos）等人開啟一連串對遊戲本質的探討，這一時期被稱為遊戲研究的古典時期。從 19 世紀 70 年代以來，遊戲理論的研究逐漸朝三個方向發展：一是心理學、教育學的方向；二是文化學、人類學的方向；三是現象學、詮釋學的方向。此外，法國後結構主義思想家如羅蘭巴特、傅科和德里達等人，也曾從不同角度探討遊戲內涵。可見，隨著時間的推移，對遊戲的研究越來越受學者重視（Huizinga, 2013, p. 10）。

90 過後網路時代來臨之際，韓國政府經歷 98 年的金融海嘯危機而後發現國家產業結構發展太過單一化，透過國家政策大力推動各種新興媒體娛樂產業，其一重點項目就是電子競技產業，由南韓發跡而快速發展的電子競技產業成為全球最早建立完善電競產業鏈的國家，成就了韓國在電競產業領先世界的超前地位。同時間，中國網吧行業隨之興起，先進的設備、濃厚的遊戲氛圍更催生了電子競技在中國與全球的發展。2003 年，電子競技成為中國國家體育總局正式承認的第 99 個正式體育項目（後改批為第 78 個）。2000 年過，全球隨之刮起了一股觀看電子競技遊戲的熱潮，電子競技產

業急速發展卻也暴露出嚴重的遊戲性別不平衡現狀，人們熟知的電競選手多數是男性職業玩家，電競自然而然的貼上了男性主導的標籤。近期在多年蓬勃發展的電競產業逐漸出現了女性玩家的身影，更出現了少數的女性職業電競選手明星與族群。

一般人們對遊戲的聯想都只有男性玩家，世界上最早的遊戲是由男性研發出來的，遊戲最早的需求亦來自於男性間的競技與格鬥。遊戲在最初並沒有掛勾上女性，它最早被認為是男性的娛樂休閒活動。80 年代數位遊戲起飛期的女性玩家屈指可數，女性玩家的基數占比不到遊戲市場的百分之一，但隨著男性的需求量的增大，使得遊戲產業開始蓬勃發展，遊戲的類型開始演化與內容多元，更多女性也加入了遊戲的體驗中。2010 年後因為全球遊戲的需求量不斷加大，人們對遊戲的使用率增加，導致越來越多的女性玩家把玩遊戲當成了休閒娛樂的活動之一。

美國電子遊戲產業貿易協會（娛樂軟體協會 ESA）在「2019 PC 和視頻遊戲行業報告」中顯示，美國玩家中的女性從 2010 年的 40% 增至 2019 年的 46%。2015 年，皮尤研究中心調查發現，有 42% 的美國女性和 37% 的美國男性擁有電子遊戲機。根據荷蘭遊戲產業市場調查公司 Newzoo 公佈的報告預估 2019 年全球遊戲市場規模將達 1500 億美元、女性玩家在全球正式突破 10 億人，占總數的 46%。由此可見電子競技圈佔大幅比率的不再只是清一色男性，女性玩家也開始慢慢與男性玩家持平，更催生出部分的職業女子電競選手。

反觀遊戲的歷史發展，在最初始的遊戲設計體驗中，男性與女性的角色與呈現在定義上有直接的區隔，男性被定義為強者，而女性被定義為弱者，社會中的女性氣質被定義為柔弱，溫柔，順從等，而男性氣質則被定義為剛強、勇敢等一系列與強大威猛有關的詞語。在刻板印象中的遊戲中男性氣質與女性氣質也是在這樣被定義的，但隨著女性玩家的崛起，出現了越來越多優秀的女性玩家與女性電競選手，推翻了刻板印象中的女性形象與氣質。在遊戲經驗中遊走與切換的女性玩家似乎有著一股獨特的女性氣質，讓大家開始注意並重視起女性玩家這一群體，改變了原本大家對遊戲中女性氣質的定義，慢慢被大眾所認可。

遊戲，最開始是人們在節奏腳步快速的現代生活中的解壓，電子競技產業就是由遊戲延伸演變而來的。現在被稱為電子競技的遊戲行業被 Newzoo 數據分析服務公司首席執行官 Peter Warman 稱為「自 2007 年推出 iPhone 以來最重要的遊戲市場」(Peter

Warman, 2019)。電子競技行業的發展，是網路時代發展的產物，形成新型產業生態鏈。電子競技從遊戲到體育，轉化成一種職業。

隨著電子競技產業的快速發展，越來越正規的職業賽事，與各個賽事轉播合作的直播平臺也逐漸走上正軌，轉播電競的賽事讓電競產業增加了曝光度從而吸引了關注度。在賽事直播的過程中，不管是國內的賽事還是國外的賽事都會發現清一色的男性職業電競選手，尤其在大型的賽場上卻很少發現女性電競選手的身影。

不僅是女性選手很少見，而且女子職業電競聯賽為主的賽事相對稀少，以近期PUBG 遊戲發展的賽事為例：PDL 職業聯賽，PCL 春季賽等，賽程在規畫上緊湊且大規模。但是這些眾多賽事的參賽者卻都是男性職業選手，只有在冠上女性職業聯賽的賽事才有女性選手的出現。在此前提下，電子競技運動還是預設以男性為主體，忽略了女性，電競產業男女比例嚴重失衡。而外界對男女性玩遊戲的看法也大相徑庭，認為男性打職業比賽即是正常的體育競技，而女性打職業就是為了特別吸引外界的目光顯示自己的獨特，不是純粹的因為熱愛遊戲而打比賽。來自加拿大的電子遊戲開發人員兼電子競技選手哈維（Stephanie Harvey），她希望未來不會再有「女玩家」這個詞，她說「你從來沒聽過什麼男玩家，也不說女性運動員」。

電競圈的職業電競選手生涯很短暫，一般都把他們職業比作「青春飯」，黃金年齡一般在 18-25 歲這段時間，打電競不像一般的體育運動而是腦力運動，反應速度很重要，這與年齡有著很大的關係，因為隨著年齡增大，反應速度就會跟不上，所以職業選手一般都會放棄讀大學的機會，一心投身電競事業。電競體育重視的年齡，也正是女子電競選手面臨的嚴峻問題，打完青春飯的她們應該何去何從。作為選手的職業生涯通常只有 10 年，因為沒有學歷與文憑，所以供他們選擇的出路也很少，1、繼續從事電競行業，從選手的身份轉變為教練或領隊。2、從事直播平臺的工作，成為直播平臺旗下的簽約主播。3、成為專業遊戲解說等。但這些職業要求選手本身具有一定的大賽競技水準和經驗的同時還需要一點名氣。職業玩家因為久坐的原因又常有職業病痛，比如腱鞘炎、肌肉勞損、腰傷等。而某些職業又有限定男女的要求，各種因素使她們離開隊伍後選擇職業時處處受限制（何威，2004，頁 11）。

在遊戲中，最開始選擇遊戲角色的時候，多數人都會選擇男性，因為在遇到對手的時候，對方第一眼看到是男性玩家就會被震懾住，男性角色給玩家帶來的氣質就是

勇敢，兇猛且強大，而第一眼看到是女性形象的玩家就會讓對方輕視，被定義為柔弱好欺負。因為女性角色給玩家的第一印象卻是與男性玩家所攜帶的氣質大大相反。所以不論男女大多數玩家會選擇男性角色玩遊戲，因為這給玩家帶來更多的自信，不會在遊戲中被輕視，因為男性角色的男性氣質會給遊戲對手帶來震懾力，從而給玩家帶來自信，擁用更好的遊戲體驗感（Carrie Heeter，2013）。

但是因為女性玩家數量的不斷增加，開始打破了遊戲圈男女玩家比例的失衡。女性玩家日漸強大的操作與女性職業選手參加比賽贏取的榮耀，證明瞭女性玩家不輸於男性，人們也開始關注起職業女子電競選手，在慢慢的認同女性玩家。遊戲的開發商也開始注意到了這一新興崛起的女玩家，修改了遊戲設定，不再單一的男性角色，女性元素在遊戲中開始增多，遊戲中增添了豐富的女性色彩。

在 2018 年的平昌冬奧會上出現男女電競選手單人 PK 的賽事，加拿大女子選手 Scarlett 以 4：1 的大比分戰勝了韓國男子職業選手狗哥。再一次證實了女子職業電競選手的實力不輸於任何男子職業電競選手，推翻了女性在遊戲中給人柔弱與膽小的看法，打破遊戲中男子勇猛的氣質統領賽局的一面，女性氣質也給我們帶來不同的一面。

不亞於男性玩家，一改固有的柔弱氣質，女性氣質在遊戲中的代名詞也可以是勇猛，剛強。各類女子職業電競俱樂部也開始慢慢走上正軌，甚至在專業男子電競賽場上也能看見女性教練的身影，女子解說開始增多，女性玩家獨有的氣質開始影響著大眾對電子遊戲中男女玩家的刻板印象，人們對根深蒂固的觀念男強女弱，在遊戲的認知上發生改變。

隨著女性玩家的崛起，在遊戲中強大的操作水準開始不輸於男性，所以遊戲中女性氣質重新被定義，男女性角色不再被標籤化，玩家開始因為喜好選擇角色。遊戲也開始設定了一些強大的女性角色。現在遊戲角色的選擇，經常會有男女玩家出現遊戲角色性別切換的現象。

但是根據近年來的研究發現，男性玩家選擇女性角色的比例遠遠超過女性玩家選擇男性玩家的比例。如國外一項研究表明，40.0%的男性和 18.7%的女性玩家曾經嘗試過性別切換行為（Paik & Shi, 2013）。現在來說，更多的男性玩家是被女性氣質所吸引而選擇，並不是因為以往的輕視，這也進一步證明了女性玩家在電子競技體育中在慢

慢的被大眾認可。人們開始認同女性玩家，認為男性玩家與女性玩家最大的區別只在於性別，在遊戲中身份都是相同的。

2014 年的八月初曾引發遊戲圈大波動的「玩家門事件¹」，開始暴露出遊戲界不平衡的產業結構，筆者因此初次接觸到遊戲圈，又因 2018 年 7 月在新媒體機構實習中採訪了中國職業女子電競選手而接觸到電子競技運動，也從中發現了女性玩家開始慢慢跳脫以往的刻板印象，線上遊戲中女性氣質的改變也使女性玩家在重新被定義，改變大眾在線上遊戲中對女性的看法，開始逐漸被認同。因此期通過本研究，探索女性職業電子競技玩家在遊戲中的獨特女性氣質。本研究透過上述文獻，圍繞以下兩點問題進行研究：

- （一）職業女子電競玩家在線上遊戲中的女性氣質為何？
- （二）職業女子電競玩家是如何在線上遊戲中構建女性氣質的？

貳、文獻探討

一、女性與遊戲

遊戲區分於其他人類活動的關鍵所在：自由（free）參與的自願行為；以愉悅（fun）為目的；目標（goal）與競爭（contest）的存在；規則（rule）的存在；與現實相對隔離的時空；共同經驗與共同體（community）。人們以愉悅為首要目的，自由、自願參與的一種具備一定規則、存在一定目標和競爭的活動。這種活動與現實日常生活相對隔離，能讓參與者擁有一定共同經驗甚至形成某種共同體（何威，2004，頁 12）。

一個活動被稱之為遊戲，必須滿足幾項特徵（Rolling & Adams，2003）。玩家玩遊戲時需受到「規則」規範，規則構築「障礙、挑戰性以及勝利」等條件，玩家必須從克服障礙或挑戰以贏得勝利中產生娛樂性（playfulness）。規則必須在一個適當的「背景、互動模型以及視角」中才能產生意義。例如第一人稱的射擊遊戲，遊戲通常會有一個「背景故事」及電腦模擬的虛擬時空，使背景、場景或角色能隨著情節演變，產生一種「真實感」或遠距臨場感（陳禹辰等，2012）。所以，遊戲具有非真實與假裝成份（Rubin & Fein & Vandenberg，1983，p.639）。

¹ 玩家門爭議（GamerGate controversy）源自於網路使用#GamerGate 主題標籤起始的一場產業性別結構論戰。主要爭議點為主流媒體與遊戲業的性別失衡與性別權力位階不均問題。

換言之，遊戲虛構一個讓人沈浸其中，且感覺頗為真實的心理情境，協助玩家解放心靈並沉浸在富有創意及想像的空間裡（Rieber, 1996, p.43）。其次，內在動機（intrinsic motivation）促使人們去玩遊戲，（Rieber, 1996, p.48；Malone, 1980）。人們很難在被逼迫的情況下進行遊戲（Rubin et al, 1983, p.639）。第三，玩遊戲可以獲得愉悅的經驗。玩家在遊戲過程中會涉入高度的心智活動，並產生若干心理或情緒的體驗或變化（Rieber, 1996, p.45）。透過遊戲體驗，玩家可以獲得美好的生活經驗（optimal life experiences），藉以建立自我價值（Rubin et al, 1983, p.639）。

相對需要身體運動的體育常規賽事，最早的競技運動是摔跤，這項運動需要極強的力量，所以這是一項只有男性才能參加的運動，運動性別就由此限定了，但社會觀念的改變，競技體育的成熟使得運動賽事也加上了女性運動。但在很多領域還是會出現這種性別差異化的現象。如今的電子競技體育圈也是如此，在電競比賽中，選手的年齡都比較低，例如《英雄聯盟》中的電競選手年齡大概在 16~25 歲之間，刻板認為這個年齡段的男性反應力和執行力都是出於巔峰期，而且男生的遊戲天賦和體育天賦上在傳統印象中都優於女性。

線上遊戲作為一種青春期男性的晦澀新穎的遊戲形式出現，並已發展成為一種主要的娛樂方式。如今，幾乎所有青少年都在玩遊戲，電子軟體產業在 2012 年的研究調查表明近一半的遊戲玩家是女性。但是，眾所周知，許多遊戲類型仍然以男性為導向（Lenhart, A. & Kahne, J. & Middaugh, E. Evans, C., & Vitek, J., 2008）。

Ray 的研究表明，視頻遊戲中的性別差異是由於男性在空間關係方面的優勢以及與女性相比享受競爭的傾向，相反，女性對協作更感興趣，更重視溝通和實現目標，而不是贏得和超越某人（Cassell & Jenkins, 1998; Ray, S. G, 2004）。性別的另一個主要差異是感知輸贏的差異。根據米勒的一項研究，男性的競爭和獲得最高分的動機是激勵，而女性並不關心輸贏（Miller, 1996, p.27）。女性通常將情緒結果優先於獲勝，而男性則需要以顯著的分數或結果獲勝（Ray, S. G, 2004）。女性也傾向於不喜歡線上遊戲如何在失敗時終止。例如，早期遊戲在未能完成任務時將玩家重置為第一階段。男人對這個功能比較滿意。然而，女性寧願享受實現目標的第二次機會，也不會因失敗而受到懲罰（Miller, 1996, p.29）。

根據 2015 年的一項研究，女性對男性的遊戲能力並不像男性那麼自信，儘管她

們擁有足夠的技能（Shen & Ratan & Cai & Leavitt, 2016）。然而，研究證明，這不是因為性別差異，而是女性學習線上遊戲的方式（Blumberg & Sokol, 2004, p.151）。換句話說，它可能表明女性在掌握線上遊戲技巧時不願意，試圖扮演被動角色而不是主動角色，但這完全是關於成為新手和專家。從這些調查中，性別差異不是來自他們的本性，而是來自他們在遊戲中的經驗（Shen et al, 2016）。從大型多人在線（MMO）遊戲中的性別表現差距研究來看，與男性相比，玩線上遊戲的女性並不具有低劣的表現（性格提升的速度）（Shen et al, 2016）。

電競體育與傳統體育運動不同的是，電競體育是腦力運動，男性與女性的身體上的差異對這項運動的影響相對減少。所以在遊戲體驗上，男女是相同的，不管男性還是女性選手都是靠腦力活動來進行比賽，雖然在體力與靈敏度可能稍遜與男性，但是在遊戲競爭中女性未必會輸於男性，但是遊戲的競技限制了男女性的比賽，也限制了女性職業玩家的發展。電子競技產業發展的如火如荼，電競女選手的發展卻一直有所缺陷，倍受限制。但在這樣的情況下，還是有不少的女性玩家選擇成為職業玩家。

因此，本研究在試圖透過女性玩家在遊戲中的性別展演如何來建構她們在遊戲中所展現的女性氣質與獲得的身份認同，觀察她們在遊戲中是否顛覆了主流社會的刻板印象。

二、線上遊戲中的性別認同

合作和表達是傳統上與女性聯繫在一起的結構，並由此延伸到西方文化中的女性氣質（Stets & Burke, 2000）。社會對於男子氣質的肯定性往往高於女性氣質，對於男性氣質描述根深蒂固的是陽剛、沉穩和勇敢，而女性氣質的標籤則是溫柔、柔弱。在角色分工與定型、氣質與特徵上，抬高男性貶低女性，男性氣質建構伴隨對女性及女性特徵的詆毀，從而在社會上形成了重視男性氣質，貶低女性氣質的傾向（宋岩，2010，頁 66）。性別認同隨著時間的發展而發展，並與一個人認為自己符合社會建構的理想和世界上男性或女性期望的程度有關（Stets & Burke, 2000）。

網路遊戲中，遊戲者的身份認同由三部分組成，其一是遊戲者對遊戲平臺的認同；其二是遊戲者對角色的認同；其三是遊戲者對遊戲戰隊的認同，並構建了遊戲者在網路遊戲中身份認同的自我屬性和社會屬性（苗力，2018）。身份認同是心理學和社會學

的一個概念，指一個人對於自我特性的表現，以及與某一群體之間所共有觀念（國籍或者文化）的表現。身份認同的類型大致可分為：拒絕、漂流、搜尋、保衛和堅定。身份（identity）與鑒定（identification）不同，身份是自我的標籤，而鑒定是指一個分類的過程。身份是在心理學上構成一個人（自我身份）或群體（特定的社會類別或社會群體）的特質，信念，個性，相貌或表達。身份認同會因歷史、文化和政治而改變，對身份進行分類可以是正面的或具有破壞性的（James Paul, 2014）。

玩遊戲本身就可給人們帶來娛樂效果，而且玩遊戲是一個內在驅動的自願行為（Rieber, 1996）。因此內在動機，如熱情（Wang & Khoo & Liu & Divaharan, 2008, p.39）、沉浸（Yee, 2006, p.772）等變數，理所當然應該是驅使人們去玩遊戲的重要因素。Chang 與 Zhang（2008）就發現某些人會將遊戲當成手段，來滿足其內心對成功與快樂的渴望（Chang & Zhang, 2008, p.711-714）。人們以愉悅為首要目的，自由、自願參與的一種具備一定規則、存在一定目標和競爭的活動。這種活動與現實日常生活相對隔離，能讓參與者擁有一定共同經驗甚至形成某種共同體（何威，2004，頁 11）。

從上面的論述，可推測對玩線上遊戲這個行為而言，內在動機可能是比外在動機更重要的驅動因素。人們當然可能會因為外在動機而去玩遊戲，例如為了獲得競賽獎金或榮譽而參與遊戲（陳禹辰、尚榮安、陳東龍、鄭靜婷，2012，頁 349）。但是既然玩遊戲是內在動機驅使的自願行為，人們很難在內在毫無意願的情況下進行遊戲（Rieber, 1996, p.43）。挑戰性是最重要的動機。人們希望藉由參與遊戲來滿足其現實生活所不能得到的成就感，來肯定自己與增加自己的自信心（陳禹辰等，2012，頁 349）。

男孩會玩更多的動作，策略，運動，冒險，第一人稱射擊，格鬥，角色扮演，生存恐怖和多人遊戲，而女孩們玩更多的益智遊戲。女孩和男孩同樣有可能玩賽車遊戲，節奏遊戲，模擬遊戲和虛擬世界（Lenhart et al, 2008）。男女性玩遊戲的定義通常也有著不同解讀，男性 MMO 玩家報告說主要是出於競爭和成就的動機，而女性 MMO 玩家則出於社交原因（Williams & Consalvo & Caplan & Yee, 2009, p.700）。

女性在某些遊戲類型中的代表性可能不足，這並不是因為女性不喜歡這些遊戲，而是因為在許多身體和社交接入點上占主導地位的男性玩家會積極阻止女性進入（Yee, 2008）。就意識形態的觀點，男人們抗拒女性進入男性為主的既有運動中，是害怕女人變得「男性化」，使女人漸漸脫去那些所謂的女性特質。Boutilier and Lucinda

則認為這可能被另一種方式解讀，不是女性變得男性化，而是該項運動有「女性化」的風險，這恐怕對參與被劃分為男性運動的男人具有威脅（Boutilier & L.SanGiovanni, 1983）。

而在 2019 年暴雪嘉年華上，中國女性職業選手 VKLiooon 打敗了全場來自世界各地的男性職業選手，贏得了《爐石戰記》的世界冠軍，越來越多的比賽與數據證明，女性玩家開始成長，並不弱於男性玩家，女性職業玩家強大的操作與贏得的榮譽，不但贏得大眾的認同，也改變了刻板印象下對女性氣質的定義，在遊戲中不輸男性的她們一改現實生活中被標籤化的女性氣質，她們不再是弱小與拉後腿的標籤，女性氣質重新在遊戲中被定義。

如前所述，本研究是在觀察女性職業電子競技選手在遊戲中的行為與其他玩家的互動、交流，探討其在遊戲中的女性氣質。

參、研究方法

承上述，本研究專注於探究女性職業電競選手在線上遊戲中的女性氣質為何，以及女性氣質是如何透過遊戲經驗而建構。因此針對以上研究問題，本研究帶入之研究方法為次級資料分析法與深度訪談法。

一、次級資料分析法

次級資料分析法是運用既存的政府統計資料或大型學術資料庫來對研究主題進行實證探究的社會研究方法（王維邦，2009）。文獻的利用能提供研究者初期構想的參考價值，有時也能成為研究者驗證假設的實際資料，或供探索性研究之用（韓培爾，1998）。

所謂次級資料，是指特定的調查者依其目的進行收集與整理，內化而成所需資料的各種現成的資料，如年鑑、報告、文件、期刊、文集、資料庫、報表等。次級資料分析的優點是比一手資料調查便宜且快速，研究者不需花費大量金錢與時間就能針對大型樣本所提供的資料進行分析，可看出事件在事件序列上的長期發展，其缺點是既有資料不夠翔實，可能效度不夠反映事實（王維邦，2009）。

本研究透過遊戲與女性職業電子競技選手的相關官方報告與新聞文獻進行整理與分析。

二、深度訪談法

深度訪談法是一種以對話為主的研究方法，研究者與研究對象間以語言為媒介，並且是目標導向的面對面溝通。因為是目標導向的，所以談話的內容會聚焦於特定的主題，主要的目的在瞭解研究對象的特性、經驗、感受及想法等。訪談可以是正式的，也可以是非正式的，可以經由非標準、非結構化或開放式問題的探索，由外圍逐步切入主題的核心，也可以透過標準、結構化或封閉式的問題，來探討比較成熟的議題（萬文隆，2004）。文崇一認為深度訪談指的是希望透過訪談取得一些重要因素，而這些重要因素並非單純用面對面式的普通訪談就能得到結果（文崇一、楊國樞，2000）。

深度訪談有別於單純訪談，深度訪談目的在於透析訪談的真正內幕、真實意涵、衝擊影響、未來發展以及解決之道。一般而言，深度訪談能比一般訪談要花費更多的時間，但是其所得到的結果更具能深入描述事物的本質，是如同抽絲剝繭一般，一層一層的向裡面探索，探訪出受訪者的真正感受以做為進一步分析的依據（萬文隆，2004，頁 17）。

本論文採用一對一深度訪談的方式可以更深入直觀的分析女性職業玩家在遊戲中所展現出來的女性氣質，並探究是何因素讓他們形成了這種獨特的女性氣質。

三、研究對象資料

本研究自 2019 年 9 月開始招募研究對象，徵募到 7 名女子電競戰隊 PUBG 分部的女性成員作為直接受訪對象。

表 1、研究對象之基本資料

編號	年齡	遊戲經驗（年）	PUBG 賽事經驗（年）
F1	20	5	1.5
F2	23	7	1.5
F3	27	8	1
F4	21	6	1
F5	20	5	1.5
F6	26	5	1
F7	22	6	1.5

四、研究個案分析

本研究亦挑選《絕地求生》(PUBG)的女子電競玩家(PUBG)，《絕地求生》是一款由韓國電子遊戲開發商藍洞開發的一款戰術競技型射擊類沙箱遊戲，在這款遊戲中玩家可以建構自己想要的人物形象與想要展現的人物氣質。在不斷倒數的時間裡，玩家在慢慢縮小的安全區內尋找戰鬥所需的物資(繃帶，子彈，槍，載具等)，這些物資是對抗其他玩家的必需品，使用這些物資讓自己能夠生存到最後，絕地求生。

但是無論是射擊類的遊戲還是其他類型的遊戲，最早的都是為男性設計的。第一款指標性的電腦遊戲「星際戰爭(Spacewar)」，由美國麻省理工學園的學生發明；第一台大型電動玩具原型「乒乓」出現在矽谷高科技公司園區的一家酒吧，為矽谷工程師所發明，供給許多電腦工程師下班後的娛樂。可見早期的遊戲文化，具有軍事、高科技、男性與菁英色彩(Pesce, 2000/蔡文英譯, 2001; 張玉佩, 2011)。以男性為主的遊戲世界，連結著科技技術與合理行動(rationality)等特質，提供建構男性氣概的基礎。一個個肌肉發達的男性英雄，成為玩家駕馭、扮演男性氣概的工具。人們可以體驗「超級男性氣概(hyermasculine)」，探索日常生活中難以經驗的情緒，例如抒發憤怒、進行攻擊、殺戮或犯罪；亦可以調節不被霸權男性氣概所允許的情緒，像是恐懼、逃避等，數位提供一個安全、私人的實驗展演空間(Jansz, 2005; 張玉佩、邱馨玉, 2010)。所以射擊類等大部分大型線上遊戲都是以男性需求設計為主，遊戲的基調以男性為主，充斥男性主宰與男性氣質的遊戲中更容易探究女性玩家當中的女性氣質。

因為遊戲中遊戲形象只有單純的性別選項，並沒有角色帶來的遊戲加成屬性，所以玩家在選擇遊戲角色的時候更是遵循本心所選擇，遊戲中的男性氣質很好的與女性氣質區分開來。使這款遊戲能更直接的呈現本文想要探究的遊戲中的女性氣質，也能更直觀的看出女性玩家在如何依靠在遊戲中建構的女性氣質而被大眾認同的，所以《絕地求生》這款遊戲成為本文探究的最佳遊戲選擇。

肆、研究發現與探討

本研究將分為兩個面向對女性職業玩家在遊戲的女性氣質進行分析，一是從女性職業玩家在線上遊戲中建構的女性氣質，探究女性氣質的建構是重複日常生活中的形象，還是重新在遊戲中建構自身的氣質。二是從受訪者在線上遊戲中與其他玩家進行的互動與交流中，探究她們在互動過程中的行為是否對其本身的女性氣質產生影響。

一、女性職業玩家在 PUBG 的女性特質展現

每個女性職業玩家喜歡遊戲與選擇電子競技為職業的理由都不同，像是「從小就特別喜歡，自從家裡買了第一台電腦，接觸到了遊戲就一發不可收拾，每次打遊戲都會有一種滿足感，曾經一度認為自己會和遊戲過下半輩子，果然最後出來工作還是選擇了打遊戲，為了遊戲我還放棄了員警這個鐵飯碗」（受訪者 F1）。「最早是周圍小夥伴大家都在玩 PUBG 這款遊戲，就會叫上我一起，本來感覺沒什麼好玩的，但是大家每次都一起玩，就喜歡上了大家並肩作戰的感覺」（受訪者 F2）。「大學整間宿舍都在打遊戲，不打都融入不了環境，打了之後發現自己不僅喜歡上了遊戲還挺有天賦的，在各種高校聯賽都有不錯的成績，大家很認可我的水準，所以就選擇出來打比賽了」（受訪者 F4）。「因為很喜歡打遊戲，而且在遊戲上認識了一群朋友，很多朋友都出來打職業了，我當時就想他們能打職業，我也肯定能打」（受訪者 F5）。

通過上述受訪者的描述可以發現，有些女性職業選手是自身的因素與受到網絡社會的影響，選擇電子競技這行職業。網絡社會就像一個縮小版的現實社會，他們通過遊戲團體配合與組隊增進友誼，甚至在網絡社會結識了很多朋友，受到每天打交道的朋友影響，也離不開遊戲。內在動機（*intrinsic motivation*）促使人們去玩遊戲（Rieber, 1996；Malone, 1980），而動機也是促成及持續行為的重要因素（陳禹辰等）。

全部的受訪者在 PUBG 中選擇的角色都是女性形象，她們表示，「女生職業選手一般都會選擇女性玩家，而且 PUBG 這款遊戲角色的選擇其實並不重要，只是一個形象，而且對遊戲並沒有任何輔助的功效。所以一般都是男生選男生，女生選女生，而且一個女生去選男生的形象不覺得很奇怪嗎」。因此，她們在 PUBG 創建角色時便依據現實社會的原有性別來建構自身。因為玩遊戲可以獲得愉悅的經驗，玩家在遊戲過程中會涉入高度的心智活動，並產生若干心理或情緒的體驗或變化（Rieber, 1996, p.58）。透過遊戲體驗，玩家可以獲得美好的生活經驗（*optimal life experiences*），藉以建立自我價值（Rubin et al, 1983, p.639）。

F4 表示，「之前在上大學的時候比較默默無聞像個小透明，但是自從玩了遊戲，開始打比賽之後，發現身邊的人態度都開始轉變了，甚至是很久不聯繫的同學都來主要找我聊天，並且打遊戲的時候還會有人認出我」。對 F1，F4，F5，F7 來說，他們從

遊戲中獲得遊戲中獲得的滿足感與認同感是讓他們堅持打職業的原因。

受訪者 F2, F4, F5, F6 表示，她們在遊戲中與現實中給人感覺差距很大，F2 表示「經常一起打遊戲的朋友就會跟我說，我在遊戲中和現實中是兩個人」，而 F4 和 F5 也都表示她們對於遊戲中和現實社會有著明顯的差別。

對此 F4 給出的理由是「因為在現實生活中，說話要很小心，要顧及對方感受，稍一說錯話就會被對方抓住把柄，我上一個好朋友就是這麼離開我的，所以我在現實中就不怎麼愛說話，但在遊戲中就會比較放鬆就沒那麼多顧慮，話就會比現實多一點」。「我在生活中可能給人的感覺是那種柔弱的女生，就讓人很有保護慾，但是我在遊戲中就很喜歡當大哥，喜歡保護別人的感覺」（受訪者 F5）。「喜歡在遊戲中保護別人，因為在生活中是那種矮矮小小的女生，不管誰都喜歡說我可愛，就好像需要別人保護」（受訪者 F6）。由此可見，正如受訪者 F5 在遊戲中一改現實中的柔弱形象，在遊戲中建構起了她想建構的大哥形象，罩著搭檔，所以她在遊戲中與現實生活的形象截然不同，氣質也隨之改變。她們在網絡社會上構建一個與現實社會中不同的形象，去獲取在現實社會中體會不到的空缺，並且形成了一個屬於遊戲中的女性氣質。

對於上述受訪者情況都不同的 F1 來說，「因為家裡生了我和弟弟，有一男一女，所以父母遵循著女兒要富養的觀念，從來都是我想做什麼就做什麼，所以當時我放棄員警這份工作的時候，父母也沒說我，倒是跟我說想做什麼就要去做，對我做這一行業很支持」。她認為她在遊戲中與現實中的形象沒有任何差別的原因就在於她除了對於遊戲的好勝心其他都在現實社會中得到了，所以不需要通過遊戲去填補空缺。

無論是受訪者 F5 想要通過網絡建構自己內心想成為的那一面，還是受訪者 F4 享受遊戲的自在，亦或是受訪者 F2 喜歡在遊戲中找到不同的自己，除了女性身份，她們都是並未遵循現實社會的形象與氣質，她們通過網絡社會重新建構起了她們理想中，想展現給他人的形象與氣質，並且很好的與真實世界區分開來。而對於 F1 來說，她在線上遊戲中建構的形象本身就與現實社會相同，所以就不存在重新在網絡社會建構新的形象與氣質。

她們可能在建構網絡形象與氣質這方面有所不同，但在線上游戲與路人玩遊戲時卻有著一致的操作「打遊戲不開麥交流」，除非是跟熟人玩遊戲或者直播需要直播效

果，一般她們打遊戲排路人的話是絕對不會開麥的，即使隊友想要跟她們溝通戰術之類的情況，她們也會選擇打字回復。

「排路人，我是不會開麥的，除非是直播為了直播效果，可能會以搞笑的方式交流，但是如果單純玩遊戲，我是不會開麥的。我更享受打遊戲的單純感，就不想因為開語音，別人會有其他特殊想法，可能會因為我是女生而嘲笑我，也可能因為我技術好而誇我，但都需要花時間跟他講話，就失去了玩遊戲單純的感覺」(受訪者 F5)。「一般不會跟不認識的人玩遊戲，第一因為 PUBG 這個遊戲打得是配合，朋友都是經常一起打遊戲的，就比較熟悉了。第二就是因為玩配合你需要開語音才能及時反映，但有些網友就很沒素質，他只要聽到你是女生，他也不管你打得好不好，上來就噴你，罵你，叫你不要拖累他，雖然現在比較少這種沒素質的網友了，但還是會存在偏見」(受訪者 F1)。「因為不會開語音打遊戲，所以經常有網友問我是不是掛著小姐姐的形象，其實是個猛男，因為他們總覺得我的操作很像男生」(受訪者 F3)。如前所述，她們不與網友開語音的原因很單純，就是不想讓網友區別對待她們，她們更願意讓網友從她們在網絡世界建構的形象與氣質去評價她們，而不是單純的從性別來定義她們。

根據受訪者的描述可以發現，90%的女性職業玩家會選擇電子競技這門職業的理由雖然可能不同，但相同的一點都在於遊戲能給她們帶來的成就感，沉迷的核心就在於成就感，它滿足了女性在遊戲中所需要的認同感，從而使她們獲得自信與滿足，帶有目的玩遊戲，讓她們產生在遊戲中於普通女性玩家不同的女性氣質。

二、女性職業玩家如何在線上遊戲中建構女性氣質

在現實社會中，女性玩家給人的感覺總是遊戲中的累贅，而女性職業玩家雖然在一次次世界賽場上證明瞭自己但是在遊戲中還是會遭受一些不公，受訪者 F1 表示「每次打訓練賽的時候，男隊總是覺得我們是行走的四分」。但是在不知道自身性別的遊戲與比賽中，這種劣勢就會消失不見，還會常常得到誇讚與認同。「之前打對抗賽的時候，我們打贏了對面的男隊一整隊，比賽結束還聽他誇我們的操作非常漂亮，後來才知道我們是女隊，就很驚訝」(受訪者 F5)。因為在線上遊戲中，她們給人展現就是不弱於男性職業玩家的技術與操作，讓不知道性別的對手經常因為她們漂亮的操作而誤認為是男性職業玩家。

一些女性職業玩家在遊戲中與現實生活中截然不同，受訪者 F5 表示，「之前喜歡跟路人玩四排，因為我都不開麥的而且選的是女性形象，大家都會來問我是不是男的，因為操作是在是太猛了，總是第一個衝上去搶人頭，一點也不像女生玩遊戲，他們有時候會說我是剛強猛男」。「在現實中認識我的朋友，跟我一起玩打遊戲，就經常吐槽我跟現實差距太大了，因為我長得是那種乖乖的樣子，然後我在現實中也不怎麼愛說話，但是在打遊戲的時候就很容易激動，話就比較多」（受訪者 F4）。她們對於自身在遊戲中形象的建構與現實社會中的形象區分開來，形成兩種不同的形象與氣質。

「經常會有一些男性玩家會噴女性職業玩家，使用一些侮辱性語言，我就忍不了，跟他對噴，要是你放過他，他就會覺得你好欺負」（受訪者 F1）。「我在遊戲中偶爾也會說髒話啊，為什麼男生說髒話可以，女生就不行」（受訪者 F4）。從她們描述玩遊戲不開語音，經常一些行為舉動，或者打字語言交流都會被對方誤以為是男生，就像受訪者 F5 表示的想在遊戲中建構的大哥形象所以經常會說我罩著你一樣，樹立霸氣，有力量的形象與勇猛的形象與氣質，她們通過這些方式也能夠更好的去建構她們在遊戲中想建構的形象與氣質，引導對方往她們想要的形象上去想像。

受訪者 F7 表示，因為一直不服大家對於電子競技「女子不如男」的看法，特別是在 FPS 這種射擊類遊戲中，大家對於女性玩家更有著很不認可的態度。所以她在遊戲中一改在現實生活中溫柔的形象，在遊戲中重拳出擊，兇狠的操作，誓要證明女生玩遊戲也可以玩的很好。

而受訪者 F1 表示，因為是女性職業選手的原因，通常對自己的要求會比普通玩家要高，所以經常在打單排的時候，不需要配合，就經常表現的十分出彩，曾經還被人舉報是外掛吃雞，她表示「就是要給人一種剛強猛男的形象」。受訪者 F5 則表示經常帶妹吃雞，「因為我技術比較好，而且總是喜歡第一個衝到前面去擊敗對手，所以總被當成男的，但我愛衝到前面去只是覺得他們都太磨蹭，他們都不敢上去，怕被反殺」，總是喜歡衝前鋒的她就總是被人誇猛男。

她們打破在現實社會中給女性定義的刻板印象與氣質，在線上遊戲中重新建構了她們想要給對方呈現的形象與氣質，不少女性職業玩家都表示想打職業不僅是因為喜歡更因為想要證明自己不輸於男性。所以她們在網絡中所建構的女性形象與氣質都與

刻板印象中的大不相同，才有了不知情的網友認為她們是男性玩家的想法。因此，遊戲中的女性氣質與形象都與現實生活中所展示的大不相同。

伍、結論與討論

經過上述的研究分析，我們可以發現女性職業玩家在 PUBG 線上遊戲中的形象氣質建構，大致分為兩種模式，一是屬於擺脫在日常生活中的身份氣質與形象，在線上遊戲中重新建構自身的氣質與形象。二是與現實中無差異，在遊戲中還是建構著原生的氣質與形象。但不管這兩者是否遵循原生身份的身份氣質與形象，都在 PUBG 線上遊戲中建構著她們想被大眾認可的身份與形象，從而衍生出她們在線上遊戲中別具一格的女性氣質。

首先，女性職業玩家最開始打遊戲都是因為喜歡遊戲，他們認為在遊戲世界中能夠最真實的反映她們的內心，不被現實世界那麼多的條條框框所拘束，所以她們選擇在遊戲世界建構一個全新的自己想要的身份。正如 Rieber 所說得玩家在遊戲過程中會涉入高度的心智活動，並產生若干心理或情緒的體驗或變化，玩遊戲可以獲得愉悅的經驗。而沉迷於遊戲中給人帶來的愉悅感與快感是她們繼續選擇電子職業競技這條路的原因。其次，因為遊戲世界是現實世界的虛擬縮影，有人的地方就會需要認同感，所以她們從最初的單純喜歡而提升到需要獲得其他玩家的認同，來證明她們的價值，並在遊戲中找到屬於她們自己的生存方式，使在遊戲中的性別歧視取之平衡。而她們在遊戲世界的身份氣質與形象建構就是取得認同感最重要的方面。

以女性職業玩家在遊戲中重新建構自己的氣質與形象來探討，她們在日常生活中可能是不滿意自身給人的形象與氣質，但現實生活中的自身條件難以改變，所以她們選擇在遊戲中一改生活中的形象與氣質，建構自己喜愛的形象與氣質，並在遊戲中獲得其他玩家的認同感。正如宋岩所說的社會對於男性氣質的肯定往往高於女性氣質，在角色分工與定型、氣質與特徵上，抬高男性貶低女性，男性氣質建構伴隨對女性及女性特徵的詆毀，從而在社會上形成了重視男性氣質，貶低女性氣質的傾向。所以女性職業玩家更想在能夠做出改變的遊戲世界中建構與眾不同的女性氣質。

在遊戲中的言語和動作都是建構氣質的重要因素，與 Paul 所說的相同，表達與形象是身份在構建人或群體的特質。她們在遊戲中使用女性形象與其他玩家互動與交流

的同時，漂亮的遊戲操作與奮勇殺敵的行為與動作，表現出來的是與現實生活中截然不同的形象與氣質，從而給其他玩家塑造了勇猛、無畏，強大的形象氣質，也正如她們期待讓其他玩家所看到的特質。

雖然電子競技圈本身就對女性玩家不是特別友好，更不用說女性職業玩家。但是正如受訪者所說，她們想要證明遊戲中沒有「女子不如男」的說法。所以她們在線上遊戲與線下競技中通過自己強大的技術操作與行為舉止去贏得玩家與大眾的認可，在遊戲中撕掉貼在女性玩家身上的膽小、拖後腿的標籤。現下，越來越多的電子競技比賽中出現了女性職業玩家的身影，甚至取得了不俗的成績，慢慢的在為女性玩家在遊戲中所受的不公平的待遇畫上句號，甚至影響了其他玩家對女性玩家的刻板印象。

為此，本研究認為女子職業電子競技選手在遊戲中展現出的勇猛、無畏、強大的形象氣質，有重新賦權女性玩家於線上游戲中建構起有別於以往所認知的女性氣質之可能性。

參考文獻

- 文崇一、楊國樞（2000）。〈訪問調查法〉，《社會及行為科學研究法下冊》。臺北市：東華。
- 王維邦（2009）。〈次級資料的分析與應用〉。取自：<http://soc.thu.edu.tw/courses/u97-2.files/1811.pdf>。
- 朱光潛（2018）。《西方美學史》（下冊）。北京市：北京理工大學出版社：頁 383。。
- 成窮譯（2013）。《遊戲人》，新北市：康德出版社：9-11。（原書 Johan Huizinga. [1955]. Homo Ludens, a study of the play element in culture. Boston: Beacon Press）
- 宋岩（2010.12）。〈男性氣質和女性氣質的社會性別分析〉，《中華女子學院學報》，2010(6)：66-69。
- 何威（2004）。〈電子競技的相關概念與類型分析〉，《體育文化導刊》，2004(5):11-13。
- 苗力（2018）。〈網路遊戲身份認同現象研究〉，湘潭大學碩士學位論文。
- 陳禹辰、尚榮安、陳東龍、鄭靜婷（2012）。〈遊戲動機與線上遊戲持續參與意圖之研究：不同玩家族群之比較〉，《資訊管理學報》，9(2)，349-387。
- 張玉佩（2011）。〈線上遊戲之閱聽人愉悅經驗探索〉，《中華傳播學刊》，19:61-95。
- 張玉佩、邱馨玉（2010）。〈遊戲媒體文化之男性氣概探索：文本結構與玩家詮釋〉，《傳播與社會學刊》，12：111-145。
- 張智仁、何勤華譯（2016.03）。《法律篇》（第二版），上海市：商務印書館：653。（原書 Plato. The Laws）
- 蔡文英譯（2001）。《遊習世紀:小玩具大科學，遊戲中發現宇宙》。台北：大塊文化。（原書：Pesce, M. [2000]. The playful world: How technology is transforming our imagination. New York, NY: Ballantine Books.）
- 萬文隆（2004）。〈深度訪談在質性研究中的應用〉，《生活教育科技月刊》，37(4)，17-22。
- 韓培爾（1998）。《社會科學方法論：量化與質化 Q&A》。臺北市：風雲論壇。

- Blumberg, F. C., & Sokol, L. M. (2004). Boys' and girls' use of cognitive strategy when learning to play video games. *Review of The Journal of General Psychology*, 131(2), 151–158.
- Boutilier, M. A. & L. San Giovanni (1983). The sporting woman. *Review of Human Kinetics Books*, 49-91.
- Carrie Heeter. (2013). *Femininity and Video Games*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/303544372_Femininity_and_Video_Games
- Cassell, J., & Jenkins, H. (Eds). (1998). *From Barbie to Mortal Kombat: Gender and computer games*. Retrieved from <https://psycnet.apa.org/record/1998-06639-000>
- Chang, J.H. and Zhang, H.X. (2008). Analyzing online game player: from materialism and motivation to attitude. *Review of Cyber Psychology and Behavior*, Vol. 11(6), 711-714.
- Electronic Software Association (2012). *Game Player Data*. Retrieved from <http://www.theesa.com/facts/gameplayer.asp>
- James, Paul. (2014.12.13). *Despite the Terrors of Typologies : The Importance of Understanding Categories of Difference and Identity*. Retrieved from https://www.westernsydney.edu.au/__data/assets/pdf_file/0005/696218/Seminar_Series_Paul_James.pdf
- Jansz, J. (2005). The emotional appeal of violent video games for adolescent males. *Communication Theory*, 15 (3), 215–241.
- Lenhart, A., Kahne, J., Midaugh, E. Evans, C., & Vittek, J. (2008). Teens' gaming experiences are diverse and include significant social interaction and civic engagement. *Review of Pew Internet and American Life Project Report*. Retrieved from <https://reurl.cc/AqndWp>
- Lucas, K.J. and Sherry, L. (2004). Sex differences in video game play: a communication-based explanation. *Review of Communication Research*, Vol. 31, 499-523.
- Malone, T.W. (1980). *What Makes Things Fun to Learn? A Study of Intrinsically Motivating Computer Games*. Retrieved from <https://psycnet.apa.org/record/1981-71485-001>

- Miller, L. (1996). Girls' preferences in software design: Insights from a focus group. *Review of Interpersonal Computing and Technology Journal*, 4(2), 27–36.
- Paik, P. & Shi, C. (2013). Playful gender-swapping: User attitudes toward gender in MMORPG avatar customization. *Review of Digital Creativity*, 24(4), 310-326.
- Pesce, M. (2000). *The playful world: How technology is transforming our imagination*. New York, NY: Ballantine Books.
- Peter Warman (2019). *The How and Why of Newzoo's Effort in Esports*. Retrieved from <https://newzoo.com/insights/articles/newzoo-ceo-peter-warman-on-the-business-of-forecasting-the-how-and-why-of-newzoos-effort-in-esports/>
- Ray, S. G. (2004). *Gender inclusive game design: Expanding the market*. Retrieved from <https://sisis.rz.htw-berlin.de/inh2007/12355271.pdf>
- Rieber, L.P. (1996). Seriously considering play: designing interactive learning environments based on the blending of microworlds, simulations and games. *Review of Educational Technology Research and Development*, Vol. 44(2), 43-58.
- Rolling, A. and Adams E. (2003). *Andrew Rolling Ernest Adams on Game Design*. Retrieved from <http://jnoodle.com/lcgc/GamePlay.pdf>
- Rubin, K.H., Fein, G.G. and Vandenberg, B. (1983). Play, in Mussen, P.H. (Ed.), *Handbook of Child Psychology: Vol. 4- Socialization, Personality and Social Development*, Wiley, New York, 639-774.
- Se Jin Kim.(2017.08).*Gender Inequality in eSports Participation:Examining League of Legends*. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/326560970_Gender_Inequality_in_eSports_Participation_Examining_League_of_Legends
- Shen, C., Ratan, R., Cai, Y. D., & Leavitt, A. (2016). Do men advance faster than women? Debunking the gender performance gap in two massively multiplayer online games. *Review of Journal of Computer-Mediated Communication*, 21(4), 312–329.
- Sherry,J., Lucas,L., Greenberg, K.B.S. and Lachlan, K. (2003). *Video game uses and gratifications as predictors of use and game preference*. Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/John_Sherry/publication/259583577_Video_game_uses

_and_gratifications_as_predictors_of_use_and_game_preference/links/54dc196b0cf28d3de65e9fed/Video-game-uses-and-gratifications-as-predictors-of-use-and-game-preference.pdf

Stets, J. and Burke, P. (2000). Femininity/Masculinity. *Review of Encyclopedia of Sociology*, 997-1005.

Wang, C.K.J., Khoo, A., Liu, W.C. and Divaharan, S. (2008). Passion and intrinsic motivation in digital gaming. *Review of Cyber Psychology and Behavior*, Vol. 11(1), 39-45.

Williams, D., Consalvo, M., Caplan, S. and Yee, N. (2009). Looking for gender (LFG): Gender roles and behaviors among online gamers. *Review of Journal of Communication*, 59(4), 700-725.

Williams, D., Martins, N., Consalvo, M., & Ivory, J. (2009). The virtual census: Representations of gender, race, and age in video games. *Review of New Media and Society*, 11, 815-834.

Yee, N. (2006). Motivations for play in on-line game. *Review of Cyber Psychology and Behavior*, Vol. 9(6), 772-775.

Yee, N. (2008). *Maps of digital desires: Exploring the topography of gender and play in online games*. Retrieved from <https://www.semanticscholar.org/paper/Maps-of-Digital-Desires-%3A-Exploring-the-Topography-Yee/8bd15e0d7bf6fbfe496a8478dfdea0421b530a7f>

研究論文

女性高齡者參與社區照顧C據點之經驗研究*

楊鳳任

靜宜大學社會企業與文化創意碩士學位學程碩士

郭俊巖

靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系特聘教授

蔣鋒帆

臺中榮民總醫院外科部大腸直腸外科主任

靜宜大學人文暨社會科學院兼任助理教授

收稿日期：2020 年 10 月 15 日，接受刊登日期：2020 年 12 月 25 日。

通訊作者為郭俊巖，cykuo2@pu.edu.tw；共同通訊作者為蔣鋒帆。本文部分內容修改自楊鳳任碩士論文。
最後感謝兩位匿名審查委員提供寶貴的修改意見。

中文摘要

隨著長期照顧 2.0 計畫的推動，社區照顧關懷據點被期待在既有服務下加值辦理 C 級巷弄長照站（簡稱「社照 C 據點」），以落實普及性照顧服務。社照 C 據點剛上路不久，有諸多服務措施仍在發展或有不合時宜，唯有透過調查研究探析社照 C 據點的服務現況和限制，並提出可行建議，才能助益社區長者的福祉和提升長照 2.0 政策的效能。依此，本研究以臺中市一處社照 C 據點為研究場域，採焦點團體訪談法針對 6 位女性高齡者的參與經驗進行資料蒐集與分析。研究發現，女性高齡者參與社照 C 據點的動機有兩項：「因應老年或退休後生活的茫然和空虛」與「女性老年家庭照顧者可獲得喘息空間」。再探社照 C 據點的服務概況，本研究發現高齡者對社照 C 據點的服務人力、活動規劃與餐飲服務感到滿意，但也表示政府的補助經費不足與缺乏專屬活動空間，是目前據點經營的限制。此外本研究亦發現女性高齡者參加社照 C 據點可以獲得「身、心、社、靈」的正向感受，但也可能受到據點生活規約及傳統「男女授受不親」之性別規範的影響，一方面讓長者感到與原本生活步調不協調，再方面造成女性高齡者有意避開與異性互動並形成性別區隔現象。本研究最後依研究結果提出數點建議，期能提升社照 C 據點的服務效能。

關鍵詞：社區照顧關懷據點、社區照顧、健康促進、醫療照顧、延緩失能

Researching the Experiences of the Female Elderly of Participating in the Community Care Center Adding the Business of Long-term Care Lane Station

Feng-Jen Yang

Master, Master's Program in Social Enterprise & Cultural Creativity, Providence University

Chun-Yen Kuo

Distinguished Professor, Dept. of Social Work & Child Welfare, Providence University

Feng-Fan Chiang

Division of colorectal surgery, department of surgery, Taichung Veterans general hospital
College of humanities and social sciences, Providence university

Abstract

With the development of the policy of Long-term Care 2.0, the community care center has been expected to add the business of the long-term care lane station (i.e. “community care center +C”) in order to implement universal care services. When the community care center +C is still in the process of promoting, it is necessary to explore its developments and limits so that the recommendations can be purposed, the elderly's welfare can be improved and the effectiveness of the policy of Long-term Care 2.0 can be enhanced. For the purposes, the research collected interview data from 6 female older adults by conducting a focus group in a community care center +C in Taichung City. It is found that the reasons driving these female senior citizens to participate in the community care center +C include: “coping with the senses of blankness and emptiness resulting from old age or retirement” and “female elderly family caregivers can get breathing space”. As for as the current service situations of the community care center +C is concerned, the research finds that these female elderly are satisfied with the professional service providers, activities and the program of meal together. However, the lack of subsidies from the government and the lack of appropriate space are the limits when the center provides the services for the elderly in the community. The study further finds that these female elderly can get positive feelings at the physical, psychological,

cognitive, and social levels when participating in the community care center +C. Nevertheless, the regulations of the center can restrict the elderly's autonomous; in addition, the traditional gender norm “Nánnǚ shòushòu bù qīn” (it is improper for men and women to touch each other's hand in passing objects) may make female elderly deliberately avoid to interact with male elderly which cause the phenomenon of gender segregation in the center. Based on these research findings, some suggestions were recommended which might promote the operation and improve the effectiveness of the community care center +C.

Keywords: Community Care Center, Community Care, Health Promotion, Medical Care, Postpone Disability

壹、研究背景與目的

人類社會在邁入後工業社會（post-industrial society）之後，促動科技日新月異及物質文明持續發展，許多已開發國家及開發中國家，無論在生活環境、醫藥衛生條件或社會福利制度等方面，皆有長足的進展。這般社會發展趨勢，促成各國人口結構從「高生育率、低死亡率」轉變為「低出生率、低死亡率」趨勢，再加上家庭結構日漸轉向核心化，使得世界多數工業先進國家或地區相繼面臨人口高齡化（population aging）的棘手問題，例如慢性病增加、失能增多、獨居老人增加、照顧人力不足、醫療資源及長照財政短缺等問題。而這類問題，將會對社會、經濟及家庭各方面帶來極大的挑戰（Poulshock & Deimling, 1984; Sales, 2003）。由是，在工業社會下的高齡問題，將出現長期慢性疾病的醫療照顧問題逐步取代急性傳染病，成為我國主要健康問題，並促使長照服務需求快速的成長。

然而，人類面對老化是一個錯綜複雜的過程，包括遺傳、生活型態、飲食習慣、健康認知、慢性疾病等多重因素交互作用，伴隨著人口結構高齡化現象而來的問題是，老年人罹患慢性病以及功能障礙的盛行率出現快速攀升之勢，這些缺乏自我照顧能力的長者或功能障礙者，我國政府部門著實需要規劃各項健康促進計畫（如體適能）和照顧服務方案導入高齡健康活動之中，使其延緩老化或減少失能發生率，而對諸多失能者，勢必需要更多密集式的照顧服務。因此，在照顧服務層面之所衍生的多元問題，除照顧服務需求的增加之外，照顧人力、照顧模式、照顧成本、家屬及服務使用者的期待，也都會因老人與失能者個別差異而有所不同（行政院經濟建設委員會，2006；林萬億，2008；呂寶靜，2013；郭俊巖、蔡盈修、周文蕊、賴秦瑩，2018），因而如何落實國際社會所重視之照顧服務理念的兩大目標：「自主和尊嚴」，就涉及到更為複雜的長期照顧服務之基礎工程和國家型長照計畫。

承上討論，近年來我國政府為了因應人口結構快速老化及其所引燃的照顧服務需求，也投入可觀的資源規劃各類長期照顧制度，以期滿足高齡長輩和失能者的各項照顧需求（蕭文高，2013）。在此同時，政府也開始借鏡先進國家推展高齡照顧服務的制度經驗，比如當今國際潮流已從偏重機構式照顧模式，轉向注重社區照顧和居家照顧服務的發展趨勢（吳淑瓊、莊坤洋，2001；郭俊巖、李綉梅、胡慧嫻、蔡盈修、周文蕊、賴秦瑩，2015）。據此，我國政府也開始審慎考量老年人口對居住安養的偏好，繼

而以「去機構化」(deinstitutionalization)、「在地老化」及「社區照顧」(community care)為基調的福利政策取向逐漸形成(李世代, 2010; 徐慧娟, 2003; 郭俊巖等, 2015; 黃源協, 2005; 戴瑩瑩、黃源協, 2009)。因社區照顧不僅能減輕年長者及家庭照顧者負擔, 降低機構化的程度, 從預防角度似乎更能延緩年長者之老化程度, 並降低照顧老年人之社會成本。

凡此顯示, 我國政府近幾年致力於推動以社區照顧服務、居家照顧服務為基楚的長期照護服務, 係期盼民眾於社區關懷據點可就近獲得各類專業照顧服務。如此, 一方面將可實踐「在地老化」與「去機構化」等國際社會認同的照顧理念; 另一方面也可促成照顧服務與健康促進之相關高齡產業發展, 從而達成福利社區化的目標, 以及帶動照顧服務及健康產業的發展(邱泯科、徐伊玲, 2005)。由是, 臺灣自2007年開始推動「長期照顧10年計畫(1.0版)」, 並於2017年持續推展「長期照顧10年計畫(2.0版)」(以下簡稱「長照2.0版」¹), 期盼在社區內就能推展多元連續服務和普及性照顧服務體系, 並促成長期照顧需求者與照顧者的生活品質皆能提升。

這當中「社區整體照顧模式」是長期照顧2.0的服務體系之建置重點, 期待建構出連結醫療、介護、社區、住宅, 以便預防以及支持生活需求等各類服務一體化之照顧體系, 如此才得以實現在地安養和在地老化的政策目標, 繼而減輕諸多家庭照顧者的沈重負擔, 同時營造一個讓民眾能夠「看得到, 找得到, 用得到」的長照服務體制。並且在各個縣市(鄉鎮)培植社區整合型服務中心(A級單位)、擴充複合型服務中心(B級單位)、以及廣泛設置巷弄長照站(C級單位), 這三層次長照服務, 就是推動長照2.0之重要策略。其中A級單位屬於管理統籌中心, 主要是針對失能者規劃設計照顧服務方案、連結或提供長期照顧服務計畫, 並給予專業協助(例: 整合型服務長照的旗艦店); B級單位則是能提供各項長照服務(例: 複合型日間服務中心長照的專賣店, 內有日間照顧、居家服務、居家護理、社區及居家復健、家庭托顧、交通接送、餐飲服務、輔具服務、喘息服務等)及輔導, 以增加社區的照顧能量; C級單位主為協助社區長輩健康促進、社會參與, 並提供共餐、預防老化及延緩失能等等服務(如長照的柑仔店²)。

1 有關長照2.0的規劃內容, 可參見衛生福利部(2016)。

2 可參見衛福部長照專區 <https://1966.gov.tw/LTC/cp-4001-42414-201.html>。

在現行長期照顧2.0政策的影響之下，社區照顧關懷據點被期待在既有的服務底下，加值辦理C級巷弄長照站（孫智辰，2017），此意即，社區照顧關懷據點之既有任務是從電話問安、關懷訪視、諮詢及轉介服務、餐飲服務及健康促進活動等四個服務項目中，依辦理組織或單位的服務能量與地方需求，評估選擇服務項目中至少三個項目來提供照顧服務，然因著衛生福利部於2018年底所召開的巷弄長照站與社區照顧關懷據點整合規劃研商會議，擬定將C級巷弄長照站及預防老化、延緩失能計畫納入社區照顧關懷據點輔導機制之中，社區照顧關懷據點除原有的照顧服務之外，應加值辦理C級巷弄長照站，使其具備健康促進、社會參與、共餐服務、及連結預防及延緩失能照護計畫之四項服務功能。這顯示在地成功老化³（Successful Aging）為現階段老人照顧服務的最高目標，因而整合性社區照顧服務是老人福利政策及長照制度的主要發展趨勢。

然而要將上述的願景落實，掌握據點參與者的經驗與意見即顯得重要，本研究即是以參與有加值辦理C級巷弄長照站之社區照顧關懷據點（以下簡稱「社照C據點」）的長者為研究對象，蒐集並分析其在社照C據點的參與經驗，從參與者的觀點來對目前社照C據點所提供的服務模式與內容進行檢視，以能提出相關建議，裨益據點服務的精進。

基於上述研究背景的討論，本研究從社照C據點之服務使用者（年滿65歲以上之健康或亞健康型長者）的觀點，探討其參與社照C據點站的經驗。為此，本研究之研究目的有如下幾項：

- （一）瞭解社照 C 據點之服務使用者的參與動機。
- （二）從服務使用者角度來探析社照 C 據點之服務辦理現況與限制。
- （三）依研究所得結果來對社照 C 據點提出未來發展的建議。

貳、文獻探討

一、臺灣高齡照顧制度的發展

當今時代，世界各個先進國家紛紛面臨人口高齡化及照顧福利需求日增的施政難題。反觀我國人口結構進入高齡化時間雖比先進國家晚了許多年，如英、美、法及日本，但我國人口高齡化速度（指高齡化人口佔總人口比率由 7%提高到 14%及 20%所

3 有關成功老化的討論，可參閱 Rowe & Kahn (1998)。

需年數)卻異常快速,隨著臺灣快速高齡化的結果,相伴而來的是老年人口增加所帶來照顧需求問題,例如罹患慢性病的比例將大幅增加,而同時因慢性病所引發失能的比例會隨之提升(陳輝宇,2010)。對此,我國也在1980年頒施老人福利法,以因應人口高齡化下的老人福利服務需求,之後我國陸續推展局部性的照顧服務措施。在經過幾年的試辦計畫之後,行政院於2007年推出「我國長期照顧十年計畫~大溫暖社會福利套案之旗艦計畫」,其試辦實施期程為2007年到2016年之間,並依照在地老化的制度目標,建置一個符合多元化需求、優質化服務、普及化據點、可負擔價格及兼顧性別、城鄉、族群、文化、經濟、職業、健康條件差異之長照制度,提供以居家、社區服務為主,機構服務為輔的生活照顧服務(內政部,2007)。2016年之所規劃的長期照顧服務十年計畫(2.0版),目標為實現在地老化,提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務,普及照顧服務體系,建立以社區為基礎之照顧型社區,期能提升被照顧者與照顧者的生活福祉。

然則,我國長期照顧政策雖在1980年老人福利法和殘障福利法有明訂推展相關措施,但真正的推展,應該是1998年政府核定「加強老人安養服務方案」才有具體的施為,當時方案規劃普設「居家服務支援中心」提供有需要的老人接受居家服務。在此同時,行政院原住民族委員會也於1998年開始致力推展「原住民老人暨兒童六年照顧實施計畫」,希冀透過結合民間團體以及部落教會,以「社區照顧⁴」和「在地老化」為原則,來提供原鄉原住民居家照顧和送餐服務,同時還組織及提供部落原住民婦女有關居家服務訓練,期待藉由在人服務在地人(引自龍紀萱,2011;郭俊巖等,2018)。接續在1999年,行政院衛生署及其轄下的健保局為了能夠解決臺灣社會醫療資源分佈嚴重不均的問題,便開始推動整合式醫療服務(Integrated Delivery System, IDS),這項措施聚焦弱勢地區的醫療服務和各項醫療軟硬體建設,亦即鼓勵山地離島鄰近的醫療院所支援山地離島緊急及相關醫療服務,並提供教學醫院轉診、專科醫療服務和相關人員醫事訓練等,同時也增加了原鄉部落夜間門診和假日門診的服務(詹長權、陳秀熙,2004;劉千嘉,2016),可想而知,此舉確實可讓許多山地部落原住民稍稍緩和因地理條件的限制而無法或延誤就醫的情況發生。

時至2006年8月8日原住民族委員會頒訂「推展原住民部落老人日間關懷站實施計畫」,構思透過結合部落教會和社團的人力、物力等在地資源,以辦理部落老人日

4 有關社區照顧的討論,可參閱黃源協(2000)。

間關懷站，當中主要服務項目包括：老人關懷訪視、電話問安、生活諮詢、照顧服務、醫療及照顧轉介、餐飲及送餐、健康促進活動等預防性、關懷性及連續性之照顧服務。繼而在 2009 年度，更開始透過結合民間醫事組織和醫療院所之資源，參與部落長者關懷服務工作，從各個部落開辦的老人日間關懷站出發，積極建構有利於原住民部落老人有關健康、安全和終身學習的友善環境及條件，同時整合政府、部落組織、醫事團體和原住民部落教會等力量，藉由多方資源聚合，力推預防性的照顧服務，同時強化部落老人關懷服務，期能提供全人關懷的老人照顧服務工作（原住民族委員會，2014）。無論如何，目前偏遠山地部落之長照服務資源仍然相當不足，即令近年來有些原鄉部落在地組織，如部落教會或社區發展協會，向原民會申請經費補助開辦部落文化健康站提供部落族人長輩一些照顧服務，也即便政府部門有協助部落在地組織培訓一些在地長照人力，但礙於政府經費有限，無法提供合理的勞動條件，以致難吸引具備專業的年輕人力返鄉投入照顧服務事業，這原鄉長期照顧的發展，將受到極大的限制，值得政府多所關注。

總的來說，有關臺灣長期照顧制度和社區照顧的發展歷程，係政府自 1995 年以來大力推展福利社區化及社區照顧政策，我國在 2001 年行政院開始推動照顧服務產業發展方案，並在 2002 年 3 月將長照服務納入挑戰 2008 國家發展重點計畫，為 6 年發展照顧服務產業之指導方針，至 2003 年更名為照顧服務福利及產業發展方案，並在 2007 年推動長期照顧十年計畫，統稱長照 1.0（黃松林，2009）。目前我國長期照顧服務已進入所謂長期照顧 2.0 版，甚至往長照 3.0 版提升邁進。不過，從政府過去試辦的長照 1.0 版到現今推動的長照 2.0 版，無論在照顧服務人力、照顧據點佈建、照顧管理制度、長照財務或原住民族長期照顧需求等層面，仍有諸多值得改進與提升的空間，以致日前政府開始著手規劃更符合長者實際需求滿足的長期照顧 3.0 版。然長照 2.0 版升級為長照 3.0 就能滿足長照家庭的實際需求嗎？凡此都值得吾人持續觀察的切身議題。

二、社區照顧關懷據點的緣起與發展

根據行政院於 2005 年 5 月 18 日頒施「建立社區照顧關懷據點實施計畫」，就在社區營造及社區自主參與的基本精神下，政府部門鼓勵民間社團設置社區照顧關懷據點，並招募與培訓社區民眾擔任志工，以提供在地長者「關懷訪視」、「電話問安、諮詢及轉介服務」、「健康促進」、「送餐服務」等，期望能落實預防照護普及化和社區化

的政策目標，並發揚社區營造及社區參與之基本精神，發展在地社區生活特色及發揮長期照顧社區化之預防功能，使身心機能稍有退化之健康及亞健康長者（或失能老人）能留在社區生活，並減緩家庭照顧者負擔，提供適當之喘息服務。政府發展社區關懷據點計畫的構想，是期盼能夠在社區鄰里中，提供社區長輩可近性的初級預防照護服務，繼而依照照顧服務需求連結政府所推動的各項照顧措施，以建置失能老人連續性之長期照顧服務。再者，除了具備初級預防功能和延緩老化之外，倘若遇有需要正式照顧資源協助的高齡個案，更可以做到主動發覺並協助其轉介至長期照顧管理中心接受專業服務。

目前社區照顧關懷據點被期待加值辦理 C 級巷弄長照站，除了原有社區照顧 關懷據點服務內容之外，還需加值服務下列四項：1.社會參與；2.健康促進；3.共餐服務；4.結合預防及延緩失能照護計畫。因此社照 C 據點需要申請專職人力負責業務推展，但多數據點業務仍須仰賴社區志工協助推動。問題是當前社區，尤其偏鄉社區人口老化很嚴重，因而社區據點不是找不到志工，就是志工年齡偏高而影響據點業務的推展。顯然，社區照顧據點志工管理是一件不容易的事，很多社區發展協會雖然有志工隊，有媽媽教室志工或環保志工，但對於社區照顧關懷據點的業務並不熟悉，也不清楚。因而組織社區志工並加以培力，使志工有能力協助社照 C 據點之四大服務項目，]顯得格外重要（張淑美，2016）。對此，各縣市政府社會局處，理應加強據點志工運用的輔導工作，以利據點及巷弄長照 C 站的順利推展。

三、社區照顧關懷據點的成效與困境

目前國內社區照顧關懷據點及 C 級巷弄長照站的佈建數日益增多。可見社區照顧關懷據點及加值 C 級巷弄長照站在各社區及各村里中日漸蓬勃發展，且越來越多社區長輩參與其中。然社區照顧關懷據點係以社區營造以及社區居民自主參與為其基本精神⁵，積極鼓勵民間社團組織成立據點和招募社區志工，提供在地的初級預防照顧服務。吾人從社區照顧關懷據點的服務特性來看，可以讓長輩走出家門到照顧據點參與健康促進活動及共餐共食，另外據點也針對較少走出家門或失能的長輩，主動地提供關懷訪視、電話問安、送餐服務、諮詢及轉介服務（張淑卿，2018）。顯見社區照顧關

5 正如 Gibson-Graham (2009,2010) 指出，當今時代，在鄰里關係中互助合作及共享資源，是克服社區人口老化、就業不穩定、新貧窮等議題的重要方略。

懷據點即是期望透過在地社區組織的力量，能依據社區老年人口的需求，並基於對社區人文環境的瞭解，連結相關資源並形成網絡，在社區串連形成一個福利服務系統，具體實踐社區照顧及福利社區化（王仕圖，2013）。

相關實證研究指出無論是據點環境、設備、活動、人員或收費面向的服務內涵，高齡服務使用者都給予高度的正向肯定，尤其對於工作人員的態度有最高的肯定（鄭夙芬、鄭期緯、紀孟君、林思汝、侯煒鈞，2016）；此外馬振來、郭俊巖、呂季芳（2017）的研究亦發現社區關懷據點在健康促進上導入體適能活動，助益提升社區老年人的健康，長者的下肢肌力平衡力和動態平衡與敏捷度均有所進步，參與之長者在自覺健康狀態、血壓和心跳，身體質量指數（BMI）以及腰臂圍方面亦有所進步；黃源協、劉素珍、莊俐昕、陳怡雯、陳叡玄（2012）調查發現老人參加社區照顧關懷據點之後，自覺健康狀況有正向改變，且就醫頻率下降，家庭和人際關係網絡，皆有明顯提昇和擴大；相關研究也顯示參與據點之老人身心功能上有所改善（李嘉文，2013），在社會功能與社會品質方面也會有所提升（卓春英、鄭淑琪，2010）。這些實證研究均顯現出社區照顧關懷據點對於社區長者在生活照顧、身體健康、心理支持、人際互動及社會參與等等面向均能產生正向影響，如同本研究一開始所引用的媒體報導所示。

社區照顧關懷據點對於老人照顧的貢獻有目共睹，即便社區照顧關懷據點的成效頗受肯定，然自 2005 年開辦以來至今仍面臨諸多挑戰與困境，呂寶靜（2012）的研究即發現據點普遍遭遇的困難是在經營面向，包括：經費、場地及人力配置等；趙珍妮（2006）研究指出村里關懷中心將面臨資源、志工能力、服務網絡、服務模式可行性等困境；鄭夙芬、陳武宗（2009）的研究發現據點需增強健康促進活動的辦理，並且應該結合多樣性的外部資源，以及落實分組志工管理，才能夠有效促動社區照顧據點邁向永續發展之境；蕭文高（2007）指出中央政府、地方政府與社區組織間的互動過程，將影響社區照顧關懷據點運作的機會與限制，當大量依賴志願部門或是社區組織來對社區長者提供照顧，並不代表政府角色或責任會被人民所遺忘，此意即，在公共資源支出過程之中，倘若要公私部門結成夥伴關係，那麼除了考量社區本身的自主能力之外，政府亦不能將社區當成是施政的工具，應提供更社區多的培力與支持，否則社區照顧關懷據點網絡之運作將會產生失衡之勢，終而肇致社區一無所獲與照顧據點面臨停擺的命運。然而希冀照顧據點能夠進一步提供初級預防（長照）服務的話，則

實有必要關注當前社區照顧的現況與侷限。社區據點雖然具有凝聚社區成員伙伴、提升社區組織辦理人、事、物之能耐、連結社會網絡與社會資本及社區服務多樣性等成效，卻也有些社區承擔負重過度、民主責信和新管理主義、硬體老舊補助緊縮和專業輔導不足等挑戰與危機（蕭文高，2013）。

在社區整體照顧服務模式之中，C 級單位被期待能夠廣泛的成立於巷弄間，期使社區長輩對照顧服務資源需求的取得，能達到可近性的政策目標。因而積極鼓勵既有照顧據點轉型為 C 級巷弄長照站，以期達到政府部門標榜的長照資源看得到和用得到的政策目標。惟社區據點是否已經具備投入長期 C 級單位所需的人力、物力和財力資源，仍面臨一些挑戰和困境。

參、研究方法與研究設計

一、研究取向與資料蒐集方法

本研究旨在探究高齡者參與社照C級巷弄長照站之經驗，並從其角度瞭解服務提供的現況與限制。為達此研究目的，本研究採用質性焦點團體訪談方法針對6位參與據點的高齡者進行資料蒐集與分析。焦點團體訪談法主要在於透過小組互動方式，讓研究參與者針對同一議題來抒發己見，有時會激發出互相爭辯，如此，還可藉由焦點聯繫來豐富這些爭辯，其結果將可得出個別訪談所難以呈現的訊息質量（Glesne, 2011）。此外焦點團體訪談法還有一項特色，就是能夠在短時間內針對研究議題，觀察到較多的語言互動和對話觀點的深度（胡幼慧，2008）。一般來說，舉行焦點團體，每一個場次的人數不宜過多，以免形成議題討論混亂或失焦。胡幼慧（2008）指出焦點團體訪談法有其優點：1.省時間，也較容易執行；2.較易探索到較廣的議題，並且引導出新的假設；3.對研究者有興趣的議題，較易探出各種團體的討論和互動特徵；4.對具有爭議性的議題，較易激發受訪者的各種不同反應，和進一步的討論。

二、研究參與者

本研究與臺中市第二區據點輔導團隊討論後，採立意取樣（purposive sampling）設計，選出海線一處C據點的6位女性長者參加焦點團體訪談，辦理時間為2020年5月19日。為能回應本研究之研究目的，研究參與者需符合以下條件：（一）年滿65歲（含）以上；（二）為台中市都會區市民；（三）已經參與C據點滿一年（含）以上。再者為了

顧及研究倫理，受訪者背景資料均以代號匿名處理（請見表1）。

表 1、研究參與者基本資料表

代號	性別	年齡	參與據點時間	教育程度	退休前職業	婚姻狀況	健康狀況
A	女	約 73 歲	3 年	高職畢	商店老闆	有偶	健康
B	女	約 83 歲	2.5 年	高職畢	公務員	有偶	健康
C	女	約 69 歲	3 年	高職畢	自家工廠	喪偶	健康
D	女	約 79 歲	3 年	高職畢	家管	喪偶	健康
E	女	約 76 歲	1.5 年	大學畢	教師	喪偶	健康
F	女	約 76 歲	2 年	大學畢	教師	有偶	健康

三、資料蒐集與分析

本研究在訪談前會事先取得參與者的同意，並告知採取全程錄音方式，以便能完整處理逐字稿。再者，研究者以嚴謹態度閱讀及整理訪談資料，並與研究主題及研究目的交叉比對，從中找出有意義的陳述加以整合、歸類和命名，隨即再與相關文獻資料比對，以逐步整理出可以回應本研究目的與問題之研究結果。

四、研究倫理

當今學術研究極為重視研究倫理，因而本研究在資料蒐集、資料分析及成果呈現，也遵守底下幾項研究倫理規約（東華團隊，2015）：知情同意原則、匿名及保密原則、確保研究參與者免於受傷害原則、尊重研究參與者意願原則。

肆、資料分析與討論

本研究聚焦探討女性高齡者參與社照 C 據點之經驗，並由研究參與者角度探析據點提供照顧服務的現況與限制。底下本文依據經驗資料與文獻討論的核心概念進行整理及分析。

一、女性高齡者參與社照 C 據點的動機

本研究是以社照C據點為研究主題，雖探討的是研究參與者參加社照C據點的動機，但這群研究參與者在此據點的服務使用是在據點尚未加值辦理C級巷弄長照站之前，因此雖然在焦點團體訪談中詢問的是研究參與者們為何想參與社照C據點的動機，

但事實上反映的是研究參與者們參與社區關懷據點的動機，兩者無法被切割，此為需要先說明的部份。當問及研究參與者們參加社照C據點的動機，被提及的原因主要包括兩項：一是可以因應老年或退休後生活的茫然感與空虛感，二是據點的服務提供可以成為女性老年家庭照顧者獲得喘息的空間。說明如下。

（一）據點舒緩老年或退休後生活的茫然與空虛

本研究6位研究參與者中僅有一位是家管，其餘婚後均有工作，然無論有無工作，當人生階段步入老年之後，即需要歷經三種老化過程，一是生理的老化，二是心理的老化，起因於生理老化過程及社會地位改變所交匯而成的心理與行為的衝擊，三是社會老化，是指因個人年齡老化而導致在社會角色和社會關係方面的改變（呂寶靜，2011）。經歷老化過程會對身處於老年期的長者產生影響，從研究參與者的經驗可知，她們感受到生理的退化（如視力變差），對於之前有工作者，當其退休之後，對自我心理層面的影響更大，會有自我價值低落、生活缺乏重心與目標等負面感受；此外對於配偶已離世者，更感受心情的沮喪與失落。

無論是生理老化、退休後的衝擊或是喪偶的悲傷失落，至社區照顧關懷據點成為這群研究參與者生活的重心，因為參與活動、接受服務及交到朋友，心情變得愉快，生活也有充實感，感覺身體也變健康。

以前我是做生意生活過得很忙，後來退休後在家裡很無聊，到最後好像要有憂鬱症了，到最後知道這個社區，我們的理事長夫妻，他們很用心的投入，我來了以後過得快樂，生活過得很充實。……（退休後）很痛苦，……到最後真的很鑽牛角尖，想說人活著沒有用的你知道嗎？（A）

因為我退休以後啊，他們就邀請我來參加合唱團，合唱團參加以後，感到比較有心情，不然在家裡都不曉得要做什麼。（B）

我先生是得到老人痴呆症，我要照顧他，直到他過世以後，我覺得蠻無聊的，然後朋友介紹我來這裡，我兒子也上網去看，也來現場這邊看，覺得蠻不錯的，叫我來這邊，剛來的時候跟現在差很多，剛來時因為先生剛去世難過，覺得心情很不好，人也很虛弱，自從來這邊以後就覺得蠻快樂的，也交到很多好朋友。（C）
在家裡也實在太無聊了，因為我先生不在了，小孩子都在外面，一個人在家裡也

實在太無聊。(D)

(二) 女性老年家庭照顧者可獲得喘息空間

社區照顧關懷據點的服務除了使研究參與者可以因應步入老年期或退休後生活的茫然感與空虛感，其可使得身處家庭照顧工作的老年女性獲得喘息的空間。研究參與者F自2012年開始即需肩負照顧因車禍而變成植物人之先生的工作，相關研究指出，家庭照顧者的需求包括：參加社交活動、外出透透氣或旅遊、健康促進與維護、情緒支持、有時間作自己想做的事、有人照顧病患讓自己喘口氣、有專業人員可提供照顧技巧等等（陳芬婷、邱啟潤，2015），也因此當開始接受社區照顧關懷據點的服務後，研究參與者F能稍做休息，獲得喘息空間。

因為我先生在 101 年的時候發生車禍非常嚴重，剛開始的時候就像植物人一樣，後來請看護外勞照顧，……那小孩子一個在台北、一個在新竹、女兒在彰化，什麼事情都落在我的肩膀上，壓大很大幾乎要得憂鬱症了，我太累啦！有一次兒子說爸爸有請外勞了比較穩定了，我可以過自己的生活，就介紹我這裡，……但我有跟理事長說因為我比較忙要看顧先生，我只來半天，所以這裡有個餘地空間讓我們喘息一下，現在這樣生活也很充實。(F)

二、社照 C 據點的經營現況與限制

本節次主要分析研究參與者對於社照C據點之經營現況的看法，以及從其的認知中彙整出據點服務可能存在的限制。綜觀焦點團體訪談資料，以下將從「專業人力服務」、「活動規劃與執行」、「餐飲服務」、「對政府之建議」等四個面向來進行分析。

(一) 專業服務人力

依據相關法規，社區照顧關懷據點的設置主要為招募社區民眾成為志工，主要在地志工人力來為社區長者提供服務，然C級巷弄長照站的設置任務為：1.由長照服務提供單位廣為設置，並鼓勵社區基層單位投入辦理，充實初級預防照顧服務；2.提供社區近便性的臨托服務；3.促進中高齡人力資源再利用、儲備照顧服務員人才，因此政府規範C級巷弄長照站應具備的人力資源包括：1.依1：8照顧比例，一個巷弄長照站配置一名照顧服務員；2.得運用志工或兼職人力配合照顧服務員提供服務（李易駿，2017）。本研究場域為社照C據點，專業服務人力包括社區組織幹部、一名照顧服務

員（雇用社工擔任）及志工。研究參與者對據點的專業服務人力均予以肯定，肯定的面向包括：「服務態度友善親切」以及「積極規劃安排活動」。

1. 服務態度友善親切

研究參與者們認為社照C據點的工作人員服務態度友善親切，包括對長輩尊重、笑臉迎人、對人熱心、有修養，此外因為新冠肺炎時據點停止服務期間，照顧服務員經常電話噓寒問暖，讓長者感到窩心與溫暖

他們夫妻太付出了，對人的態度也是很友善，社工平常對待我們很好很好，很有愛心，她都像尊重長輩一樣。（A）

志工的服務態度，大家服務好這個超美麗的，對長輩都有修養，都是彌勒佛型，笑嘻嘻，社工蠻好的，像休息時間兩、三天都會打電話問候我們。（B）

理事長夫妻真的蠻捧的，男熱心、女的和藹可親，這社區辦得不錯，……她（社工）也很好，像坐輪椅的大姊，她都會陪她去坐復康巴士坐輪椅，早上也會去外面接她進來。（C）

社工○○，我們這次休息大家回家，她一個禮拜都打兩次電話給我們。（E）

這個理事長的老公也很不簡單，……但是他現在服務人群，我們從那邊搬過來就看他一直在搬東西，還有他有把這兒當作家，這個當做很正面的事再做，沒有他們夫妻就沒有現在這個社區。（F）

2. 積極規劃安排活動

社照C據點之專業人力的運用，展現在餐飲服務（共餐服務）、健康促進活動、預防及延緩失能服務、關懷訪視及電話問安與諮詢服務等面向上，其中相關活動與課程是長者最有感的部份，由於活動或課程主題多元，因此研究參與者們肯定專業人力的付出，認為其不僅友善親切，且在活動安排與規劃上展現積極的態度，自己在參與時也更感快樂與充實。

理事長他們課程排得蠻好的，像以前教過畫畫，用鉛筆、畫竹炭、畫粉彩、畫油畫等等，這次休息有時間就可重新拿出來畫畫，他們課程排得蠻好的。（B）

我們這裡有做饅頭或包子，那理事長也都是親力親為一起陪我們。（E）

(二) 活動規劃與執行

社照C據點在活動規劃與執行上，依據規定主要是要辦理健康促進活動以及預防及延緩失能服務，整體而言，研究參與者們對據點的活動規劃與執行表示肯定，包括據點人員願意採納服務使用者的意見來規劃活動或課程、以及課程型態活潑多元，但是此面向的限制主要礙於經費，因此活動或課程的帶領主要依賴志工人力，缺乏結構與專業的教導，服務使用者因此認為學習或收穫有限，茲分述如下：

1. 據點活動或課程規劃採納服務使用者意見

劉素芬(2016)指出，要建立真正符合在地老人需求的社區照顧關懷據點服務，都必須從服務使用者的經驗和需求做為出發點，傾聽長者的心聲，才有機會實踐台灣老人的人權保障。意即老人的自尊與自主在社照C據點的運作上有其重要意義，本研究發現此據點在規劃活動或課程時會詢問長者的意見，讓老人自己選擇課程，此種意圖升高齡者自我決策 (self-determination) 之作法亦讓研究參與者感到滿意，雖然有時出現意見分歧，需要民主表決，但整體來說讓長者感受自主性。

理事長……，現在要教什麼就會問我們喜不喜歡，像我喜歡寫毛筆字，麻煩他一下，但他問的結果，少數要服從多數，他會回覆結果，喜歡的人不多，讓我失望了，他都會問我們啦，我們沒什麼困擾。(A)

一開始課程是有的喜歡有的不喜歡，那就下一期再換，想要唱什麼歌？想要畫畫？都可以反應給理事長，有時候我們跟班長講她會傳達，所以是上什麼課程裡會尊重我們，會尊重，商量調查好再請老師來教我們。(D)

2. 課程型態活潑多元

從內政部建議社區照顧關懷據點可辦理的健康促進活動項目觀之，幾乎包含各種老人常見之休閒活動與運動(邱泯科，2010)。本研究之研究參與者對於據點辦理的活動評價，均認為活動形式活潑多元，且動、靜態活動均有含括，包括預防失智或失能的體適能活動、各種舞蹈、團康活動、運動、閱讀等等，以下焦點團體對話可以說明。

E: 這裡有失智失能體適能活動，另外還有排舞、街舞、活力健康舞、團康等等……。

F: ○○喜歡運動類型，所以她才會留下來。

E：團康做的很好，我是比較喜歡動態，○○很喜歡看書，她回去都在看書，圖書館的書都快被她借完了。

A、B、C、D：課程和活動很多樣啦！

3. 缺經費無法聘專業教師

如同邱泯科（2010）的研究指出，社區照顧關懷據點在辦理健康促進活動時的主要困難點是資源的短缺，包括欠缺專業的師資以及欠缺經費，本研究亦有類似發現，以下焦點團體訪談的對話可以說明研究參與者們對於社照C據點辦理的活動缺乏專業人力的帶領與教導，覺得可惜，但也知道是因為經費缺乏，無法聘請專業師資。

F：課程是可以啦，但是像唱歌是有一個志工老師，她教得也很好也不錯，但我覺得她可能也比較忙，唱歌，據點是不是可以向市政府撥款申請一位專業老師來教我們唱歌，……志工她比較忙人不舒服就沒來了，老師是不是可以申請。

D：說真的這是經費問題。

（三）餐飲服務

長者至社區一起參與共餐活動，不僅可以實現成功老化，亦可對長者的身心健康帶來正向影響。彙整相關文獻，廖國誌、李百麟（2018）指出高齡者參加社區共餐可以改善高齡者營養缺乏的問題，並可避免高齡者長期食物攝取營養缺乏的風險，此外透過每天至社區據點餐食，長輩們有機會可聚在一起，增加社會互動與人際關係，滿足內在心理感受，甚至在社區共餐的互動環境中，可對長者帶來休閒效益，提升喜樂心情、改善抱怨記憶，高齡者得以長期保持正向的認知。也因此，餐飲服務或共餐服務即是社照C據點重要的服務項目之一。

當問及研究參與者對於社照C據點所提供的餐飲服務是否滿意時，多數均對每日菜色豐富表示滿意，且部份服務使用者也會將家裡自製的美食或小菜帶到據點分享，讓據點長者深感人情味。即便如此，據點供應餐食也需要關注養生議題，長者擔心重口味餐食或常食用某樣食材恐會影響健康，或是大家群聚共食可能產生的口沫衛生疑慮。雖有上述疑慮，不過均有機會可以反應，例如向掌廚志工反應後，重口味即能改善，或是據點幹部會提醒大家減少邊吃飯邊說話的習慣。因此整體而言，研究參與者們都能對社照C據點的餐飲服務感到滿意。詳述如下：

1. 據點每天菜色豐富多變

首先從研究參與者的回應中，可以知道社照C據點在提供餐飲服務時，每天變化菜色是很重要的，且能豐富多樣，讓食用的長者有多樣選擇的機會。除了菜色變化，週一至週五之間還可加入葷食與素食的交替轉換，增加變化性。

滿意啦，煮菜她（烹煮的志工）每天都不一樣，菜會更換。（B）

我跟前面 2 位一樣，都是差不多大同小異，就是她（烹煮的志工）提供的餐食都還滿意。（C）

我覺得我們很好，因為星期一至五每天菜色都不一樣，也有他們的規則，下個星期一跟這個星期一是一樣的，……這裡是三個菜，一個主菜、一個湯、三個菜，至少有一個喜歡嘛，星期一素食，星期二吃豬肉，星期三吃魚，星期四吃雞腿，星期五吃肉肉燥飯加肉丸，所以我們有一天吃素，對，星期一無肉日。（E）

2. 據點共食和長者可分享自家美食

社照C據點的共食活動讓研究參與者們感到滿意的部份，除了每日菜色豐富有變化之外，人情味的展現亦是重點，因為共食，所以部份長者會將家裡自製的美食或小菜帶到據點與大家分享，不僅又增加菜色，且能有家人共享的感受。

我都能吃所以吃的這麼胖，她也常常帶東西來給我們吃，醃蘿蔔小菜，所以從家裡帶小菜來加菜，這裡人情味夠家裡有東西都會拿來分享。（D）

3. 據點餐食需關注長者健康議題

雖然社照C據點的共食活動可以讓參與的長者對菜色及人情味感到滿意，不過也需關注長者的養生健康議題，餐飲是否過鹹或過油，或者是太常食用某樣食材，都會是社區共食時重要的考量點。

我是比較直接，歐巴桑（烹煮的志工）如果煮的鹹，她老人家比較重口味，我會跟她講，……因為她是老人家比較重口味習慣了，她會改善，……淡一點較養生啊，太鹹不行。（A）

就是她（烹煮的志工）提供的餐食都還滿意，但太鹹太油也會跟她講，她會改進。（C）

我有個建議，我們常常煮山東白菜，我們的菜都是菜公司送的他們配送的，因為我覺得山東白菜跟高麗菜，山東白菜比較冷，山東白菜也比較有菜蟲，……我有種過菜白菜，也比較有菜蟲、農藥也多，所以盡量少吃，高麗菜比較顧胃，所以應該用高麗菜代替山東白菜。（F）

4. 新冠肺炎喚起據點共食衛生安全意識

本研究在新冠肺炎流行時調查，民眾相對有衛生危機意識，因而研究參與者們在焦點團體中亦反應出社區共食可能衍生的衛生安全疑慮，因此據點理事長會提醒與勸導長輩們吃飯時要專心，吃完飯再講話，以避免衛生與安全疑慮。

像我們在家盡量吃飯不講話，來這邊吃飯，可能噴到口水，就盡量個人習慣少聊天，老人家一面吃一面聊也容易噏到。理事長叫我們現在不要面對面吃飯，我覺得老人家吃飯不要講話是最好，很容易噏到。（A）

（四）對政府之建議

當研究參與者針對社照C據點的專業人力服務、活動規劃安排、餐飲服務提出看法之後，其也看到據點辦理時的困境，因此在焦點團體中即表達出希望相關政府部門能多補助經費，並能為社區建置適當的活動中心，當經費與空間穩定之後，社照C據點的存在與辦理才有永續經營的可能，茲說明如下。

1. 增加據點經費補助或協助建設據點場地以利據點永續經營

研究參與者希望相關政府部門能多補助據點經費，以及能為社區建置一個適當的活動中心的想法，在以下的焦點團體訪談對話中可以清楚的呈現：

F：這裡房租3萬8仟元，很貴，簽約3年，但是據點是在○○核心區域，空間蠻也大的，但是政府補助太少，只有一萬五，叫政府幫忙找一個活動中心啊！……這裡是租的，若是房租付不起呢？每一個里都有活動中心，為什麼○○沒有？這樣我們的心才會安下來，不然這裡租約3年又貴。

研究者：房租3萬8政府補助1萬5，所以妳們有繳錢嗎？

F：每個月繳2仟2，原本繳2仟，我們也做饅頭外賣補貼，很辛苦，所以我們一個月要繳2仟2，是吃飯錢跟請老師來上課的錢。

D：現在是一天 110 元，供餐跟上課嘛，一個月固定 2 仟 2，以前是 1500 元，後來 2000 元，現在是 2200 元。

研究者：別的據點供餐都要繳錢嗎？

D：也是要繳 3 佰 4 佰不等，但他們沒有辦得像我們這麼好，通常一個禮拜一天或兩天，像我弟弟在○○里也當總幹事，他們有供餐就是一個禮拜 2 天免費供餐，但是就是免費，所以他們就要去樂捐，大部份吃大鍋菜，他們人數有 70 幾人加上志工有 100 多人喔，我弟弟就說不管人數有多少，政府補助就是定額的一樣的，所以應該照人數來補助才對，政府補助是有一個上限多人也要自己吸收，人數如果特別多也是補助這個數字而已，其它要靠樂捐，○○里就是樂捐很多。

C：我們的心也比較安定，像現在會擔心，現在是 3 年，要不要再租我們？或是漲價？而且有自己的空間規劃也比較好。

B：希望給我們建設一個社區活動中心讓我們固定下來，不然就是全額補助，如果沒有空間就補助多一些！

由於此社照 C 據點的空間是社區組織租賃而來，因此存在諸多不確定，雖然研究參與者們並非主責據點經營的人，但因為感受到這裡的服務對步入老年的長者而言很重要，因此會擔心持續漲價的房租是否會影響據點的營運，亦擔心若房東不願意租賃了，據點就會無法辦理。因此研究參與者們不約而同的希望政府能多些經費補助，並依服務人數來做補助，而非「一視同仁」，給所有據點都是一樣的補助金額。此外亦期待政府可以在社區興建活動中心，讓社區可以在自己的地方辦理社照 C 據點。

劉素芬（2016）指出，政府補助社區照顧關懷據點的經費確實有限，但其用意不在於滿足社區據點所有的經費需求，而是強調社區永續發展應以自給自足為目標。從本研究焦點團體訪談資料中研究參與者對政府經費補助的期待，再對照政府辦理社區照顧關懷據點強調社區要自我培力以自給自足的考量，經費補助確實是個需要再思索的難題。

2. 增加經費補助以利聘請專業教師帶領活動及課程

研究參與者期待政府的經費補助，除了可以支應據點的營運，亦有機會在活動上聘請專業師資，以回應因為經費缺乏而無法聘請專業教師教導的遺憾。

F：我們喜歡唱歌，市政府一年可以申請 3 次老師，但不是每樣申請都有一定的經費，有些志工有專長就志工帶啦，這都是經費問題。

研究者：但是經費我們可以建議政府多一點經費，因為有需要，因為老人家唱歌可以促進健康……

所有研究參與者：對啊！本來就是！

三、高齡者參與社照 C 據點的感受

在討論完研究參與者們參與社照C據點的動機、以及其對於社照C據點在專業人力、活動規劃與餐飲服務的看法後，本節次要分析整理的是，對於高齡者而言，參與社照C據點的活動及使用據點服務，對其的意義與感受為何。綜觀焦點團體訪談資料，本研究整理出五項正向感受及兩項負向感受，說明如下。

（一）正向感受

社區照顧關懷據點可以為長者帶來身心健康、人際互動、社會參與等等正向的影響，已在諸多實證研究中獲得證實（李嘉文，2013；卓春英、鄭淑琪，2010；馬振來等，2017；黃源協等，2012；鄭夙芬等，2016），本研究從服務使用者的觀點出發探討其使用社照C據點的服務經感受，可以與既有文獻相呼應。本研究發現，這群女性高齡者參與社照C據點之後，能有「感受身體與心理能維持健康」、「老年生活有重心與目標」、「能拓展社交網絡並獲得社會支持」、「可維持人際互動」、「可以學習新知」等五項包含生理、心理、認知、社會等層面的正向感受。

1. 感受身心健康

研究參與者認為自己使用社照C據點的服務後，因為每天可以參與健康促進活動，又可以結交朋友，身體變得健康，心情可以保持愉快，其中研究參與者D因為常在活動中協助照顧服務員（社工）維持活動辦理的秩序，她因此提升自我價值感。

精神也會好、身體也比較好，因為我們裡面的內容很多，理事長她安排每天早晚上午下午課程都不一樣。（B）

來這裡喔，有很多好朋友，心情也快樂起來。(E)

D：我也會協助社工，我是管現場秩序，專門排除疑難雜症，她會來告訴我發生什麼事，我會去解決事情，有時候我很兇講話很大聲，出來上課！趕快！老師來了！聲音大聲喊，東西趕快收起來！我很有領導能力，聲音也很響亮！

研究者：有領導者的特質，所以妳會覺得自己蠻有價值的？

D：對！

2. 老年生活有重心與目標

如前所述，步入老年階段之後需要歷經生理、心理與社會的老化過程，因此易對高齡者產生影響，長輩常會感受失去生活重心與目標（呂寶靜，2011）。然而參與社照C據點可以重新尋到生活目標，據點活動成為這群女性高齡者每天的想望，生活有了方向與重心。

生活有了目標，早上起床就要去社區了，看看今天有什麼課，……至少心情快樂，有了生活目標，天天開心。……變成我們一個生活重心上班的地方，人退休以後要有生活目標不然會很無聊。(A)

每天早上起來吃飽飯就要來上班了，準時呢！整天心裡就想，每天有個希望說要去社區了，有個期待說要上什麼課，以前是9點，現在大家8點就來了，志工都沒來我們就來了，在家無聊啊！（D）

3. 可拓展社交網絡和獲得社會支持

社照C據點以團體來提供服務的方式，讓參與的長者得以持續或擴展社交人際網絡，這個網絡的建構使長者獲得社會支持，有需要時可以相互幫忙，或是大家一起聊天、玩桌遊，亦成為驅動長者前來據點參與服務的動力。

本來是我媳婦跟兒子上網查這裡的所有的措施，他們都很滿意，所以就帶我過來，果然真的是很滿意，你看班長什麼都會教我們，各位同學大家都互相幫忙，很有人情味，所以這次休息那麼久⁶，我最想念的就是這些同學。（E）

6 因為 2020 年初冠狀肺炎的關係，為減少感染並維持社交距離，社區照顧關懷據點停止服務約有 1.5 個月期間。

把它變成生活的一部份，晚上回家睡覺想說白天就可以來看同學看朋友，早上吃飽就想要早點來，我們社區為什麼大家會早點來是因為○○提供了我們6組桌遊遊戲，所以大家會早點的主要目的就是來玩桌遊，大家一起就很有家的感覺。(C)
交蠻多朋友，OO 像她現在就幫我改衣服喔！.....我對縫紉有興趣，所以我以前在學校有學，我要改的時候我都會想.....OO 現在在幫我改，不收費很棒謝謝，她做事情很細心。(C)

4. 可維持人際互動

社照C據點的團體服務方式不僅讓高齡者得以拓展社交網絡、獲得社會支持，亦使參與其中的長者得維持人際互動，例如研究參與者B自此社照C據點成立以來即持續擔任志工工作，不僅能對社區貢獻已長，還可以不與社會脫節。

邀請我參加每一項我都參加，這樣生活過得比較充實，才不會與社會斷層，也開始做志工，我 00 年開始做志工做到現在，到現在都當志工(感受很有意義)。(B)

5. 學習新知

最後，社照C據點能使研究參與者感受正向的部份是課程活動的參與可以學習新知，如同邱泯科(2010)的研究顯示，據點的健康促進活動的效果是多元的，包括心理上、身體上與知識上的成長，如此知識的成長會提高長者的參與動機，感受生活的充實。

這裡是我比較喜歡上新鮮新奇的課，一點一滴的空間也過去三年，這樣生活比較充實。(F)

(二) 負向感受

雖然據點對服務使用者而言有諸多正向感受，但本研究發現，對這群女性高齡者而言，社照C據點亦可能引起一些負向的經驗，包括「生活自主受到據點規範與限制」、以及「『好女人』的傳統性別規範束縛女性長者的據點服務使用」。

1. 生活自主受到據點規範與限制

當問及參與社照C據點服務後有無感受到不便與限制時，研究參與者E提到一個值得注意的狀況，即據點在每天的行程安排與活動規劃上均有既定規範，對於初到

據點使用服務的長者而言可能產生衝擊，因為生活的自主性受到限制，需跟著團體的操作來生活，此將對部份長者的心理產生負面的感受。

當然有抗拒，因為我在○○過得很舒服啊，這裡有一定的行程，星期一什麼，星期二什麼，根本沒有自己的意識，那就得跟著協會的規則走，那以前是我高興做什麼就做什麼。(E)

2. 「好女人」的傳統性別規範束縛女性長者的據點服務使用

當前去此社照C據點進行焦點團體訪談時，研究者注意到前來據點接受服務的女性長者居多，也因此願意參與本研究在研究參與者均為女性。事實上，不少研究結果亦顯示高齡者參與社區照顧關懷據點活動時，均是女性長者多於男性長者的現象（廖國誌、李百麟，2018；鄭夙芬等，2016；謝美娥，2012），由是廖國誌、李百麟（2018）因此下了一個結論，認為女性參與社區活動較多的現象，似乎是所有社區活動的常態。

本研究進一步發現，此種常態現象可能反映出的是傳統性別規範的束縛與影響，此處以一段焦點團體訪談的對話為例說明：

研究者：為什麼來據點的女生比較多？

A：因為大家都是女生，女生才要來，我的想法是來的人半數以上先生都不在了……

D：平常運動也是女性多，遊覽也是女性多。

研究者：現在日本的女性平均87.4歲，台灣大概84歲多，男士比較短命，但還是有男生啊，是男士比較不喜歡出來做活動？

D：班上有 40 幾個女生，只剩 10 幾個有先生。

研究者：反過來也有很多男生會沒有老婆，理論上是這樣……

D：來找第二春嗎？（笑）。

A：全部是男生，女生也不要來，男生都會講那些賭博，男生講一些有的沒的。

研究者：那如果這邊男生比較多妳會不會來？

A：不要來！

研究者：為什麼？

D：怪怪的，人家會說妳是去那裡約會嗎？是妳們在找第二春嗎？跟男生多講話交談，人家就會覺得有曖昧關係，都是女生家人才放心。

A：跟個性有關，男生講話都會佔人便宜，虧，講黃色笑話，我不喜歡那樣，我比較閉思（台語，含蓄）。

B：男男女女相處都有，可是我先生就不同了，上次有一次我先生去○○樂齡教室上課，邀他來社區上卡拉 OK 的課，他看全部都是女的，第二次就不來了，他覺得都是女生就不來了！

研究者：怎麼有跨性別鴻溝這麼大？

C：我是不會排斥，因為我如果不來我在家裡很無聊，反正一半一半就找女生就好了，來就找女生就好，不然閒言閒語困擾。

D：我是會來啦！但也怕閒言閒語語，對啊！有人會講，有男生來找她，兩個人是不是有曖昧關係？有先生的還好，沒先生的人家會說妳跟他怎麼樣，也是要給兒女有個交代，不要被人家拐去了喔！不要老本被人拐光光喔！

研究者：這是很傳統的生存結構支撐著我們……

E：我還是會來，可是就像○○講的一樣，我們年紀已經這麼大了，我是不怕閒言閒語，行得正不怕人家說，可是希望男生不要干擾到我的生活，如果真的干擾到我也許就真的不來，男生有的講話很色……

D：有的人很豬哥……

F：我會看情況，大部份是正人君子就沒關係，如果說是要看素質，如果這些人不太適合我就不會來了，看人看人！

本研究的女性高齡者平均年齡為75歲，約為民國2、30年代所出生的一代，雖然台灣自民國76年解嚴開始即逐步推展性別平權運動，但對這群2、30年代的女性長者而言，仍深受到「好女人」的傳統性別規範影響，從上述對話中可以見到，所謂「好女人」規範包括了「喪偶婦女需謹守貞潔」、「潔身自愛的女性會與賭博、說黃色

笑話等等品行不佳的男人保持距離」，遵守此性別教條，才不會在據點參與活動時「被閒言閒語」，也才不會有晚年被詐騙金錢的風險。

雖然本研究並未訪談男性高齡者在社照C據點的使用經驗，但從研究參與者B的分享中，她的先生去過一次樂齡教室，「他覺得都是女生就不來了！」，似乎也反應出男性長者在社照C據點的服務使用亦可能受到傳統性別規範的影響，意即不同性別長者在社照C據點的參與動機與服務使用，必需考量傳統性別規範的影響力，然後思索適當的服務介入，才有機會邀請更多的社區長者，特別是男性的參與。

伍、結論與建議

近年來我國政府為了因應人口結構快速老化所衍生的照顧需求問題，積極致力規劃各種長期照顧制度與服務模式，從 2007 年推動的長照 1.0，到 2017 年持續推展的長照 2.0，期能普及照顧服務體系，並建立以社區為基礎的照顧型社區。在社區整體照顧模式中，廣設 C 級巷弄長照站是長 2.0 的推動重點，社區照顧關懷據點因此被期待在既有服務下，加值辦理 C 級巷弄長照站，即社照 C 據點。當社照 C 據點仍在推動的過程中，需要再多探討其的發展、現況與限制，以為未來將社區照顧關懷據點規劃納入長期照顧政策之一環的可能與展望。在此問題意識下，本研究以台中市一處社照 C 據點為研究場域，採用焦點團體訪談法，蒐集 6 位高齡女性參與社照 C 據點及使用服務的經驗，期能依據研究結果提出相關具體建議，以為未來精進社照 C 據點服務的參考。

一、研究結論

為能了解社照C據點之服務使用者的參與動機，並能從服務使用者的角度來瞭解社照C據點之活動辦理現況與限制，然後可以依研究所得結果來對社照C據點提出未來發展的建議，本研究邀請6位女性高齡者參與焦點團體訪談，以回答四個研究問題：1.社照C據點之服務使用者的參與動機為何？2.社照C據點之服務提供的現況為何？3.社照C據點之服務提供的限制為何？4.服務使用者的使用感受又為何？分析訪談資料後，本研究得出重要的研究結論整理如下：

（一）社照 C 據點之服務使用者的參與動機

本研究分析歸納六位女性高齡者參與社照C據點的動機，發現兩個因素占有重要

驅力：1.參與據點能舒緩老年或退休後生活的茫然感與空虛感；2.據點服務可提供女性老年家庭照顧者獲得喘息空間

（二）社照C據點之服務提供的現況

本研究為了解社照C據點服務提供的現況，歸納分析六位高齡者對於據點在「專業人力服務」、「活動規劃與執行」與「餐飲服務」等面向的看法與接受服務後的滿意度。整體而言，服務使用者均對社照C據點的服務提供給予肯定態度，包括：1.據點服務人力態度友善親切；2.據點服務人力能積極規劃適當活動；3.據點活動或課程規劃會採納服務使用者意見；4.課程型態多元活潑符合長者需求；5.據點每天餐飲服務的菜色豐富多變；6.據點共食長者還可分享自家自製美食。

（三）社照C據點服務提供的限制與挑戰

本研究根據6位女性高齡者對於社照C據點在「專業人力服務」、「活動規劃與執行」與「餐飲服務」等面向的看法與接受服務後滿意度狀況，整理出社照C據點的運作可能存在著至少四項限制與挑戰，包括：1.據點缺乏經費難聘到專業師資指導活動及課程；2.據點餐飲服務需要關注長者的養生健康議題；3.據點集體共食餐飲恐有衛生與安全疑慮；4.政府補助經費有限制和社區缺活動中心不利據點永續經營。

（四）據點舒緩老年或退休後生活的茫然與空虛

綜觀6位高齡服務使用者參與社照C據點的活動及使用據點服務的感受，本研究整理出五項正向感受及兩項負向感受：

1. 五項正向的生理、心理、認知、社會等層面的感受經驗

本研究發現，女性高齡者參與社照C據點之後，能有「感受身體與心理能維持健康」、「老年生活有重心與目標」、「能拓展社交網絡並獲得社會支持」、「可維持人際互動」、「可以學習新知」等五項包含生理、心理、認知、社會等層面的正向感受。意即參與社照C據點為自身帶來身體愈益健康、自我價值提升、維持正向感受、社交網絡擴展、人際互動頻繁、獲得社會支持等等正向的影響。

2. 負向感受可能來自長者自主性受到據點規範限制以及女性長者對據點服務的使用會受到傳統性別規範束縛

雖然據點的服務對長者有諸多正向感受，但本研究亦發現，社照C據點也可能引起長者部份負向感受的經驗，包括「生活自主受到據點規範與限制」，意即長者的日常生活節奏需配合據點的課表及活動安排，這對初參加據點的長者可能會亂了原本的生活步調，使其生活自主性受到限制。此外「『好女人』的傳統性別規範束縛女性長者的據點服務使用」，意指參與社照C據點的高齡女性仍深受「好女人」的傳統性別規範影響，因此認為在參與據點活動時，「喪偶婦女需謹守貞潔」，或是「潔身自愛的女性應與賭博、說黃色笑話等等品行不佳的男人保持距離」，遵守此性別教條，才不會在據點「被閒言閒語」。相對的，此類傳統性別意識型態亦可能影響著男性長者在社照C據點的服務使用，本研究發現可以對高齡者參與社區照顧關懷據點活動時，均是女性長者多於男性長者的現象作出解釋。

二、研究建議

依據上述研究結果，本研究針對政府部門、社照C據點及未來研究提出相關研究建議：

（一）對政府部門的建議

1. 應蒐集更多據點實務需求來制訂適宜的經費補助標準

政府應補足C據點軟硬體設施、落實每個據點皆有專屬空間及放寬據點服務人數上限的補助標準，助益據點邁向自主發展之境。本研究因此建議政府主責單位可以籌組研議小組或是委託學術單位以研究案形式，再多蒐集各個縣市之不同地區社照C據點對於經費補助的需求與意見，以制定因地適宜的經費補助標準。

2. 政府應以培力觀點強化社區組織經營社照 C 據點的能力

政府應協助據點發展自籌財務能力和規劃課程及活動知能，促成據點服務符合社區長者的需求，並吸引長者參與社區C據點。

3. 應培力與獎勵據點志工提升能力，使其成為據點活動或課程的專業師資人力

本研究發現，社照C據點礙於經費無力聘請專業師資指導活動，導致課程活動常由未具專業的志工帶領，而影響服務使用者的感受。本研究因此建議政府主責單位應針對社照C據點中有意擔任活動或課程師資之志工或是全部志工，提供師資培

訓課程，以提升志工成為據點專業師資人力，並能建立志工獎勵制度，鼓勵民眾擔任志工。

（二）對社照 C 據點的建議

1. 應廣泛宣傳據點及據點服務，鼓勵社區長者多加使用社區照顧資源

本研究建議，社照C據點應善用各種管道廣泛宣傳據點的存在及據點服務內容，以使更多社區長者知道社區照顧資源，可以就近使用，滿足更多高齡者的身心健康與社會人際需求。

2. 活動辦理應將性別平等議題融入宣導，以減少據點服務使用者的性別區隔現象

本研究建議社照C據點應正視傳統性別規範的影響力，在相關活動或課程辦理上需納入性別平等宣導的主題，以符合長者需求與理解的方式，對長者進行性別平等宣導，降低據點服務使用者偏向女性居多的性別區隔現象。

3. 應提升據點烹飪工作之人力的老人營養知能，以使餐飲服務可以回應長者的健康需求

社照C據點應聘請具老人飲食專業之廚師或是針對主責烹飪志工施予老人營養相關訓練，提升其在烹煮餐食或是選用食材時的敏感度，讓高齡服務使用者可以吃的安心、吃的健康，以達到餐飲服務的方案目的。

4. 應宣導高齡者參與據點共食活動之適當飲食行為，以達共食之目的和顧及餐食衛生

為了順應新疫情時代以及顧及長者的進食安全，共食活動的實施應該要在安全社交距離下辦理，如此或可維持邊吃飯邊聊天的方式；或是可以重新與長者溝通共食活動的進食行為，例如先安靜吃飯後再聊天，能達到共食目的，亦能顧及衛生與安全考量。

參考文獻

- 內政部 (2007)。我國長期照顧十年計畫摘要本。資料檢索日期：2015 年 2 月 22 日。
網址：http://www.mohw.gov.tw/MOHW Upload/doc/%e6%88%91%e5%9c%8b%e9%95%b7%e6%9c%9f%e7%85%a7%e9%a1%a7%e5%8d%81%e5%b9%b4%e8%a8%88%e7%95%ab%e6%91%98%e8%a6%81%e6%9c%ac_0003412000.pdf
- 行政院經濟建設委員會 (2006)。中華民國台灣地區民國 95 至 140 年人口推計。臺北：經濟建設委員會。
- 吳淑瓊、莊坤洋 (2001)。在地老化：台灣二十一世紀長期照護的政策方向。臺灣公共衛生雜誌，20(3)，192-201。
- 呂寶靜 (2011)。老人福利服務。載於呂寶靜主編，社會工作與臺灣社會 (頁 129-163)。台北：巨流。
- 呂寶靜 (2012)。老人福利服務。臺北：五南。
- 呂寶靜 (2013)。長期照顧社會工作人力資源發展之展望。社區發展季刊，141，86-100。
- 李世代 (2010)。活躍老化的理念與本質。社區發展季刊，132，59-72。
- 李易駿 (2017)。小型長照服務單元的利基與挑戰：「巷弄長照站」的專業服務與籌辦想像。台灣社區工作與社區研究學刊，7(2)，183-198。
- 李嘉文 (2013)。社區照顧關懷據點之政策評估：以台中市為例。國立暨南國際大學公共行政與政策學系碩士論文。
- 卓春英、鄭淑琪 (2010)。高雄市社區照顧關懷據點老人參與服務現況—以社會品質觀點。社會發展研究學刊，7，29-58。
- 東華團隊 (2015)。新世紀東臺灣的脈動。人文與社會科學簡訊，16，3，34-52。
- 林萬億 (2008)。高齡社會的來臨：為 2005 年的臺灣社會規劃之整合研究。臺北：國科會補助研究報告。
- 邱泯科 (2010)。關懷據點老人健康促進活動 推動現況與檢討—以苗栗縣經驗為例。社區發展季刊，130，210-225。
- 邱泯科、徐伊玲 (2005)。老人居家照顧服務員考訓現狀與工作困境之探討。社區發展

季刊，110，284-298。

胡幼慧（2008）。焦點團體法。載於胡幼慧主編，**質性研究：理論、方法及本土女性研究實例**（頁 185-196）。台北：巨流。

孫智辰（2017）。社區照顧關懷據點轉型設置巷弄長照站的可能與限制－以臺南市資源不足區為例。**台灣社區工作與社區研究學刊**，7(2)，97-147。

徐慧娟（2003）。成功老化：老年健康的正向觀點。**社區發展季刊**，103，252-260。

馬振來、郭俊巖、呂季芳（2017）。體適能導入社區關懷據點對高齡者身心健康影響之探討。**社會發展研究學刊**，20，1-38。

張淑美（2016）。共識團體作為社區照顧關懷據點之 輔導策略：老五老基金會輔導新據點之方法。**台灣社區工作與社區研究學刊**，6(2)，153-170。

張淑卿（2018）。社區照顧關懷據點轉型設置巷弄長期照顧站之探討。**立法院議題研析**，引自 <https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=6590&pid=179383>。

郭俊巖、李綉梅、胡慧葵、蔡盈修、周文蕊、賴秦瑩（2015）。臺灣老人長期照顧體系下居家照顧服務員職場風險之研究。**台灣社區工作與社區研究學刊**，5(1)，129-170。

郭俊巖、蔡盈修、周文蕊、賴秦瑩（2018）。原住民部落文化健康站的現況與反思：以大安溪泰雅部落為例。**臺灣社會福利學刊**，14(1)，63-109。

陳芬婷、邱啟潤（2015）。喘息服務方案對家庭照顧者之效益。**護理暨健康照護研究**，11(1)，53-63

陳輝宇（2010）。長期照護體系中社區式與居家式復健服務的輸送。**台灣老年學論壇**，第 8 期。檢索日期：2020.03.16。網址：<http://bbc035r.web3.ncku.edu.tw/var/file/169/1169/img/3716/867230906.pdf>

黃松林（2009）。老人長期照顧產業中的社會照顧品質。**台灣健康照顧研究學刊**，7，1-12。

黃源協（2005）。社區長期照顧體系的建構。**國家政策季刊**，4(4)，41-68。

黃源協、劉素珍、莊俐昕、陳怡雯、陳叡玄（2012）。邁向整合性之老人照顧服務社區化的永續經營。內政部補助研究案。

- 詹長權、陳秀熙 (2004)。全國山地離島地區整合式篩檢計畫。臺北：行政院衛生署 92 年度委託計畫。
- 廖國誌、李百麟 (2018)。高齡者參與社區共餐動機及其相關因素之探討—以高雄市鳳山區海光里為例。臺灣老人保健學刊，14 (1&2)，1-24。
- 趙珍妮 (2006)。高齡化社會社區照顧的困境與現況探討-以台南縣村里關懷中心的運作為例。社區發展季刊，114，281-298。
- 劉千嘉 (2016)。遷徙與區域醫療資源對原住民健康不平等之影響。社會政策與社會工作學刊，20(1)，129-162。
- 劉素芬 (2016)。從培力觀點看社區照顧老人關懷據點之發展。社區發展季刊，153，305-317。
- 衛生福利部 (2016)。長照十年計畫 2.0。檢索日期，2019 年 12 月 12 日。網址：http://www.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/105%E5%B9%B4%E6%9C%883%E6%97%A5%E6%BA%9D%E9%80%9A%E8%AA%AA%E6%98%8E%E6%9C%83%E7%B0%A1%E5%A0%B1_0055618003.pdf
- 鄭夙芬、陳武宗 (2009)。高雄市社區照顧關懷據點永續經營發展可能性之研究。高雄市政府老人研究發展中心委託研究報告。
- 鄭夙芬、鄭期緯、紀孟君、林思汝、侯煒鈞 (2016)。我國社區照顧關懷據點高齡服務使用者之分析研究。福祉科技與服務管理學刊，4(2)，315-316。
- 蕭文高 (2007)。台灣社區工作的政策典範與治理-社區照顧關懷據點的省思。國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系博士論文。
- 蕭文高 (2013)。南投縣日間照顧中心老人生活品質影響因素之研究。社會政策與社會工作學刊，17(1)，89-130。
- 龍紀萱 (2011)。原住民長期照護服務模式之探討。社區發展季刊，136，264-277。
- 戴瑩瑩、黃源協 (2009)。老人居家服務品質觀點與要素之探討。社區發展季刊，125，272-286。
- 謝美娥 (2012)。老人的社會參與—以活動參與為例：從人力資本和社會參與能力探討研究紀要。人文與社會科學簡訊，13，14-21。

- Gibson-Graham, J. K. (2009). Socially Creative Thinking: or how experimental thinking creates 'other worlds'. presented at the Katarsis conference, 2008.
<http://www.communityeconomies.org/people/JK-Gibson-Graham>.
- Gibson-Graham, J. K. (2010). Post-development possibilities for local and regional development. In A. Pike, A. Rodriguez-Pose, & J. Tomaney(eds) Handbook of Local and Regional Development(pp. 1-17). London: Routledge.
- Glesne, C. (2011). Becoming Qualitative Researchers: An Introduction (4th ed.). Boston, MA: Pearson.
- Poulshock, S.W. & Deimling, G. (1984). Families Caring for Elders in Residence: Issues in The Measurement of Burden. Journal of Gerontology, 39. 230-239.
- Rowe, J. W. & Kahn, R. L. (1998). Successful Aging. NY: Dell Publishing.
- Sales, E. (2003). Family Burden and Quality of Life. Quality of Life Research, 12(1), 33-41.